



Wie richte ich ESD (Electronic Softgoods Delivery) ein?

Merliza N. - 2021-12-08 - Apps und SF-Cloud Dienstleistungen

Es gibt eine ganze Reihe von Dingen zu tun.

- Einrichten eines Total Care-Kontos
- Richten Sie Total Care als Zahlungsdienst in ShopFactory ein, mit Ihren Kontoinformationen
- Einrichten der Produkte in ShopFactory, die elektronisch heruntergeladen werden müssen
- Richten Sie das Produkt in Ihrem Total Care-Konto ein

Jetzt müssen Sie ShopFactory & Total Care einrichten

ShopFactory

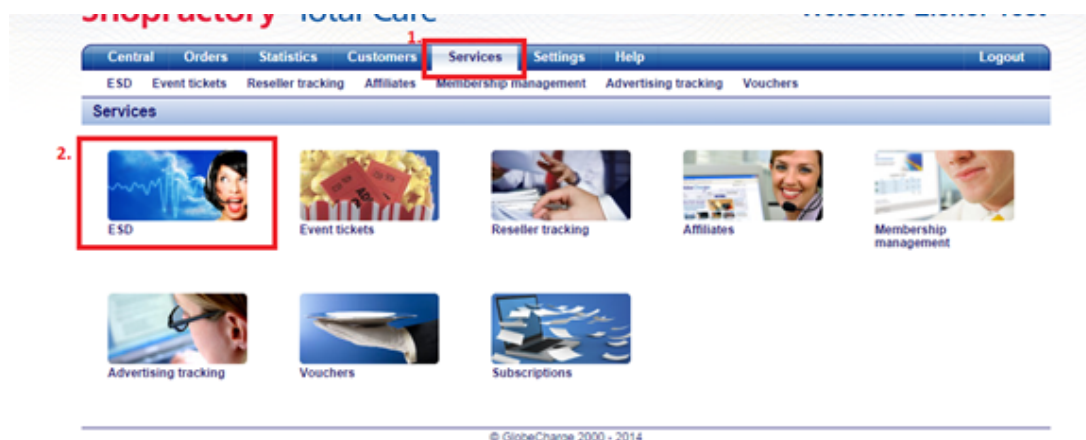
1. ShopFactory öffnen
2. Klicken Sie auf das Menü Services -> Enable Electronic Softgoods Delivery sollte mit einem Häkchen versehen sein
3. Fügen Sie Ihr ESD-Produkt mit UNIQUE-Katalognummer hinzu/erstellen Sie es

In Total Care

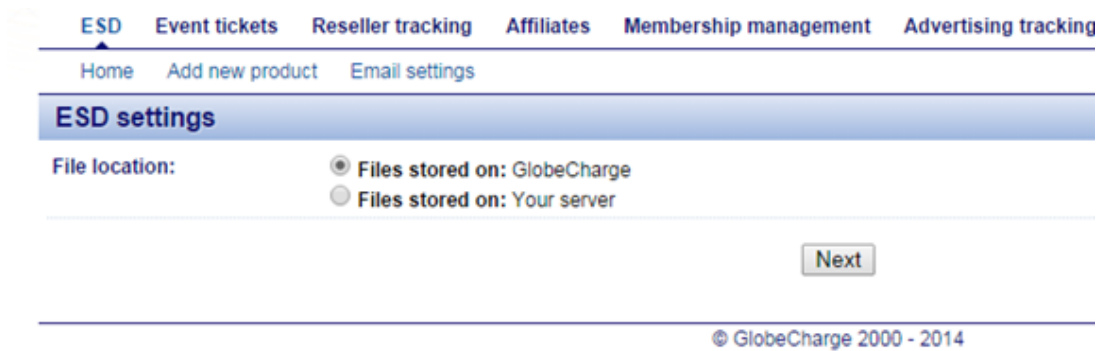
**Klicken Sie auf MEINE BESTELLUNGEN in Shopfactory Central und Sie werden zur Santu-Schnittstelle weitergeleitet. Klicken Sie auf den Link RETURN TO SHOPFACTORY TOTALCARE oben

