

Wissensdatenbank > Apps und SF-Cloud Dienstleistungen > Einstellungen zur Kundenmitgliedschaft in ShopFactory

Elenor A. - 2021-12-08 - Apps und SF-Cloud Dienstleistungen

Abschnitt 1: Einstellungen zur Kundenmitgliedschaft in ShopFactory

Diese Funktion ermöglicht es einem Händler, ein Login für Kunden einzurichten, so dass ein Kunde sich anmelden kann, um die Preise und/oder die für alle Shop-Mitglieder geltenden ermäßigten Preise zu sehen.

Je nachdem, wie der Händler die Kundenmitgliedschaft steuern möchte, sind die folgenden Optionen nicht zwingend erforderlich, können aber aktiviert werden:

• Ermöglichen Sie es Besuchern, ohne Bestellung Mitglied zu werden

- Ein Anmeldelink wird im Shop sichtbar sein und jeder, der auf diesen Link klickt, kann seine Daten eingeben und Mitglied werden.

- Wenn diese Option NICHT aktiviert ist, wird der Anmeldelink auf Ihrer Website nicht verfügbar sein, so dass Kunden sich nicht als Mitglieder anmelden können. Sie müssen sie dann über die Funktion "Bulk Upload Members" in der Total Care/GlobeCharge-Schnittstelle hinzufügen.

• Zugriff auf Website ohne Passwort stoppen

- Kunden müssen sich anmelden, um den Shop zu betreten

- Diese Option zwingt Ihre Mitglieder dazu, sich einzuloggen, um Ihre Produkte oder Seiten anzusehen.

• Preise nur für Mitglieder und Wiederverkäufer anzeigen

- Kunden müssen sich mit ihren Mitgliedsdaten (E-Mail und Passwort) anmelden, um die Produktpreise im Shop zu sehen

- Wenn diese Option aktiviert ist, kann jeder, der Ihren Online-Shop besucht, keine Preise sehen, solange er sich nicht angemeldet hat. Dies ist nützlich für Websites, die für den Großhandel bestimmt sind



WICHTIG: Einrichten des Membership Management Service in Ihrem Shop -

1. Wählen Sie im Menü "Dienste" die Option "Kundenmitgliedschaftskonten einrichten" - dadurch wird der Dienst nur in Ihrem Shop aktiviert. Sie müssen mit den nächsten Schritten fortfahren, um Mitgliederrabatte usw. einzurichten.

2. Klicken Sie nun auf die Schaltfläche Meine Bestellungen, um sich mit der Total Care-Schnittstelle zu verbinden.

3. Klicken Sie auf Services -> Membership Management -> Member account management setup

An dieser Stelle kann der Händler einen optionalen Mitgliederrabatt und kostenlosen Versand für Mitglieder einrichten.

member account ma	nageme	ent setup					
Customer membership	accoun	ts					
Information	Here you can set up your 'membership program.' Simply fill in the details below, and you will be able to offer your members special discounts or loyalty points.						
Which program do you want to offer to your customers?	Disco	unt in %					
Which kind of discount do you want to offer?	 Flat di Increa 	iscount asing discount	Optional member discount				
Increasing discount:	Level I	From €	To€	Discount%			
	1	0	200	5	1		
	2	200	500	10			
	3	500	10000	15	1		
	4	10000	25000	20			
	5				1		
	The more discounts.	customers spend	with you, the mor	e discount they get. Y	a can set up to five different levels of		
Apply increasing discount The discount levels you have set will be applied for sales in the period specifie	Unlimited						
nere.:	The disco	ount levels you ha	ve set will be app	lied for sales in the pr	riod specified here.		
Do you want to offer free shipping?:	Optional free shipping						
Signup Form:	Hide "Company name" and "Company/Tax number" fields						
Welcome message for your customers:	Welcome to My Shop. You get 5% discount when you login as a member. Increased discounts when you buy more. On top of that, you get FREE Shipping for purchases over €100. Happy shopping!						
	(Maximum characters: 200) 200						
Member signup link code:	[Note: GlobeCharge also supports member signup form in language Czech (cz or cs). Swedish (sv), Hungarian (hu), Slovak (sk) and Slovenian (sl). If your GlobeCharge account language is different from your shop language and want to use shop language, you could change, for example change lang%3den to lang%3dsy] Fa href="http://www.cbg-ph-gold.shopfactory.com/? target=https://tc.shopfactory.com/webshop/customer_signon.cgl%3tpid%3dUmFuZG9tS VZqquJkChWkTHObJdoFjknzW9C8K4gTuk%3D%26lang%3den">Become a member						
		a ab ara store a	101				

Sie können auch E-Mails für Mitglieder in verschiedenen Sprachen einrichten.

