Wie verwende ich Gutscheine?

Merliza N. - 2022-02-18 - Apps und SF-Cloud Dienstleistungen

Mit den ShopFactory Cloud-Diensten können Sie Marketing-Gutscheine einrichten, um mit Online- oder Offline-Marketing-Kampagnen Rabatte zu gewähren und Kunden, die eine Bestellung aufgegeben haben, mit Gutscheinen zu belohnen, um sie zum Wiederkommen zu bewegen oder Geschenkgutscheine an Ihre Kunden zu verkaufen.

Um Gutscheine in Ihrem Shop zu aktivieren, müssen Sie ein bezahltes ShopFactory SF Cloud / Total Care-Konto haben.

Hinweis: Belohnungsgutscheincodes und Geschenkgutscheincodes werden nur für bezahlte Bestellungen versandt. Marketing-Gutscheine werden manuell an Käufer im Rahmen von Werbeaktionen oder Newslettern verschickt.

TEIL I. Aktivieren Sie Gutscheine in Ihrem Shop

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory

- Klicken Sie auf das Menü "Dienste" -> setzen Sie ein Häkchen bei "Gutscheine aktivieren".

- Speichern Sie Ihren Shop und zeigen Sie ihn in MS Edge oder einem anderen Browser in der Vorschau an -> geben Sie eine Testbestellung auf und prüfen Sie, ob das Gutscheinfeld auf der Warenkorbseite erscheint.

- Veröffentlichen Sie Ihren Shop

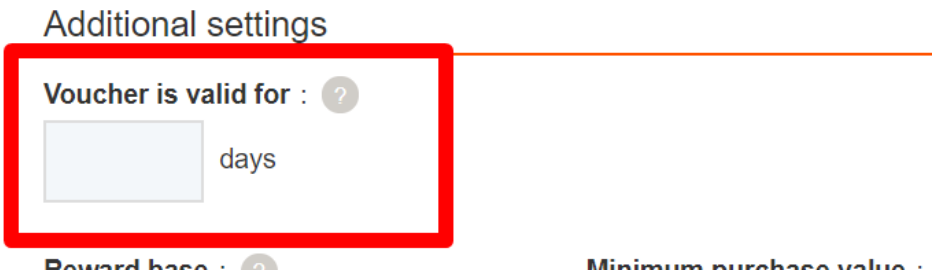
TEIL II. Einrichtungsbelege im SF-Cloud-Backend

So richten Sie Gutscheine in Ihrem Total Care-Konto ein:
- Eröffnen Sie Ihr Geschäft in ShopFactory
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Meine Bestellungen - dies verbindet Sie mit dem ShopFactory Cloud-Backend.
- Gehen Sie zu Marketing -> Gutscheine / Coupons
https://app.santu.com/buynow/voucher/list
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Gutschein hinzufügen" und wählen Sie die Art des Gutscheins aus, den Sie einrichten möchten, z. B. "*Rückgabegutschein*".

