



Wissensdatenbank > Vertriebs-FAQ > DE-Schließen Sie mein ShopFactory Cloud-Abonnement

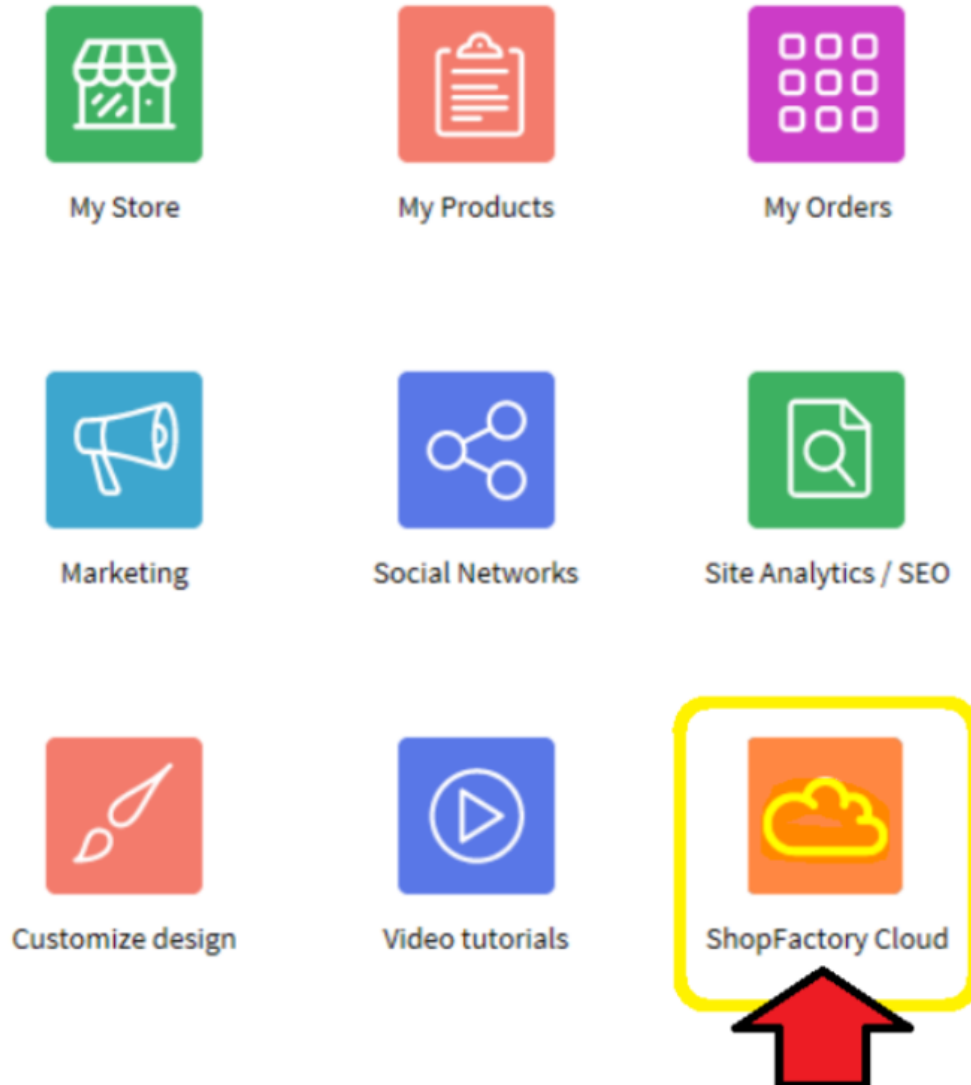
DE-Schließen Sie mein ShopFactory Cloud-Abonnement

Elenor A. - 2021-08-26 - Vertriebs-FAQ

Dieser Artikel zeigt Ihnen, wie Sie Ihr ShopFactory Cloud-Abonnement in Konto -> Abonnement verwalten schließen können.

1. Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory
2. Klicken Sie im linken Baummenü auf die Seite "**ShopFactory Central**".

ShopFactory Central




3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **ShopFactory Cloud**. Sie werden zur SF Cloud-Oberfläche weitergeleitet.

4. Klicken Sie auf Konto -> Konto -> **Abonnement verwalten**

<https://app.santu.com/buynow/setup/payment>

Klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "**Konto schließen**" und bestätigen Sie, dass Sie die SF Cloud-Dienste nicht mehr benötigen. Ihr ShopFactory Total Care-Abonnement wird bis zum Ablaufdatum weiterlaufen.

2. Save the changes

My Profile 
 ShopFactory store address
 Payment methods accepted
 Checkout settings
 Checkout banner
 Manage users
 Company logo
 Password
 Payment history
 Manage subscription
 GDPR agreement

Manage subscription

Your plan: GOLD 

Paid until 15/02/2020



Payment preference

Changes will take effect on 15/02/2020

- Yearly (save 20%)** \$A 63.20 a month. Save \$A 189.60 per year by paying once a year (\$A 758.40)
 Monthly \$A 79.00 a month

Payment methods



Select your payment option and update your payment details here.

- Pay On Invoice Bancontact Bank Transfer iDeal
 SEPA Direct Debit Bank transfer (Sofort) PayPal Express AMEX
 Diners Club Mastercard Visa

Close account

Click the button below to close your account. Changes will take effect on 15/02/2020

You can hide your store immediately in My Store

1.  

- Wenn Sie eine ShopFactory Lifetime-Lizenzversion erworben haben, werden nur Ihre "SF Cloud-Dienste" stillgelegt. Sie haben weiterhin Zugriff auf die ShopFactory-Software, ohne die SF Cloud-Backend-Dienste zu abonnieren.

Alternativ können Sie sich mit Ihrem ShopFactory Total Care-Konto (Benutzername und Passwort) bei <https://www.globecharge.com/> anmelden

- Gehen Sie zum Menü Einstellungen -> **Abonnierte Dienste**

- Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Konto schließen**".

Wenn Sie auf die Schaltfläche "Konto schließen" klicken, wird ein Bestätigungsfenster eingeblendet. Wenn dieses nicht angezeigt wird, wird es von einem Popup-Blocker auf Ihrem PC blockiert. Sie müssen den Pop-up-Blocker vorübergehend deaktivieren/ausschalten, um zu bestätigen, dass Sie Ihr Konto schließen möchten.

- Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, dass Ihr Konto geschlossen wurde.

Bezahlen Sie für Ihr ShopFactory-Abonnement über PayPal?

Wenn Sie über PayPal bezahlen, müssen Sie das aktive PayPal-Abonnement kündigen. Melden Sie sich bei Ihrem PayPal-Konto an und öffnen Sie die letzte Zahlung für Ihr ShopFactory-Abonnement -> gehen Sie in das Abonnement-Panel -> kündigen Sie Ihr PayPal-Abonnement, damit PayPal Sie nicht weiterhin jeden Monat belastet, auch wenn Sie Ihr ShopFactory Cloud-Konto geschlossen haben.