

Wissensdatenbank > Website und Produkte > DE-Europäische eCommerce-Praxis wird zum Gesetz: Lieferzeit, Retourenformular, Zahlungsauswahl

DE-Europäische eCommerce-Praxis wird zum Gesetz: Lieferzeit, Retourenformular, Zahlungsauswahl

Elenor A. - 2022-05-18 - Website und Produkte

Am 13. Juni 2014 wurden die geplanten neuen europäischen Regeln zur E-Commerce-Praxis Gesetz. Von diesem Zeitpunkt an wird von Ihrem Shop erwartet, dass er diese neuen Vorschriften einhält.

ShopFactory Version 14 hat diese Änderungen, die die logische Folge dieser Vorschriften sind, zumindest in ShopFactory V14.6.0 Build: 21029 eingearbeitet. Stellen Sie also sicher, dass Sie auf den neuesten V14-Build aktualisieren! Es ist ein kostenloses Update für Benutzer der Version 14. Auch nicht-europäische Händler werden einige der neuen Funktionen für den Abschluss von Online-Verkäufen praktisch finden.

Benutzen Sie noch eine ältere Version von ShopFactory vor der Version 14? Möchten Sie ein Upgrade durchführen und dieses wichtige Update ebenfalls erhalten? Bitte klicken Sie hier, um ein Upgrade auf ShopFactory 14 durchzuführen.

Nachfolgend finden Sie die Änderungen in ShopFactory V14, um dem neuen Gesetz zu entsprechen

Die neuen Funktionen beinhalten die folgenden Anpassungen, um den neuen europäischen Regeln zu entsprechen:

Änderung 1: Lieferzeiten für Produkte anzeigen

Es ist nun erforderlich, für alle Produkte eine Lieferzeit anzugeben

a) Lieferzeitangaben auf alle Produkte im Shop anwenden

Dies kann standortweit über Einstellungen -> Globale Einstellungen -> Einstellungen für diese Website -> Sonstiges eingerichtet werden: Feld Lieferzeit

peiten	 / Produkte verwalten 	Produkt einfugen +				
Globale	Einstellungen			_		\times
	ale Einstellungen Neue Website Einkaufskorb Verschiedenes Bilder Website-Einstellungen Einkaufskorb Verschiedenes Bilder	Suche emöglichen Email an einen Freund emöglichen Favoriten Link zur Homepage anzeigen Einkaufsfunktionen verstecken Dialog "In Warenkorb legen" Verwandte Produkte mit Direkteinkauf Produktdetails im Checkout anzeigen Kunden, die diesen Artikel gekauft haber Produktrabatte auf Optionen anwenden Produktrabatte: Kostenlose Produkte nur Wie viele Tage den Warenkorb des Kunden Preise für Rabatte runden auf Seite automatisch teilen bei mehr als XXX Pre Gewicht spezifizieren in Lieferbar in	Gewicht anzeigen Katalognummer anzeiger Rabatt anzeigen Kunde muss AGB akzep Kunde muss AGB akzep Kundensprache automat Kundenstandort-Erkennu kauften auch speichem? odukten/Absätzen: <u>5-7 Tagen</u>	n tieren ung	7 25 ~	
	ideo Anloitungon	han Factory Cloud				

b) Lieferzeitenangaben auf einzelne Produkte im Shop anwenden

- Sie können einfach den Produktassistenten öffnen -> Produkteigenschaften 2 -> die

Lieferinformationen eingeben, wie unten gezeigt:

Produktelgenschalten z			
Mehr Bilder	Lieferbar in	3-5 Tagen	~
Rabatte			
Optionen und Varianten	Produktive serie		
Spezifikationen	Produktkategone		
Produkt-Versandkosten	Maßeinheit	cm	~
Steuern	Dezimale Mengenangaben wie 1,5 erlauben		
Verfügbare Lagerbestände	Raciennaie		
Verwandte Produkte	Mence	0.000	~
Link-Informationen			0
Stil für Detailansicht wählen	Grundpreis		e
SEO Infos			
Google Produktfeed	Marke / Hersteller		~
-	Hersteller-Code		~
	Produkt-Code		~
	Distributor-Code		~
	Preiscode		~
	EAN / UPC / UCC-13	EAN-123-456-789	~
	Debattanda (Kundan)		
	Nabattcode (Nunden)		~

Figeneche

Alternativ können Sie eine Produktvorlage verwenden, um die gleichen Einstellungen für mehrere Produkte zu kopieren.

