



Wie verwende ich Gutscheine?

Merliza N. - 2022-02-18 - Apps und SF-Cloud Dienstleistungen

Mit den ShopFactory Cloud-Diensten können Sie Marketing-Gutscheine einrichten, um mit Online- oder Offline-Marketing-Kampagnen Rabatte zu gewähren und Kunden, die eine Bestellung aufgegeben haben, mit Gutscheinen zu belohnen, um sie zum Wiederkommen zu bewegen oder Geschenkgutscheine an Ihre Kunden zu verkaufen.

Um Gutscheine in Ihrem Shop zu aktivieren, müssen Sie ein bezahltes ShopFactory SF Cloud / Total Care-Konto haben.

Hinweis: Belohnungsgutscheinodes und Geschenkgutscheinodes werden nur für bezahlte Bestellungen versandt. Marketing-Gutscheine werden manuell an Käufer im Rahmen von Werbeaktionen oder Newslettern verschickt.

TEIL I. Aktivieren Sie Gutscheine in Ihrem Shop

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory
- Klicken Sie auf das Menü "Dienste" -> setzen Sie ein Häkchen bei "Gutscheine aktivieren".
- Speichern Sie Ihren Shop und zeigen Sie ihn in MS Edge oder einem anderen Browser in der Vorschau an -> geben Sie eine Testbestellung auf und prüfen Sie, ob das Gutscheinfeld auf der Warenkorbseite erscheint.
- Veröffentlichen Sie Ihren Shop

TEIL II. Einrichtungsbelege im SF-Cloud-Backend

So richten Sie Gutscheine in Ihrem Total Care-Konto ein:

- Eröffnen Sie Ihr Geschäft in ShopFactory
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Meine Bestellungen - dies verbindet Sie mit dem ShopFactory Cloud-Backend.
- Gehen Sie zu Marketing -> Gutscheine / Coupons
<https://app.santu.com/buynow/voucher/list>
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Gutschein hinzufügen" und wählen Sie die Art des Gutscheins aus, den Sie einrichten möchten, z. B. "Rückgabegutschein".

ShopFactory | Home | Orders | My Products | My Store | Marketing | Account | Help | View store

Vouchers / Coupons | Upload marketing vouchers | Add voucher

2. Choose the voucher type you want to create.

Voucher ID	Code	Type	Expires	Value	Orders
233733	MKTG15	marketing	31/01/2023	15.00%	0

Kundenrückgabe-Belege

1. Kundenrückgabegutscheine - Bei der Einrichtung werden diese automatisch auf der Grundlage eines im Voraus festgelegten Kaufbetrags an Ihren Kunden gesendet. Um diese Art von Gutscheinen zu erhalten, müssen sie zuvor in Ihrem Geschäft bestellt worden sein. Zum Beispiel, wenn Sie einen Belohnungsgutschein eingerichtet haben, der Kunden unter den folgenden Bedingungen 10% Rabatt gewährt:

a. **Der Gutschein ist gültig für:** ___ Tage (der Gutschein verfällt nach der festgelegten Dauer)

Additional settings

Voucher is valid for : ?

 days

Reward base : ?

Minimum purchase value : ?

b. **Wie viel muss ein Kunde für den RECEIVE eines Gutscheins ausgeben?**

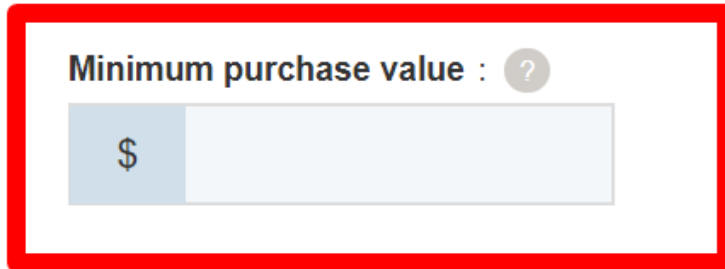
\$___ Betrag (wenn ein Kunde einen ___ Geldbetrag kauft, erhält er/sie per E-Mail einen Gutschein mit dem Code darin, so dass er/sie beim nächsten Einkauf in Ihrem Geschäft den Gutschein einlösen kann)

Reward base : ?

HINWEIS: Wenn Sie einen filialweiten Rabatt oder Produktrabatte haben, gilt der Gutschein auch als weiterer Rabatt.

c. Wie viel muss ein Kunde ausgeben, um diesen Gutschein zu VERWENDEN?

