



## Einstellungen zur Kundenmitgliedschaft in ShopFactory

Elenor A. - 2021-12-08 - Apps und SF-Cloud Dienstleistungen

### **Abschnitt 1: Einstellungen zur Kundenmitgliedschaft in ShopFactory**

Diese Funktion ermöglicht es einem Händler, ein Login für Kunden einzurichten, so dass ein Kunde sich anmelden kann, um die Preise und/oder die für alle Shop-Mitglieder geltenden ermäßigten Preise zu sehen.

Je nachdem, wie der Händler die Kundenmitgliedschaft steuern möchte, sind die folgenden Optionen nicht zwingend erforderlich, können aber aktiviert werden:

- ***Ermöglichen Sie es Besuchern, ohne Bestellung Mitglied zu werden***

- Ein Anmelde-Link wird im Shop sichtbar sein und jeder, der auf diesen Link klickt, kann seine Daten eingeben und Mitglied werden.

- Wenn diese Option NICHT aktiviert ist, wird der Anmelde-Link auf Ihrer Website nicht verfügbar sein, so dass Kunden sich nicht als Mitglieder anmelden können. Sie müssen sie dann über die Funktion "Bulk Upload Members" in der Total Care/GlobeCharge-Schnittstelle hinzufügen.

- ***Zugriff auf Website ohne Passwort stoppen***

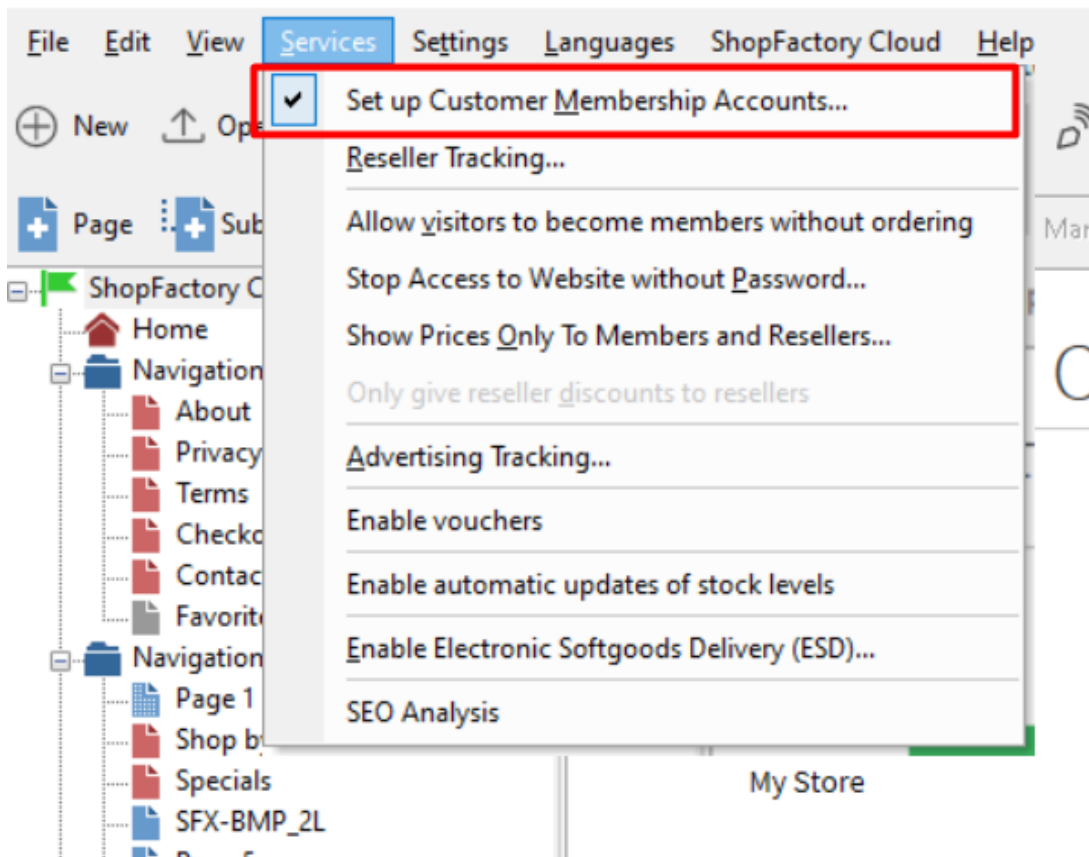
- Kunden müssen sich anmelden, um den Shop zu betreten

