



Wissensdatenbank > Veröffentlichung der Website > DE-Wie kann ich meine eigene Domain auf die von ShopFactory gehosteten Seiten verweisen?

---

## DE-Wie kann ich meine eigene Domain auf die von ShopFactory gehosteten Seiten verweisen?

Merliza N. - 2021-12-08 - Veröffentlichung der Website

Ihr kostenpflichtiger Total Care Service beinhaltet ein kostenloses "Basis-Hosting"-Konto. Das Format Ihres Basis-Hosting-Namens ist <shopname>.shopfactory.com

Zum Beispiel, <http://merliza.shopfactory.com>

### ShopFactory Hosting Details:

Entfernter Host: [webhost.shopfactory.com](http://webhost.shopfactory.com)

Protokoll: [Dateiübertragungsprotokoll](#)

Verschlüsselung: [Erfordert explizites FTP über TLS](#)

Benutzername: [<Ihr ShopFactory-Benutzername>](#)

Kennwort: [<Bei der Kontoanmeldung angegeben>](#)

Basisverzeichnis: [/public\\_html/](#)

Veröffentlichungs-URL: <Geben Sie hier Ihre eigene Domain oder den Basisnamen Ihres ShopFactory-Hostings ein>

[Das Kontrollkästchen "Passiv" muss angekreuzt sein.](#)

**Hinzufügen Ihrer eigenen Domain zu Ihrem ShopFactory Hosting-Konto:** (wenn Sie Ihre eigene Domain gekauft und registriert haben)

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory -> klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf die Seite ShopFactory Central -> klicken Sie auf "Edit Total Care hosting details" -> geben Sie Ihre Domain ein -> Domain hinzufügen

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Shop bereits auf Ihr ShopFactory-Hosting-Konto hochgeladen haben (Veröffentlichen -> Website im Netz veröffentlichen)

Wenn Sie Ihre eigene Domain erworben haben und möchten, dass Ihre Besucher diese Domain für den Zugriff auf Ihre Website verwenden, werden sie im Hintergrund auf die von ShopFactory gehosteten Seiten umgeleitet.

**Es gibt mehrere Möglichkeiten, dies zu erreichen. Bitte beachten Sie die unten aufgeführten Optionen:**

**1. Ich möchte unseren eigenen DNS-Dienst verwenden, damit die E-Mails weiterhin**

## **funktionieren, aber ich möchte auch das ShopFactory-Hosting-Konto verwenden**

Dann können Sie einfach CNAME auf Ihrem eigenen DNS-Server einrichten. Ihr IT-Experte sollte sich darum kümmern können.

- Richten Sie CNAME auf Ihrem DNS-Server ein, d. h. [www.myshop.com](http://www.myshop.com) -> [myshop.shopfactory.com](http://myshop.shopfactory.com)

## **2.DNS-Delegation - meinen Domainnamen auf mein ShopFactory-Hosting-Konto "zeigen"**

Wenn Sie einen Domännennamen registrieren, muss dieser auf Ihr Hosting-Konto "verweisen". Dies wird als Domain-Delegation bezeichnet. Ein Beispiel: Jeder, der <http://sftest.com.au/> will aufruft, sieht die Seiten unter <http://testing.shopfactory.com/>.

Wenn Sie unseren DNS-Service nutzen möchten, melden Sie sich bitte in Ihrem Domain-Kontrollpanel an und geben Sie unsere DNS-Adressen (Nameserver) ein:

Primär: **ns1.shopfactory.com**

Sekundär: **ns2.shopfactory.com**

*Alternativ können Sie auch diese Nameserver verwenden: [ns1.santu.com](http://ns1.santu.com) und [ns2.santu.com](http://ns2.santu.com)*

Wenn Sie nicht wissen, wie das geht, wenden Sie sich bitte an das Unternehmen, bei dem Sie die Domäne gekauft haben, und fragen Sie, wie Sie Ihre Namenserver aktualisieren können. (Die meisten Domain-Registrierungsstellen bieten ein Benutzer-Kontrollfeld an, so dass Sie dies selbst tun können).

- Entfernen Sie die aktuellen Nameserver Ihrer Domain-Registrierungsstelle und ersetzen Sie sie durch die ShopFactory-Nameserver

**Hinweis:** Nach der Aktualisierung Ihrer Nameserverdaten kann es bis zu 24 Stunden dauern, bis sich die neuen Informationen im Internet verbreitet haben. Das bedeutet, dass Sie je nach Ihrem Standort bis zu diesem Zeitpunkt möglicherweise nicht auf die in ShopFactory gehosteten Seiten über Ihren Domainnamen zugreifen können. Der Ausbreitungsprozess liegt außerhalb unserer Kontrolle - so funktioniert das Internet nun einmal.

Sie veröffentlichen die Shop-Dateien auf <http://<shopname>.shopfactory.com> und jeder, der <http://www.owndomain.com> aufruft, wird auf die Seiten in <http://<shopname>.shopfactory.com> verwiesen.

Sie können also Ihre Shop-URL als <http://www.owndomain.com> angeben, und wenn darauf zugegriffen wird, werden tatsächlich die Seiten in <http://<shopname>.shopfactory.com> aufgerufen.

***Hinweis:** Der Basis-Hosting-Service von ShopFactory beinhaltet keinen E-Mail-Service. Wenn Ihr E-Mail-Service beim selben Domain-Provider liegt, stellen Sie bitte sicher, dass Sie den ShopFactory-Support kontaktieren und Ihre MX-Einträge (oder A-Einträge oder CNAME) zur Verfügung stellen, damit er läuft und aktiv bleibt. ShopFactory muss sie in Ihrem Hosting-Konto hinzufügen*

**Was ist, wenn ich den DNS-Service von ShopFactory nutzen möchte, aber trotzdem einen eigenen Mail-Exchange-Server unterhalten möchte?**

In diesem Fall müssen Ihre MX-Einträge, A-Einträge und CNAME auf unserer Seite eingerichtet werden. Wenden Sie sich bitte an den ShopFactory-Support unter <http://support.shopfactory.com/> and, damit wir diese Einträge zu Ihrem SF-Hosting-Konto hinzufügen können. Bitte geben Sie Ihren ShopFactory-Benutzernamen an, wenn Sie sich an unser Support-Team wenden, und geben Sie Ihre MX-Einträge, A-Einträge und/oder CNAME-Details an.

**3. Oder Sie können eine einfache Weiterleitung verwenden** (dies ist nicht ideal, da Besucher Ihren ShopFactory-Hosting-Basisnamen `asmymshop.shopfactory.com` sehen).