Diese FAQ zeigt nur ein einfaches Beispiel mit allen Standardeinstellungen

1. Wählen Sie Services -> und klicken Sie auf die Schaltfläche ESD

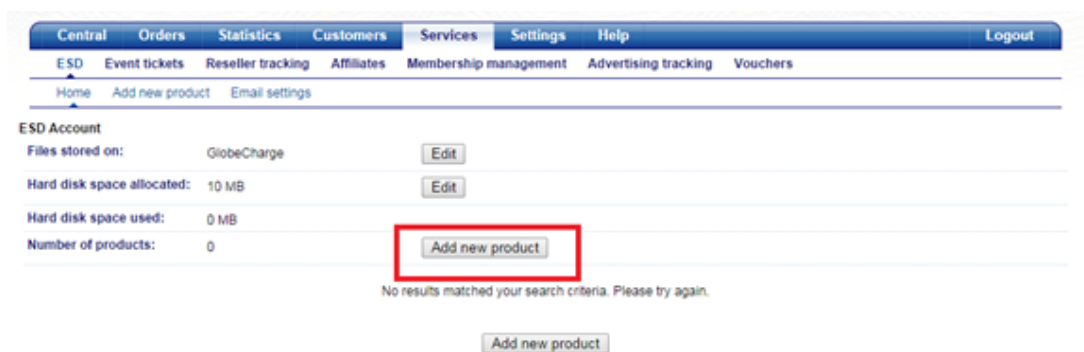


2. Wählen Sie den Dateispeicherort und klicken Sie dann auf Weiter

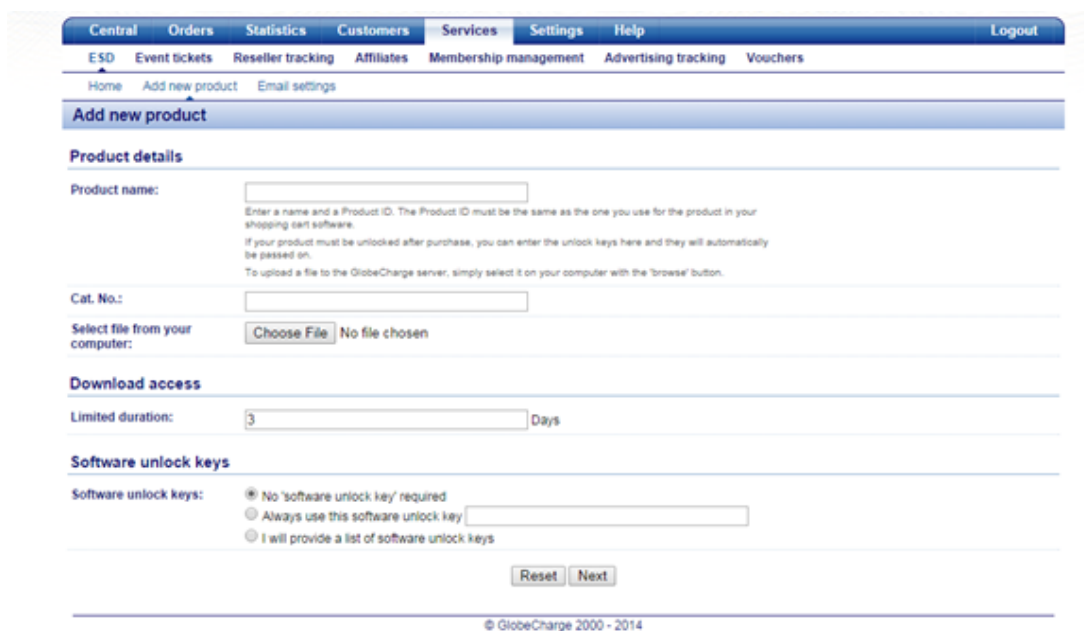


3. Klicken Sie auf Beenden

4. Klicken Sie auf Neues Produkt hinzufügen



5. Geben Sie die Produktdetails ein, z. B. Produktname, Katalognummer (muss dieselbe sein wie in ShopFactory für dieses Produkt)



6. Klicken Sie auf Durchsuchen, um die Datei auszuwählen, die Sie hochladen möchten.

7. Beim Download-Zugang können Sie die Anzahl der Tage festlegen, an denen die Datei abgerufen werden kann.
8. Bei den Software-Freischaltsschlüsseln - Sie können festlegen, ob Sie Freischaltsschlüssel versenden möchten
9. Klicken Sie auf -> Weiter
10. Das Hochladen Ihrer Datei auf den GlobeCharge-Server wird nun eingeleitet
11. Der nächste Schritt besteht darin, die E-Mail-Nachricht einzurichten, die gesendet werden soll, wenn der Link zum Herunterladen der Datei an den Kunden gesendet wird (dies kann in verschiedenen Sprachen eingerichtet werden)

The screenshot shows a web interface for 'Product settings'. At the top, there is a navigation bar with links: 'Services', 'ESU', 'Reseller tracking', 'Amate reseller', 'Membership management', 'Advertising tracking', and 'Vouchers'. Below this is a blue header for 'Product settings'. Underneath, there is a section for 'Email message' with a 'Language:' dropdown menu set to 'English'. The main area is titled 'Email message' and contains a 'Download Link' field with the value 'rings'. Below the link field is a text area for the email message content, which currently contains the instruction: 'enter your emails message here, this is the message that will be sent with the download link.' To the right of the text area is a vertical input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Reset' and 'Finish'.

12. Klicken Sie zum Speichern auf -> Fertigstellen.
13. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 11 für jedes Produkt, das Sie hinzufügen möchten.