- Diese Option zwingt Ihre Mitglieder dazu, sich einzuloggen, um Ihre Produkte oder Seiten anzusehen.

- ***Preise nur für Mitglieder und Wiederverkäufer anzeigen***

- Kunden müssen sich mit ihren Mitgliedsdaten (E-Mail und Passwort) anmelden, um die Produktpreise im Shop zu sehen

- Wenn diese Option aktiviert ist, kann jeder, der Ihren Online-Shop besucht, keine Preise sehen, solange er sich nicht angemeldet hat. Dies ist nützlich für Websites, die für den Großhandel bestimmt sind



### **WICHTIG: Einrichten des Membership Management Service in Ihrem Shop -**

1. Wählen Sie im Menü "Dienste" die Option "Kundenmitgliedschaftskonten einrichten" - dadurch wird der Dienst nur in Ihrem Shop aktiviert. Sie müssen mit den nächsten Schritten fortfahren, um Mitgliederrabatte usw. einzurichten.
  2. Klicken Sie nun auf die Schaltfläche Meine Bestellungen, um sich mit der Total Care-Schnittstelle zu verbinden.
  3. Klicken Sie auf Services -> Membership Management -> Member account management setup
- An dieser Stelle kann der Händler einen optionalen Mitgliederrabatt und kostenlosen Versand für Mitglieder einrichten.

### Member account management setup

#### Customer membership accounts

**Information** Here you can set up your 'membership program.' Simply fill in the details below, and you will be able to offer your members special discounts or loyalty points.

Which program do you want to offer to your customers?  Discount in %

Which kind of discount do you want to offer?  Flat discount  Increasing discount **Optional member discount**

Increasing discount:

Level	From €	To €	Discount%
1	0	200	5
2	200	500	10
3	500	10000	15
4	10000	25000	20
5			

The more customers spend with you, the more discount they get. You can set up to five different levels of discounts.

Apply increasing discount  The discount levels you have set will be applied for sales in the period specified here.:

The discount levels you have set will be applied for sales in the period specified here.

Do you want to offer free shipping?:  No  Yes, if they spend more than €100 **Optional free shipping**

Signup Form:  Hide "Company name" and "Company/Tax number" fields  Require "Company name" and "Company/Tax number" fields

Welcome message for your customers:

(Maximum characters: 200) 200

Member signup link code: [Note: GlobeCharge also supports member signup form in language Czech (cz or cs), Swedish (sv), Hungarian (hu), Slovak (sk) and Slovenian (sl). If your GlobeCharge account language is different from your shop language and want to use shop language, you could change, for example change lang%3den to lang%3dsv]

```
<a href="http://www.cbg-ph-gold.shopfactory.com?target=https://tc.shopfactory.com/webshop/customer_signon.cgi%3tpid%3dUmFuZG9S%3dVZqquJkChfwK1H0bJdoFjknzW9C8K4gTuk%3D%26lang%3den">Become a member</a>
```

(Maximum characters: 200)

**Click to save settings to database**

Sie können auch E-Mails für Mitglieder in verschiedenen Sprachen einrichten.

- Klicken Sie auf das Untermenü E-Mail-Einstellungen.

Wenn Sie alles eingerichtet haben, speichern Sie Ihren Shop und sehen Sie sich eine Vorschau an, um zu sehen, wie er funktioniert.

