



### 3. Kopieren Sie den Code unter Einbetten des neuen Chat-Widgets.

#### Teil II. Hinzufügen des Chat-Widgets zu ShopFactory

Das Chat-Widget muss kopiert und in den HTML-Quellcode Ihrer Website zwischen den HEAD-Tags eingefügt werden.

Fügen Sie das Live-Chat-Skript in Ihrem Shop hinzu, indem Sie den Schritten in unserem KB-Artikel folgen,

<https://shopfactory.deskpro.com/de/kb/articles/en-adding-custom-html-codes-within-body-head-sections-or-on-the-front-page-of-the-site>

In ShopFactory verwendet das Google Analytics-Dialogfeld das <head>-Element, so dass Sie hier das Favicon-Link-Tag hinzufügen müssen.

**Hinweis:** Sie können in diesem GA-Code-Fenster beliebigen benutzerdefinierten HTML-Code hinzufügen, wobei der benutzerdefinierte HTML-Code innerhalb des **<head>**-Abschnitts für alle Seiten hinzugefügt werden muss. (Dieses Fenster ist nicht nur für Google Analytics-Code.) Sie können jeden HTML-Code hinzufügen, der im **<HEAD>**-Abschnitt hinzugefügt werden muss.

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory
- Klicken Sie im linken Baummenü auf die Seite "**ShopFactory Central**" (falls Sie nicht schon dort sind)
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Search Engine Optimization (SEO)" (Suchmaschinenoptimierung)
- Wählen Sie im Popup-Fenster "Website-Analyse" -> und klicken Sie in das Feld "**Google-Analytics-Code**".
- Fügen Sie das Chat-Widget in das Google Analytics-Feld ein

*Hinweis: Wenn Sie einen bestehenden Google-Analytics-Code haben, stellen Sie sicher, dass Sie das Chat-Widget unterhalb des bestehenden html-Codes hinzufügen, um sicherzustellen, dass Sie den bestehenden Google-Analytics-Code darin nicht kaputt machen.*