- Klicken Sie auf das Untermenü E-Mail-Einstellungen.

Wenn Sie alles eingerichtet haben, speichern Sie Ihren Shop und sehen Sie sich eine Vorschau an, um zu sehen, wie er funktioniert.

- Klicken Sie auf Anmelden, wenn Sie Kunden erlauben, Mitglied zu werden, ohne vorher zu bestellen.

- Oder Sie können Mitglieder manuell über die Option "Bulk Upload members" hinzufügen.

Einrichten des Mitgliedschaftsverwaltungsdienstes über die SF Cloud-Schnittstelle

- Klicken Sie auf ShopFactory Cloud -> Meine Bestellungen, um sich mit der Total Cloud-Schnittstelle zu verbinden. - Klicken Sie auf -> Marketing, https://app.santu.com/buynow/marketing

An dieser Stelle kann der Händler einen optionalen Mitgliederrabatt und kostenlosen Versand für Mitglieder einrichten.

Advertising tracking	points	i.					
Affiliates & MLM	Z Enable I	login		Enable customer sig	gn-up		
	Discounts						
	What kind of discount do you want to offer?						
	⊖ Flat di	iscount 💿 Incr	easing discount Op	tional member d	iscount		
	Increasing	discount 🕜					
		Level1	Level2	Level3	Level4	Level5	
	Product value	s	s	S	s	\$	
	Discount	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	% 0.00	
	Level mus	t be reached					
	Last 30 da	ays	~				
	Do you wa No C \$ 0.0	nt to offer free s Yes, if they sp 00	hipping? bend more than	Optio	onal free ship	ping	

Sie können auch E-Mails für Mitglieder in verschiedenen Sprachen einrichten.

- Scrollen Sie nach unten, bis Sie E-Mail-Einstellungen sehen
- Klicken Sie auf das Dropdown-Menü unter Sprache

1	Marketing				Save:Members
				lang%3den to lang%3dsv	
		Email settings			
		Email: 🕜	Language:		
		eleonora@3d3.com	English	~	
			English		
		Email subject: *	Nederlands		
		Welcome members!	Français		
			日本语 (Japanese)		
		Email header:	Deutsch		
		testing email header	Portuguese		
			Italiano		
			Danish		
			Español		
		477 characters remaining	479) characters remaining	

Abschnitt 2: Kostenloser Versand für Shop-Mitglieder, wenn sie einen bestimmten Betrag kaufen

Um den kostenlosen Versand an Shop-Mitglieder einzurichten, folgen Sie bitte den unten beschriebenen Schritten.

- Öffnen Sie den Shop in ShopFactory
- Klicken Sie auf -> ShopFactory Cloud -> Meine Bestellungen

- Sie werden zur ShopFactory Cloud-Schnittstelle weitergeleitet
- Klicken Sie auf -> Marketing, https://app.santu.com/buynow/marketing

1	Marketing		Save:Members				
Analytics		-					
Resellers Advertising tracking		Here you can set up your 'membership program'. Simply fill in the details below, and you will be able to offer your members special discounts or loyalty					
		ponts.					
Affiliates & MLM		Z Enable login	C Enable customer sign-up				
		Discounts	4				
		What kind of discount do you want to of	ĭer?				
		Flat discount O Increasing discount	ıt				
		Flat discount 🕜					
		% 3.00					
		Do you want to offer free shipping?					
		\$ 0.00					
		Signup details					

- Aktivieren Sie die Option "Ja, wenn sie mehr als" ausgeben, und geben Sie den Betrag ein.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche -> Absenden