Kundenrückgabe-Belege

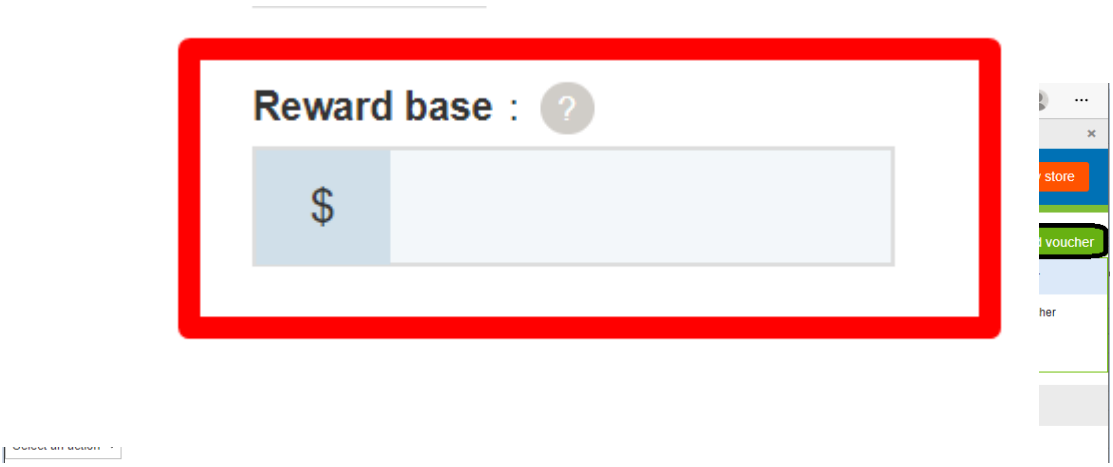
1. Kundenrückgabegutscheine - Bei der Einrichtung werden diese automatisch auf der Grundlage eines im Voraus festgelegten Kaufbetrags an Ihren Kunden gesendet. Um diese Art von Gutscheinen zu erhalten, müssen sie zuvor in Ihrem Geschäft bestellt worden sein. Zum Beispiel, wenn Sie einen Belohnungsgutschein eingerichtet haben, der Kunden unter den folgenden Bedingungen 10% Rabatt gewährt:

a. **Der Gutschein ist gültig für**: ___ Tage (der Gutschein verfällt nach der festgelegten Dauer)



b. Wie viel muss ein Kunde für den RECEIVE eines Gutscheins ausgeben?

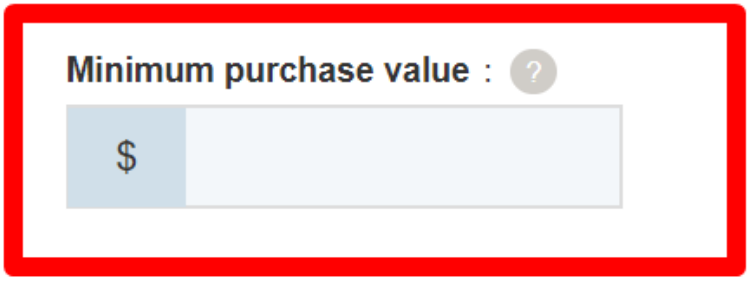
$____ Betrag (wenn ein Kunde einen ___ Geldbetrag kauft, erhält er/sie per E-Mail einen Gutschein mit dem Code darin, so dass er/sie beim nächsten Einkauf in Ihrem Geschäft den Gutschein einlösen kann)



HINWEIS: Wenn Sie einen filialweiten Rabatt oder Produktrabatte haben, gilt der Gutschein auch als weiterer Rabatt.

