

<u>Wissensdatenbank</u> > <u>Vertriebs-FAQ</u> > <u>DE-Schließen Sie mein ShopFactory Cloud-Abonnement</u>

DE-Schließen Sie mein ShopFactory Cloud-Abonnement

Elenor A. - 2021-08-26 - Vertriebs-FAQ

Dieser Artikel zeigt Ihnen, wie Sie Ihr ShopFactory Cloud-Abonnement in Konto -> Abonnement verwalten schließen können.

1. Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory

2. Klicken Sie im linken Baummenü auf die Seite "ShopFactory Central".

ShopFactory Central



My Store



My Products



My Orders



Marketing



Social Networks



Site Analytics / SEO



Customize design



Video tutorials



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **ShopFactory Cloud**. Sie werden zur SF Cloud-Oberfläche weitergeleitet.

4. Klicken Sie auf Konto -> Konto -> Abonnement verwalten

https://app.santu.com/buynow/setup/payment

Klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "**Konto schließen**" und bestätigen Sie, dass Sie die SF Cloud-Dienste nicht mehr benötigen. Ihr ShopFactory Total Care-Abonnement wird bis zum Ablaufdatum weiterlaufen.

Account		Save: Manage subscription
	Managa subscription	2. Save the changes
Ny Profile +	Manage subscription	
ShopFactory store address	Your plan: GOLD Lingrade	
Payment methods accepted	Paid until 15/02/2020	
Checkout settings		
Checkout banner	Manage Apps	
Vanage users	Payment preference	
Company logo	Changes will take effect on 15/02/2020	
Password	Voarty / rays 20%) SA 63 20 a month. Says \$4,189,60 per year by paying appendix voar (\$4,758,40)	
^D ayment history	rearly (save zo/a) an os.zo a month. Save an ros.oo per year oy paying once a year (an ros.eo)	
Manage subscription	Monthly \$A 79.00 a month	
SDPR agreement	Payment methods	
	Select your payment option and update your payment details here.	
	Pay On Invoice	iDeal
	SEPA Direct Debit 🛛 🖗 🕄 Sint Bank transfer (Sofort) 🖉 PayPal Express	AMEX
	Diners Club Second States Address Add	
	Close account	
	Click the button below to close your account. Changes will take effect on 15/02/2020	
	You can hide your store immediately in My Store	
	1. Close account	

- Wenn Sie eine ShopFactory Lifetime-Lizenzversion erworben haben, werden nur Ihre "SF Cloud-Dienste" stillgelegt. Sie haben weiterhin Zugriff auf die ShopFactory-Software, ohne die SF Cloud-Backend-Dienste zu abonnieren.

Alternativ können Sie sich mit Ihrem ShopFactory Total Care-Konto (Benutzername und Passwort) bei https://www.globecharge.com/ anmelden

- Gehen Sie zum Menü Einstellungen -> Abonnierte Dienste
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Konto schließen".

Wenn Sie auf die Schaltfläche "Konto schließen" klicken, wird ein Bestätigungsfenster eingeblendet. Wenn dieses nicht angezeigt wird, wird es von einem Popup-Blocker auf Ihrem PC blockiert. Sie müssen den Pop-up-Blocker vorübergehend deaktivieren/ausschalten, um zu bestätigen, dass Sie Ihr Konto schließen möchten.

- Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, dass Ihr Konto geschlossen wurde.

Bezahlen Sie für Ihr ShopFactory-Abonnement über PayPal?

Wenn Sie über PayPal bezahlen, müssen Sie das aktive PayPal-Abonnement kündigen. Melden Sie sich bei Ihrem PayPal-Konto an und öffnen Sie die letzte Zahlung für Ihr ShopFactory-Abonnement -> gehen Sie in das Abonnement-Panel -> kündigen Sie Ihr PayPal-Abonnement, damit PayPal Sie nicht weiterhin jeden Monat belastet, auch wenn Sie Ihr ShopFactory Cloud-Konto geschlossen haben.