



Wissensdatenbank > Versand und Steuern > Afficher automatiquement le formulaire d'adresse de livraison/expédition à la page de paiement.

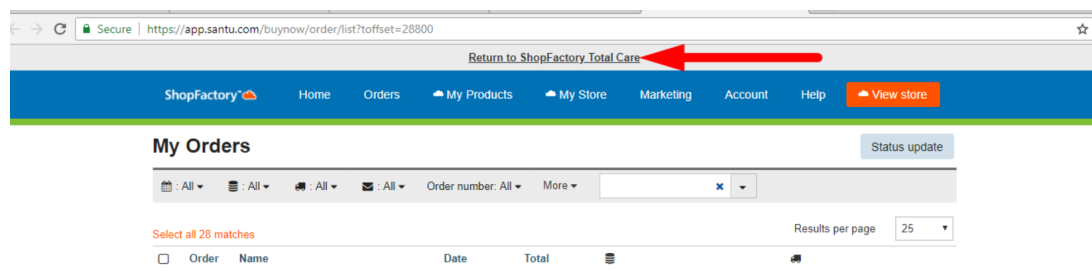
## Afficher automatiquement le formulaire d'adresse de livraison/expédition à la page de paiement.

Elenor A. - 2021-12-08 - Versand und Steuern

Pour que le formulaire d'expédition s'affiche par défaut sans que vos clients aient à cocher manuellement la case "Livrer à une autre adresse", vous devez activer cette option sur la page Paramètres de votre compte Total Care :

- Cliquez -> ShopFactory Cloud -> MES COMMANDES pour vous connecter à l'interface SF Cloud

- Cliquez sur le lien -> Retour à ShopFactory Total Care



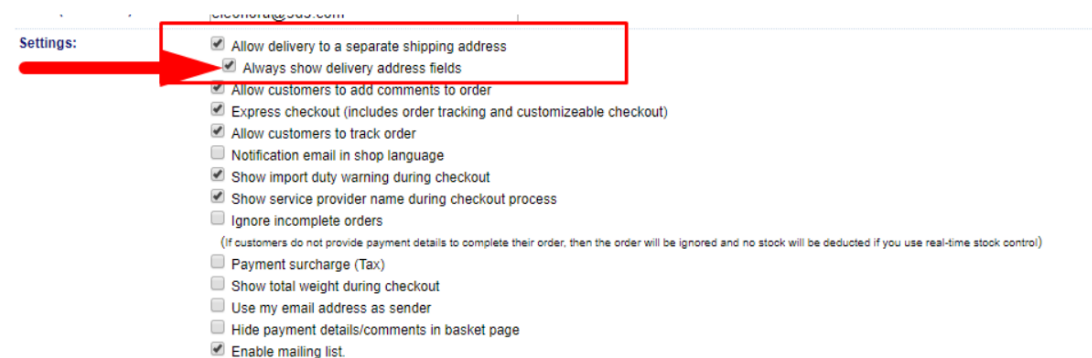
- Vous serez redirigé vers l'interface SF Total Care

- Cliquez sur PARAMÈTRES -> PARAMÈTRES DU COMPTE

- Faites défiler vers le bas jusqu'à la section Paramètres et cochez "Toujours afficher les champs de l'adresse de livraison".

- ("Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte" doit également être cochée)

- Cliquez sur SUBMIT pour enregistrer les modifications dans la base de données.



La page de paiement affiche désormais le formulaire d'expédition par défaut :

● Checkout: Billing address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\* Australia ▼

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*  ▼

Zip:\*  Phone:\*

VAT number:  Email:\*

Your notice to us:

\* Required

**Deliver to a different address** ← **Turned ON by default**

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\* Australia

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*  ▼

Zip:\*  Phone:\*

Create a Santu Express password (optional)

**santu**

**CAS 1** : Paramètres du compte GC - seul "Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte" est coché

Cela signifie que le formulaire "Livrer à une adresse différente" peut être activé/coché - ou est activé dès que vous changez le pays de facturation dans la page de caisse 1

**Settings:** →  Allow delivery to a separate shipping address

Always show delivery address fields

Allow customers to add comments to order

Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)

Allow customers to track order

Notification email in shop language

Show import duty warning during checkout

Show service provider name during checkout process

Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

Payment surcharge (Tax)

Show total weight during checkout

Use my email address as sender

Hide payment details/comments in basket page

Enable mailing list.

Express checkout with **saftu**

Checkout: Billing address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

VAT number:  Email:\*

Your notice to us:

\* Required

Deliver to a different address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

**CAS 2** : Paramètres du compte GC - Les cases "Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte" ET "Toujours afficher les champs de l'adresse de livraison" sont cochées. Cela signifie que le formulaire "Livrer à une adresse différente" est automatiquement activé lorsque vous passez à la page 1 de la caisse - le formulaire de livraison NE PEUT PAS être désactivé.

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Always show delivery address fields
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders
- (If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- Payment surcharge (Tax)
- Show total weight during checkout
- Use my email address as sender
- Hide payment details/comments in basket page
- Enable mailing list.

● Checkout: Billing address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

VAT number:  Email:\*

Your notice to us:

\* Required

Deliver to a different address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

CAS 3 : Paramètres du compte GC - Les options "Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte" ET "Toujours afficher les champs de l'adresse de livraison" ne sont pas cochées.

Cela signifie que seul le formulaire de facturation sera activé sur la page de paiement 1.

Settings:

Allow delivery to a separate shipping address

Always show delivery address fields

Allow customers to add comments to order

Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)

Allow customers to track order

Notification email in shop language

Show import duty warning during checkout

Show service provider name during checkout process

Ignore incomplete orders

(if customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

Payment surcharge (Tax)

Show total weight during checkout

Use my email address as sender

Hide payment details/comments in basket page

Enable mailing list.

● Checkout: Billing address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

VAT number:  Email:\*

Your notice to us:

\* Required