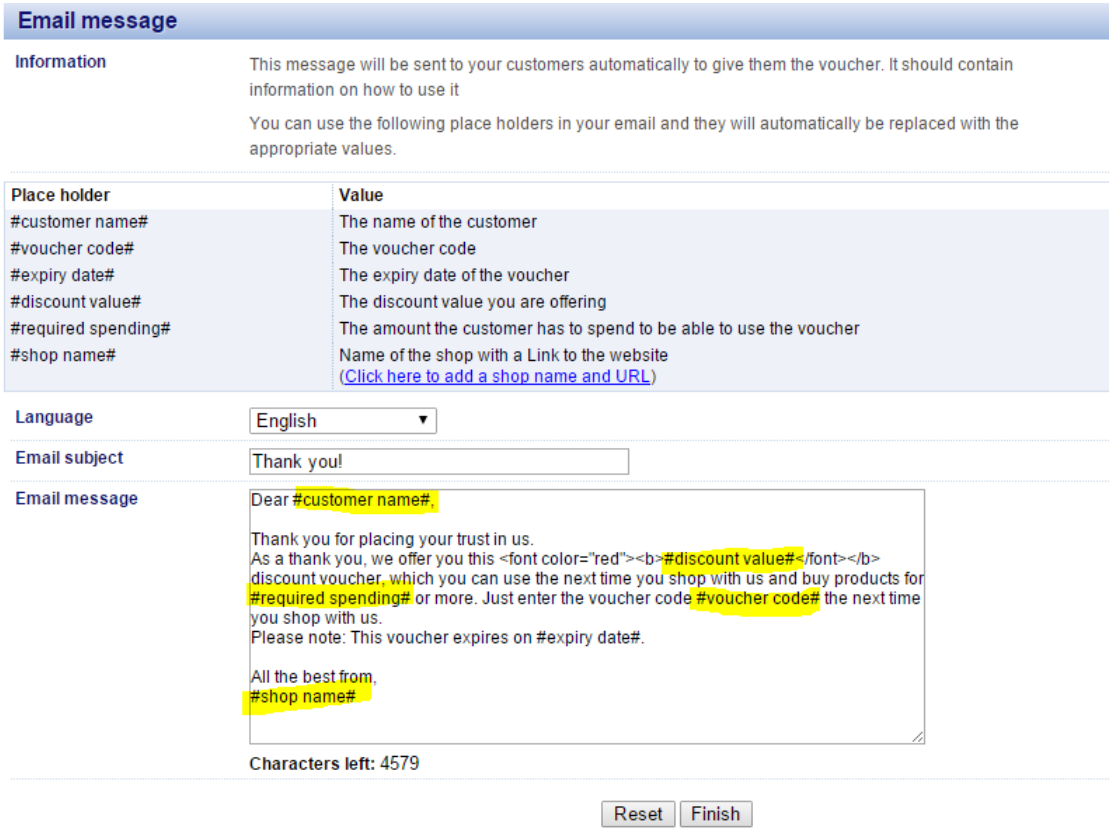
c. Wie viel muss ein Kunde ausgeben, um diesen Gutschein zu VERWENDEN?

$___ Betrag (damit sich der Kunde für den Rabatt des Gutscheins qualifiziert, muss er den angegebenen Betrag zu dem Zeitpunkt ausgeben, zu dem er den Gutschein einlösen wird)



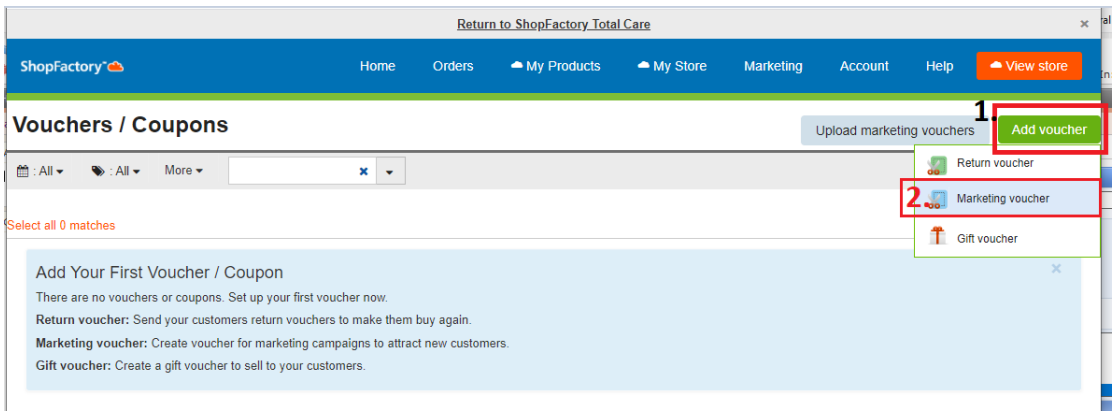
Um es einzurichten: Stellen Sie sicher, dass Sie alle erforderlichen Informationen eingeben und klicken Sie auf die Schaltfläche NEXT -> auf der 2. Die #Platzhalter# (eingeschlossen in ##) müssen so belassen werden, wie sie sind, damit die Variablen funktionieren -> klicken Sie auf FINISH, um den Beleg in der Datenbank zu speichern.