- Klicken Sie auf Anmelden, wenn Sie Kunden erlauben, Mitglied zu werden, ohne vorher zu bestellen.

- Oder Sie können Mitglieder manuell über die Option "Bulk Upload members" hinzufügen.

Einrichten des Mitgliedschaftsverwaltungsdienstes über die SF Cloud-Schnittstelle

- Klicken Sie auf ShopFactory Cloud -> Meine Bestellungen, um sich mit der Total Cloud-Schnittstelle zu verbinden.

- Klicken Sie auf -> Marketing, <https://app.santu.com/buynow/marketing>

An dieser Stelle kann der Händler einen optionalen Mitgliederrabatt und kostenlosen Versand für Mitglieder einrichten.

The screenshot shows the 'Marketing' settings page. At the top right, there is a 'Save:Members' button. Below the header, there are sections for 'Advertising tracking' and 'Affiliates & MLM'. The 'Discounts' section is active, showing options to 'Enable login' and 'Enable customer sign-up'. Under 'Discounts', there is a question 'What kind of discount do you want to offer?' with two radio buttons: 'Flat discount' and 'Increasing discount'. The 'Increasing discount' option is selected and highlighted with a red box, with the text 'Optional member discount' next to it. Below this is a table for 'Increasing discount' with columns for Level1, Level2, Level3, Level4, and Level5. Each column has input fields for 'Product value' (with a '\$' symbol) and 'Discount' (with a '%' symbol). Below the table, there is a dropdown menu for 'Level must be reached' set to 'Last 30 days'. At the bottom of the discount section, there is a question 'Do you want to offer free shipping?' with two radio buttons: 'No' (selected) and 'Yes, if they spend more than'. Below this is an input field for a dollar amount, currently set to '0.00', which is also highlighted with a red box and labeled 'Optional free shipping'. At the bottom of the page, there is a 'Signup details' section.

Sie können auch E-Mails für Mitglieder in verschiedenen Sprachen einrichten.

- Scrollen Sie nach unten, bis Sie E-Mail-Einstellungen sehen

- Klicken Sie auf das Dropdown-Menü unter Sprache

The screenshot shows the 'Email settings' page. At the top right, there is a 'Save:Members' button. Below the header, there is a section for 'Email settings'. It includes fields for 'Email:' (eleonora@3d3.com), 'Email subject:' (Welcome members!), and 'Email header:' (testing email header...). A dropdown menu for 'Language:' is open, showing a list of languages: English, Nederlands, Français, 日本語 (Japanese), Deutsch, Portuguese, Italiano, Danish, and Español. The 'English' option is highlighted with a blue bar and is also highlighted with a red box. Below the language dropdown, there are character counts: '477 characters remaining' and '479 characters remaining'.

## Abschnitt 2: Kostenloser Versand für Shop-Mitglieder, wenn sie einen bestimmten Betrag kaufen

Um den kostenlosen Versand an Shop-Mitglieder einzurichten, folgen Sie bitte den unten beschriebenen Schritten.

- Öffnen Sie den Shop in ShopFactory

- Klicken Sie auf -> ShopFactory Cloud -> Meine Bestellungen

- Sie werden zur ShopFactory Cloud-Schnittstelle weitergeleitet

- Klicken Sie auf -> Marketing, <https://app.santu.com/buynow/marketing>

**Marketing** Save:Members

Analytics

Resellers

Advertising tracking

Affiliates & MLM

Here you can set up your 'membership program'. Simply fill in the details below, and you will be able to offer your members special discounts or loyalty points.

Enable login  Enable customer sign-up

Discounts

What kind of discount do you want to offer?

Flat discount  Increasing discount

Flat discount

% 3.00

Do you want to offer free shipping?

No  Yes, if they spend more than

\$ 0.00

Signup details

- Aktivieren Sie die Option "Ja, wenn sie mehr als" ausgeben, und geben Sie den Betrag ein.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche -> Absenden