- Wählen Sie im linken Baummenü "Produktvorlagen" -> Produkt hinzufügen und stellen Sie sicher,

Seite Untergeordnete Seite	Seit	e anzeigen Seite bearbeiten -	Produkte verwalten + Produkt einfügen + Pr	odukt bearbeiten - Detailansicht Vorlage verwenden	
ShopPactory Zentral A Home Navigation 1 Def uns Datenschutz A Mein Warenkorb	Ke O P5	Produkt-Assistent - Template Delivery	Time Liefebar in	tee datacey within 8 days	
Impressum Forviten Soviet Sov		Sperifikationen Sperifikationen Produkt-Versandkosten Steuen Verfügbare Lagerbestände Sverwandte Produkte Link-Informationen Stil für Detailansicht wählen	Produktuategorie Maßeinheit Dezmale Mengenangaben wie 1,5 erlauben Bastispreis Menge Grundpreis		
Vornano fehigeschlagen Vornano fehigeschlagen Vorduktorigen Produktorigen Papierkorb		Q SEO Infos g Google Produktfeed	Marke / Henteller Henteller-Code Produkt Code Datributor-Code Presscode EAN / UPC / UCC-13 Rabattcode (Kunden)		

dass Sie die Informationen zur "Lieferzeit" eingeben -> klicken Sie auf OK.

Gehen Sie zu "Inhaltsverzeichnis" und markieren Sie die Produkte, die die gleichen Lieferinformationen haben sollen -> klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die markierten Produkte -> wählen Sie "Werte aus einer Produktvorlage auf alle ausgewählten Produkte kopieren"



Markieren Sie dann das Feld "Lieferzeit" und klicken Sie auf OK.

Produktvorlage:		Zu kopierende	e Felde
Name	Preis Einführung	Gewicht: [0,000]	-
Template Delivery Time		Bild: []	- 1
		Einleitung: []	
		Beschreibung: []	
		Sichtbar: [1]	
		Kaufen nicht emöglichen: [0]	-1
		Leferbar in: [we delivery within 3 days]	
		Highlights: []	
		□Verwandte Produkte: []	
		Klassifizierung: []	
		Maßeinheit: []	
		Hersteller-Code: I	
<		Distributor-Code:	N 1

Änderung 2: Die "Auswahl der Zahlungsmethode" erfolgt jetzt innerhalb des Shops statt auf der Checkout-Seite.

Es ist jetzt erforderlich, den Gesamtpreis für eine Bestellung (einschließlich Rabatten oder Zuschlägen für Zahlungsmethoden) innerhalb des Webshops anzuzeigen, bevor man zur Kasse geht. ShopFactory zeigt die akzeptierten Zahlungsmethoden auf der Seite mit der Bestellsumme an; der Kunde kann wählen: Versandart -> Zahlungsoption -> und einen Gutscheincode auf derselben Seite verwenden.

Änderung 3: Rückgaberecht

Kunden haben nun ein 14-tägiges Rückgaberecht für die von ihnen bestellten Produkte. Das Rückgaberecht eines Shops sollte nun im Shop sichtbar sein. Außerdem ist ein Standardformular für Rücksendungen erforderlich, damit ein Kunde einfach eine Rücksendung für Einkäufe einreichen kann. Dies kann in ShopFactory eingerichtet werden, indem Sie in die Eigenschaften der Seite Bedingungen -> Rückgaberecht gehen:



Auf den Kassenseiten werden nun auch Links zu den Seiten mit den Geschäftsbedingungen, den Rückgaberichtlinien und dem Datenschutz angezeigt.

Änderung 4: Eine neue Schaltfläche "Jetzt kaufen".

Die letzte Schaltfläche, die während des Bestellvorgangs angeklickt wird, darf nicht mehr nur einen einfachen Text wie "Bestellen" oder "Weiter" anzeigen. Der Text auf dieser Schaltfläche sollte deutlich machen, dass der Kunde eine Bestellung aufgibt UND dass er verpflichtet ist, diese zu bezahlen, sobald er die Schaltfläche anklickt.