- Geben Sie den E-Mail-Inhalt pro Sprache ein. Die #placeholders# (eingeschlossen in ##) müssen so belassen werden, wie sie sind, damit die Variablen funktionieren -> klicken Sie auf FINISH, um den Gutschein in der Datenbank zu speichern.

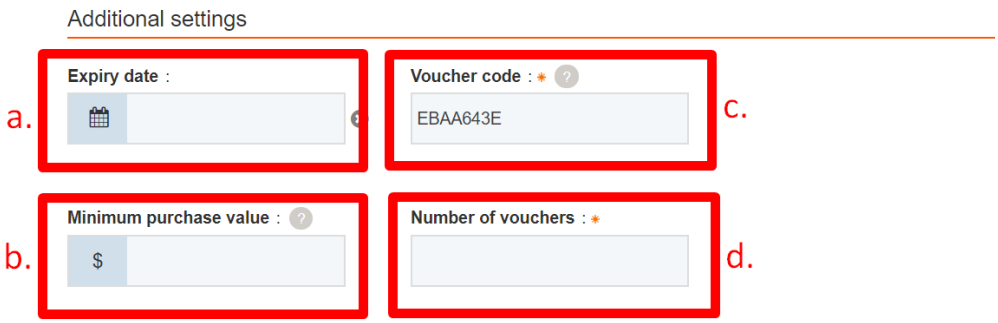


Marketing-Gutscheine

2. Marketing-Gutscheine - Diese Rabattgutscheine müssen bei der Einrichtung GESONDERT per E-Mail an Ihre Kunden versandt werden. Wenn Sie eine aktuelle Werbeaktion haben, können Sie diesen Gutscheincode an jeden in Ihrer Mailingliste per E-Mail versenden. Dieser Gutschein muss im Backend eingerichtet werden, wobei anzugeben ist, wie viel Rabatt an Kunden, die ihn verwenden, ausgegeben wird. Der Gutschein enthält die folgenden Informationen:



a. Läuft ab: _____ (Ablaufdatum des Gutscheins)
b. Wie viel muss ein Kunde ausgeben, um diesen Gutschein zu VERWENDEN?
$___ Betrag (der Kunde muss mindestens den Betrag von ____ ausgeben, um den Gutschein-Rabatt beim Einkauf in Ihrem Geschäft nutzen zu können)
c. Gutschein-Code: ___ (dies ist der Code, der an Ihre Kunden verschickt wird, und sie können diesen Code beim Einkauf in Ihrem Geschäft verwenden, damit sie einen Rabatt erhalten)
HINWEIS: Wenn Sie einen Rabatt für das gesamte Geschäft oder Produktrabatte haben, gilt der Gutschein auch als zusätzlicher Rabatt.
d. Wie viele Gutscheine möchten Sie erstellen? ____ (wenn Sie 30 Gutscheine für Ihre Kunden ausgeben möchten, dann geben Sie hier die Menge ein)



Geschenk-Gutscheine

3. Geschenkgutscheine - ***HINWEIS:*** Geschenkgutscheine funktionieren NUR mit ShopFactory V8.30 Build 10321 oder höher.
Um Geschenkgutscheine einzurichten, lesen Sie bitte diesen FAQ-Artikel:

Einrichten von Geschenkgutscheinen in ShopFactory
[Wie kann ich Geschenkgutscheine einrichten? - Wissensdatenbank / Apps und SF-Cloud Dienstleistungen - ShopFactory Help Center (deskpro.com)]
Wichtiger Hinweis für die manuelle Zahlungsverarbeitung: Wenn Sie die Zahlung manuell auf "bezahlt" setzen - MÜSSEN Sie Folgendes tun:
- Gehen Sie zu Ihrer Seite Bestellungen -> klicken Sie auf eine BESTELLNUMMER, um die Bestelldetails anzuzeigen
- Klicken Sie auf den Link Zahlungsstatus -> Bestellung auf "PAID" setzen und klicken Sie auf die Schaltfläche Submit.
- Dies löst das Versenden der Geschenkgutschein-E-Mail aus