



Wissensdatenbank > Bestandskontrolle > Problem beim Checkout: Beim Versuch, auf der Website zur Kasse zu gehen, erscheint die Meldung "Überprüfung des Lagerbestands..." und es geht nicht weiter.

Problem beim Checkout: Beim Versuch, auf der Website zur Kasse zu gehen, erscheint die Meldung "Überprüfung des Lagerbestands..." und es geht nicht weiter.

Elenor A. - 2021-12-08 - Bestandskontrolle

Dies geschieht, wenn Sie die "Automatische Bestandskontrolle" aktiviert haben, aber die Bestandsdatei nicht hochgeladen haben.

Noch wichtiger ist, dass ALLE Produkte in Ihrem Shop eine eindeutige Katalognummer haben müssen

The screenshot shows a checkout page with a dark theme. On the left is a sidebar with navigation links (Page 4-8, Other URL, Vouchers!) and social media buttons (Like, +1, Tweet). The main content area is divided into sections: '1. Select a shipping destination' with dropdowns for 'Australia' and 'Victoria'; '2. Select a payment method' with radio buttons for American Express, Mastercard, PayPal, Discover, and Bank transfer; and a checkbox for 'I am eligible for tax exemption'. A 'Subtotal: A\$61.75' is shown at the top right. At the bottom right, a summary box displays 'GST 10% (inc): A\$5.61' and 'Total: A\$61.75'. A red box highlights a message: 'Verifying stock levels...' with a starburst icon. At the bottom, there is a disclaimer about the secure ordering system.

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory

- Klicken Sie im linken Baummenü auf das Inhaltsverzeichnis

- Vergewissern Sie sich, dass alle Ihre Produkte eine eindeutige Katalognummer/Artikelnummer haben.

- Wenn Ihre Produkte OPTIONEN und AUSWAHLMÖGLICHKEITEN haben, stellen Sie sicher, dass Sie auch in den Produktdialog -> Mehr... -> Optionen und Auswahlen und weisen Sie jeder Auswahl eine eindeutige Katalognummer zu.

Sobald Sie die oben genannten Schritte abgeschlossen haben, aktivieren Sie im Menü Dienste die

Option "Automatische Aktualisierung der Lagerbestände aktivieren".

<https://shopfactory.deskpro.com/de/kb/articles/en-automatic-realtime-stock-control>

Sie müssen die Bestandsdatei erneut über das Dialogfeld Central -> Stock Levels veröffentlichen.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass das Dialogfeld EINRICHTEN VERÖFFENTLICHEN Ihre korrekten Hosting-Details enthält. ShopFactory verwendet die Angaben im Dialogfeld zur Einrichtung der Veröffentlichung, um eine Verbindung zu Ihrem Host herzustellen.