



[Wissensdatenbank](#) > [Apps und SF-Cloud Dienstleistungen](#) > [Wie richte ich ESD \(Electronic Softgoods Delivery\) ein?](#)

Wie richte ich ESD (Electronic Softgoods Delivery) ein?

Merliza N. - 2021-12-08 - [Apps und SF-Cloud Dienstleistungen](#)

Es gibt eine ganze Reihe von Dingen zu tun.

- Einrichten eines Total Care-Kontos
- Richten Sie Total Care als Zahlungsdienst in ShopFactory ein, mit Ihren Kontoinformationen
- Einrichten der Produkte in ShopFactory, die elektronisch heruntergeladen werden müssen
- Richten Sie das Produkt in Ihrem Total Care-Konto ein

Jetzt müssen Sie ShopFactory & Total Care einrichten

ShopFactory

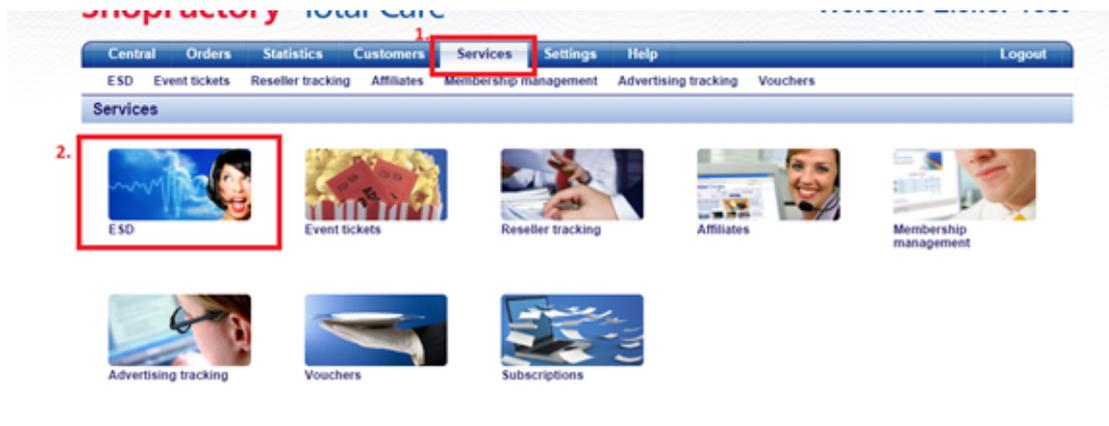
1. ShopFactory öffnen
2. Klicken Sie auf das Menü Services -> Enable Electronic Softgoods Delivery sollte mit einem Häkchen versehen sein
3. Fügen Sie Ihr ESD-Produkt mit UNIQUE-Katalognummer hinzu/erstellen Sie es

In Total Care

**Klicken Sie auf MEINE BESTELLUNGEN in Shopfactory Central und Sie werden zur Santu-Schnittstelle weitergeleitet. Klicken Sie auf den Link RETURN TO SHOPFACTORY TOTALCARE oben

Diese FAQ zeigt nur ein einfaches Beispiel mit allen Standardeinstellungen

1. Wählen Sie Services -> und klicken Sie auf die Schaltfläche ESD



2. Wählen Sie den Dateispeicherort und klicken Sie dann auf Weiter

[ESD](#) [Event tickets](#) [Reseller tracking](#) [Affiliates](#) [Membership management](#) [Advertising tracking](#)
[Home](#) [Add new product](#) [Email settings](#)

ESD settings

File location:
 Files stored on: GlobeCharge
 Files stored on: Your server

© GlobeCharge 2000 - 2014

3. Klicken Sie auf Beenden

4. Klicken Sie auf Neues Produkt hinzufügen

[Central](#) [Orders](#) [Statistics](#) [Customers](#) [Services](#) [Settings](#) [Help](#) [Logout](#)
[ESD](#) [Event tickets](#) [Reseller tracking](#) [Affiliates](#) [Membership management](#) [Advertising tracking](#) [Vouchers](#)
[Home](#) [Add new product](#) [Email settings](#)

ESD Account

Files stored on:	GlobeCharge	<input type="button" value="Edit"/>
Hard disk space allocated:	10 MB	<input type="button" value="Edit"/>
Hard disk space used:	0 MB	
Number of products:	0	<input type="button" value="Add new product"/>

No results matched your search criteria. Please try again.

5. Geben Sie die Produktdetails ein, z. B. Produktname, Katalognummer (muss dieselbe sein wie in ShopFactory für dieses Produkt)

[Central](#) [Orders](#) [Statistics](#) [Customers](#) [Services](#) [Settings](#) [Help](#) [Logout](#)
[ESD](#) [Event tickets](#) [Reseller tracking](#) [Affiliates](#) [Membership management](#) [Advertising tracking](#) [Vouchers](#)
[Home](#) [Add new product](#) [Email settings](#)

Add new product

Product details

Product name:
Enter a name and a Product ID. The Product ID must be the same as the one you use for the product in your shopping cart software.
 If your product must be unlocked after purchase, you can enter the unlock keys here and they will automatically be passed on.
 To upload a file to the GlobeCharge server, simply select it on your computer with the 'browse' button.

Cat. No.:

Select file from your computer: No file chosen

Download access

Limited duration: Days

Software unlock keys

Software unlock keys:
 No 'software unlock key' required
 Always use this software unlock key
 I will provide a list of software unlock keys

© GlobeCharge 2000 - 2014

6. Klicken Sie auf Durchsuchen, um die Datei auszuwählen, die Sie hochladen möchten.

7. Beim Download-Zugang können Sie die Anzahl der Tage festlegen, an denen die Datei abgerufen werden kann.

8. Bei den Software-Freischaltsschlüsseln - Sie können festlegen, ob Sie Freischaltsschlüssel versenden möchten
9. Klicken Sie auf -> Weiter
10. Das Hochladen Ihrer Datei auf den GlobeCharge-Server wird nun eingeleitet
11. Der nächste Schritt besteht darin, die E-Mail-Nachricht einzurichten, die gesendet werden soll, wenn der Link zum Herunterladen der Datei an den Kunden gesendet wird (dies kann in verschiedenen Sprachen eingerichtet werden)

The screenshot shows a web interface for configuring email messages. At the top, there is a navigation bar with links: Services, ESD, Reseller tracking, Affiliate reseller, membership management, Advertising tracking, and vouchers. Below this is a section titled 'Product settings' with a sub-section 'Email message'. A 'Language:' dropdown menu is set to 'English'. The main configuration area is titled 'Email message' and contains a 'Download Link' field with the value 'rings'. Below this is a text area for the email message content, with a label 'Period (days) for which this download will be available: [3]'. The text area contains the instruction: 'enter your emails message here, this is the message that will be sent with the download link.' At the bottom of the form are two buttons: 'Reset' and 'Finish'.

12. Klicken Sie zum Speichern auf -> Fertigstellen.
13. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 11 für jedes Produkt, das Sie hinzufügen möchten.