



Wissensdatenbank > Vertriebs-FAQ > DE-Schließen Sie mein ShopFactory Cloud-Abonnement

---

## DE-Schließen Sie mein ShopFactory Cloud-Abonnement

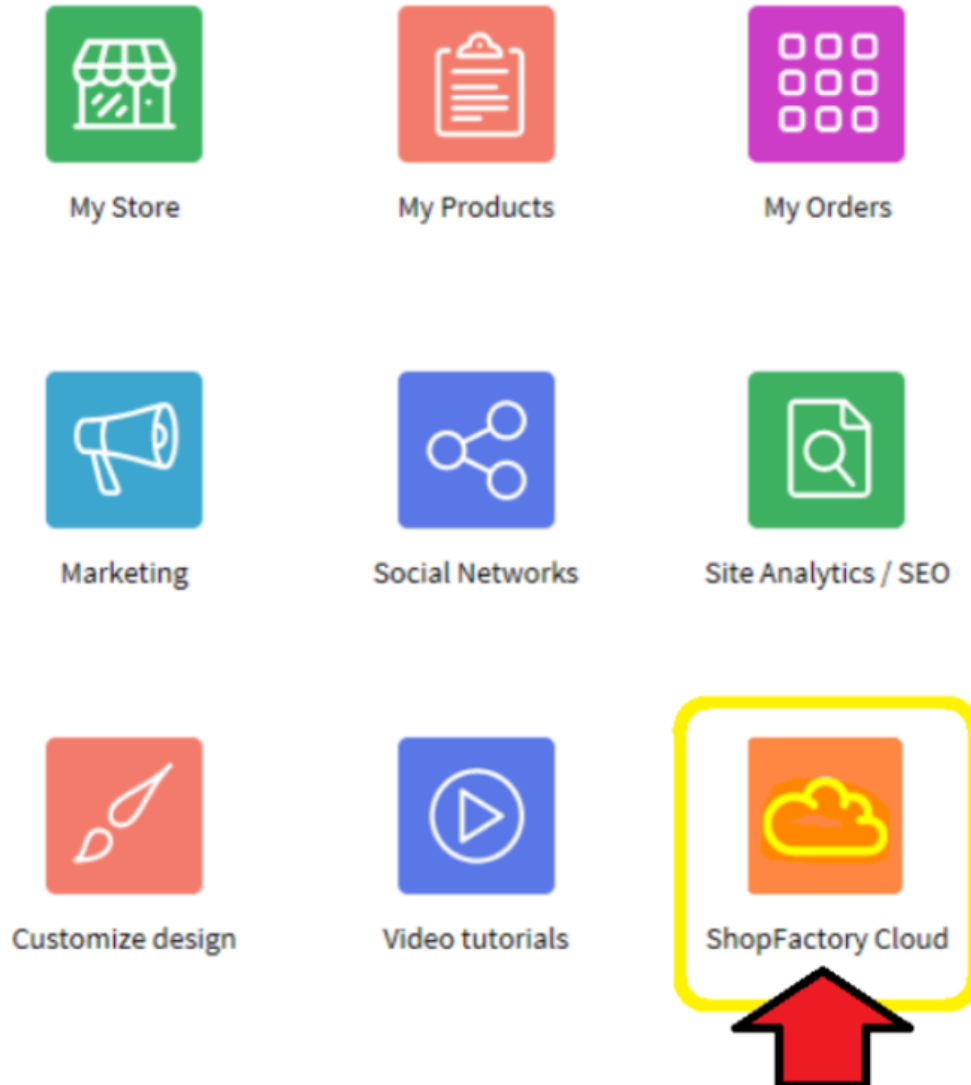
Elenor A. - 2021-08-26 - Vertriebs-FAQ

**Dieser Artikel zeigt Ihnen, wie Sie Ihr ShopFactory Cloud-Abonnement in Konto -> Abonnement verwalten schließen können.**

1. Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory
2. Klicken Sie im linken Baummenü auf die Seite "**ShopFactory Central**".

# ShopFactory Central

---




3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **ShopFactory Cloud**. Sie werden zur SF Cloud-Oberfläche weitergeleitet.

4. Klicken Sie auf Konto -> Konto -> **Abonnement verwalten**


<https://app.santu.com/buynow/setup/payment>

Klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "**Konto schließen**" und bestätigen Sie, dass Sie die SF Cloud-Dienste nicht mehr benötigen. Ihr ShopFactory Total Care-Abonnement wird bis zum Ablaufdatum weiterlaufen.

## 2. Save the changes

My Profile   
 ShopFactory store address  
 Payment methods accepted  
 Checkout settings  
 Checkout banner  
 Manage users  
 Company logo  
 Password  
 Payment history  
 Manage subscription  
 GDPR agreement

## Manage subscription

Your plan: GOLD 

Paid until 15/02/2020



## Payment preference

Changes will take effect on 15/02/2020

- Yearly (save 20%)** \$A 63.20 a month. Save \$A 189.60 per year by paying once a year (\$A 758.40)  
 **Monthly** \$A 79.00 a month

## Payment methods



**Select your payment option and update your payment details here.**

- Pay On Invoice  Bancontact  Bank Transfer  iDeal  
 SEPA Direct Debit  Bank transfer (Sofort)  PayPal Express  AMEX  
 Diners Club  Mastercard  Visa

## Close account

Click the button below to close your account. Changes will take effect on 15/02/2020

You can hide your store immediately in My Store

1.  

- Wenn Sie eine ShopFactory Lifetime-Lizenzversion erworben haben, werden nur Ihre "SF Cloud-Dienste" stillgelegt. Sie haben weiterhin Zugriff auf die ShopFactory-Software, ohne die SF Cloud-Backend-Dienste zu abonnieren.

Alternativ können Sie sich mit Ihrem ShopFactory Total Care-Konto (Benutzername und Passwort) bei <https://www.globecharge.com/> anmelden

- Gehen Sie zum Menü Einstellungen -> **Abonnierte Dienste**

- Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Konto schließen**".

Wenn Sie auf die Schaltfläche "Konto schließen" klicken, wird ein Bestätigungsfenster eingeblendet. Wenn dieses nicht angezeigt wird, wird es von einem Popup-Blocker auf Ihrem PC blockiert. Sie müssen den Pop-up-Blocker vorübergehend deaktivieren/ausschalten, um zu bestätigen, dass Sie Ihr Konto schließen möchten.

- Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, dass Ihr Konto geschlossen wurde.

**Bezahlen Sie für Ihr ShopFactory-Abonnement über PayPal?**

Wenn Sie über PayPal bezahlen, müssen Sie das aktive PayPal-Abonnement kündigen. Melden Sie sich bei Ihrem PayPal-Konto an und öffnen Sie die letzte Zahlung für Ihr ShopFactory-Abonnement -> gehen Sie in das Abonnement-Panel -> kündigen Sie Ihr PayPal-Abonnement, damit PayPal Sie nicht weiterhin jeden Monat belastet, auch wenn Sie Ihr ShopFactory Cloud-Konto geschlossen haben.