



## Wie richte ich ESD (Electronic Softgoods Delivery) ein?

Merliza N. - 2021-12-08 - Apps und SF-Cloud Dienstleistungen

Es gibt eine ganze Reihe von Dingen zu tun.

- Einrichten eines Total Care-Kontos
- Richten Sie Total Care als Zahlungsdienst in ShopFactory ein, mit Ihren Kontoinformationen
- Einrichten der Produkte in ShopFactory, die elektronisch heruntergeladen werden müssen
- Richten Sie das Produkt in Ihrem Total Care-Konto ein

Jetzt müssen Sie ShopFactory & Total Care einrichten

### ShopFactory

1. ShopFactory öffnen
2. Klicken Sie auf das Menü Services -> Enable Electronic Softgoods Delivery sollte mit einem Häkchen versehen sein
3. Fügen Sie Ihr ESD-Produkt mit UNIQUE-Katalognummer hinzu/erstellen Sie es

### In Total Care

\*\*Klicken Sie auf MEINE BESTELLUNGEN in Shopfactory Central und Sie werden zur Santu-Schnittstelle weitergeleitet. Klicken Sie auf den Link RETURN TO SHOPFACTORY TOTALCARE oben

Diese FAQ zeigt nur ein einfaches Beispiel mit allen Standardeinstellungen

1. Wählen Sie Services -> und klicken Sie auf die Schaltfläche ESD



2. Wählen Sie den Dateispeicherort und klicken Sie dann auf Weiter

The screenshot shows the 'ESD settings' page. At the top, there is a navigation bar with links: ESD, Event tickets, Reseller tracking, Affiliates, Membership management, and Advertising tracking. Below this is a sub-navigation bar with 'Home', 'Add new product', and 'Email settings'. The main content area is titled 'ESD settings' and contains a 'File location:' section with two radio buttons: 'Files stored on: GlobeCharge' (which is selected) and 'Files stored on: Your server'. A 'Next' button is located at the bottom right of the settings area. The footer of the page reads '© GlobeCharge 2000 - 2014'.

3. Klicken Sie auf Beenden

4. Klicken Sie auf Neues Produkt hinzufügen

The screenshot shows the 'ESD Account' page. The top navigation bar includes 'Central', 'Orders', 'Statistics', 'Customers', 'Services', 'Settings', 'Help', and 'Logout'. Below it is a sub-navigation bar with 'ESD', 'Event tickets', 'Reseller tracking', 'Affiliates', 'Membership management', 'Advertising tracking', and 'Vouchers'. The main content area shows account details: 'Files stored on: GlobeCharge' (with an 'Edit' button), 'Hard disk space allocated: 10 MB' (with an 'Edit' button), 'Hard disk space used: 0 MB', and 'Number of products: 0'. The 'Add new product' button is highlighted with a red rectangle. Below this button, a message states: 'No results matched your search criteria. Please try again.' Another 'Add new product' button is located at the bottom of the page.

5. Geben Sie die Produktdetails ein, z. B. Produktname, Katalognummer (muss dieselbe sein wie in ShopFactory für dieses Produkt)

The screenshot shows the 'Add new product' form. The top navigation bar is the same as in the previous screenshots. The sub-navigation bar includes 'Home', 'Add new product', and 'Email settings'. The main content area is titled 'Add new product' and contains several sections: 'Product details' with a 'Product name:' field and instructions; 'Cat. No.:' field; 'Select file from your computer:' with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text; 'Download access' with a 'Limited duration:' field set to '3' days; and 'Software unlock keys' with three radio buttons: 'No 'software unlock key' required' (selected), 'Always use this software unlock key' (with an adjacent text field), and 'I will provide a list of software unlock keys'. 'Reset' and 'Next' buttons are at the bottom of the form. The footer reads '© GlobeCharge 2000 - 2014'.

6. Klicken Sie auf Durchsuchen, um die Datei auszuwählen, die Sie hochladen möchten.

7. Beim Download-Zugang können Sie die Anzahl der Tage festlegen, an denen die Datei abgerufen werden kann.
8. Bei den Software-Freischaltsschlüsseln - Sie können festlegen, ob Sie Freischaltsschlüssel versenden möchten
9. Klicken Sie auf -> Weiter
10. Das Hochladen Ihrer Datei auf den GlobeCharge-Server wird nun eingeleitet
11. Der nächste Schritt besteht darin, die E-Mail-Nachricht einzurichten, die gesendet werden soll, wenn der Link zum Herunterladen der Datei an den Kunden gesendet wird (dies kann in verschiedenen Sprachen eingerichtet werden)

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing links: Services, ESD, Reseller tracking, Add new reseller, Membership management, Advertising tracking, and Vouchers. Below this is a 'Product settings' section with a sub-section 'Email message'. Under 'Email message', there is a 'Language:' dropdown menu set to 'English'. Below the language menu is another 'Email message' section. This section contains a 'Download Link' field with the text 'rings' and a 'Period (days) for which this download will be available: [3]' field. A large text area below these fields contains the instruction: 'enter your emails message here, this is the message that will be sent with the download link.' At the bottom of the form are two buttons: 'Reset' and 'Finish'.

12. Klicken Sie zum Speichern auf -> Fertigstellen.
13. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 11 für jedes Produkt, das Sie hinzufügen möchten.