# Einstellungen zum Schutz vor Betrug: Echtzeit-Zahlungsabwicklung leitet auf die Seite "Danke" um, anstatt zum Zahlungs-Gateway zu gehen

Jobelle C. - 2021-12-08 - Apps und SF-Cloud Dienstleistungen

Sie müssen Ihre "Betrugsschutz-Einstellungen" in Total Care überprüfen - möglicherweise haben Sie den "Risikoindikator Auslöser" auf einen sehr niedrigen Wert wie 1 gesetzt - dadurch wurde der Zahlungsstatus "VERDÄCHTNIS" in der Bestellung ausgelöst. Wenn der Bestellstatus "Verdacht" ausgelöst wird, wird die Bestellung nicht zur Bearbeitung auf die Echtzeit-Zahlungsseite umgeleitet, sondern geht direkt auf die Dankeseite des Shops. Sie als Händler können die Bestellung manuell bearbeiten, in diesem Fall nach Überprüfung der Zahlungsdaten des Kunden.

Damit die Einstellungen für den Betrugsschutz ordnungsgemäß funktionieren, müssen Sie den Auslösewert des Risikoindikators erhöhen und ihn auf mindestens 6 setzen. (Er muss mindestens einen Wert von 5, idealerweise aber 6 oder 7 haben).

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory

- Klicken Sie auf die Schaltfläche Meine Bestellungen, um sich mit der Total Care-Schnittstelle zu verbinden

- Klicken Sie auf Einstellungen -> Betrugsschutzeinstellungen

- Setzen Sie den Auslösewert des Risikoindikators auf "6".

- Überprüfen Sie die Risikoeinstellungen/Regeln gemäß den Informationen auf der Seite und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Senden

## Risk indicator

**Information:**

The higher the risk indicator returned by a customer's order, the higher is the risk that the order may be fraudulent — although a high indicator does not mean fraud under all circumstances.

We recommend reviewing orders manually and possibly contacting customers before delivering any goods if the RI is above 1.

**Please note:** A low RI value does not guarantee that there is no risk of fraud.

**Risk indicator trigger:** 6

If the combined total of all risk settings is equal or more than this number, it will trigger this action.

**Risk Indicator Action:** Review order manually BEFORE processing payments

Perform this action if an order returns a 'Risk Indicator' value which at least equals the 'Risk Indicator Total.'

## Risk settings

**Information:**

These settings define what happens with an order, under different circumstances, depending on the assigned 'risk indicator' (RI).

The higher the risk indicator, the higher the potential for fraud.

**Location:**

**Risk indicator:** 1

Customer does not appear to be in the country he/she claim to be in.

**Cloaking:**

**Risk indicator:** 0

Customer is trying to hide his/her internet address by cloaking his/her IP address.

**Free email account:**

**Risk indicator:** 1

Customer is using a free email account such as Hotmail, making it potentially impossible to trace him/her. Some people do this routinely to avoid spam.

**High risk countries:**

**Risk indicator:** 1

**Countries list**

Order stems from a country with a higher than normal rate of fraudulent orders.

View/Edit list of countries

**Beispiel für SUSPECT-Aufträge aufgrund von Betrugseinstellungen: "Risikoindikator-Auslöser"**-Wert ist sehr niedrig

ShopFactory™ Total Care

Welcome
Username:
Expires:

Central | Orders | Statistics | Customers | Services | Settings | Help | Logout

Download orders | Export addresses | Status update

### Orders

Search

| Order | Name | Date | Total | Email | Payment method | Shipping status | Payment status |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1049 | Test Test | 31/Jul/14 | A$ 3,005.00 | | Mastercard | | |
| 1048 | Test Test | 31/Jul/14 | A$ 1,505.00 | | Mastercard | | |
| 1047 | Test Test | 31/Jul/14 | A$ 1,505.00 | | Mastercard | | |
| 1052 | Test Test | 11/Aug/14 | € 5,00 | | Pay on invoice | | |
| 1051 | Test Test | 11/Aug/14 | € 5,00 | | Pay on invoice | | |
| 1050 | Test Test | 31/Jul/14 | € 5,00 | | Pay on invoice | | |