\$__ Betrag (damit sich der Kunde für den Rabatt des Gutscheins qualifiziert, muss er den angegebenen Betrag zu dem Zeitpunkt ausgeben, zu dem er den Gutschein einlösen wird)



Um es einzurichten: Stellen Sie sicher, dass Sie alle erforderlichen Informationen eingeben und klicken Sie auf die Schaltfläche NEXT -> auf der 2. Die #Platzhalter# (eingeschlossen in ##) müssen so belassen werden, wie sie sind, damit die Variablen funktionieren -> klicken Sie auf FINISH, um den Beleg in der Datenbank zu speichern.

- Geben Sie den E-Mail-Inhalt pro Sprache ein. Die #placeholders# (eingeschlossen in ##) müssen so belassen werden, wie sie sind, damit die Variablen funktionieren -> klicken Sie auf FINISH, um den Gutschein in der Datenbank zu speichern.

Email message

Information This message will be sent to your customers automatically to give them the voucher. It should contain information on how to use it

You can use the following place holders in your email and they will automatically be replaced with the appropriate values.

Place holder	Value
#customer name#	The name of the customer
#voucher code#	The voucher code
#expiry date#	The expiry date of the voucher
#discount value#	The discount value you are offering
#required spending#	The amount the customer has to spend to be able to use the voucher
#shop name#	Name of the shop with a Link to the website (Click here to add a shop name and URL)

Language: English

Email subject: Thank you!

Email message: Dear #customer name#,
Thank you for placing your trust in us.
As a thank you, we offer you this #discount value# discount voucher, which you can use the next time you shop with us and buy products for #required spending# or more. Just enter the voucher code #voucher code# the next time you shop with us.
Please note: This voucher expires on #expiry date#.

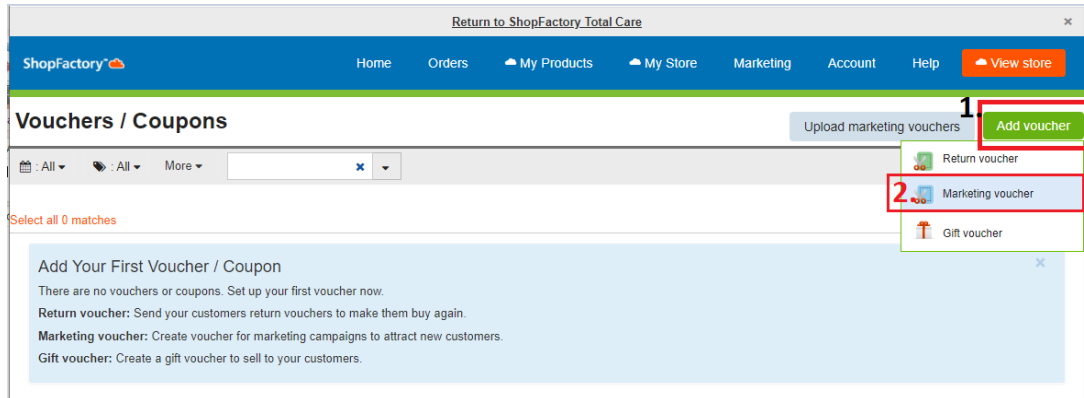
All the best from,
#shop name#

Characters left: 4579

Reset Finish

Marketing-Gutscheine

2. Marketing-Gutscheine - Diese Rabattgutscheine müssen bei der Einrichtung GESONDERT per E-Mail an Ihre Kunden versandt werden. Wenn Sie eine aktuelle Werbeaktion haben, können Sie diesen Gutscheincode an jeden in Ihrer Mailingliste per E-Mail versenden. Dieser Gutschein muss im Backend eingerichtet werden, wobei anzugeben ist, wie viel Rabatt an Kunden, die ihn verwenden, ausgeben wird. Der Gutschein enthält die folgenden Informationen:



a. Läuft ab: ____ (Ablaufdatum des Gutscheins)

b. Wie viel muss ein Kunde ausgeben, um diesen Gutschein zu VERWENDEN?

\$__ Betrag (der Kunde muss mindestens den Betrag von ____ ausgeben, um den Gutschein-Rabatt beim Einkauf in Ihrem Geschäft nutzen zu können)

c. Gutschein-Code: ____ (dies ist der Code, der an Ihre Kunden verschickt wird, und sie können diesen Code beim Einkauf in Ihrem Geschäft verwenden, damit sie einen Rabatt erhalten)

HINWEIS: Wenn Sie einen Rabatt für das gesamte Geschäft oder Produktrabatte haben, gilt der Gutschein auch als zusätzlicher Rabatt.

d. Wie viele Gutscheine möchten Sie erstellen? ____ (wenn Sie 30 Gutscheine für Ihre Kunden ausgeben möchten, dann geben Sie hier die Menge ein)

Additional settings

a. <input type="text" value="Expiry date :"/>	c. <input type="text" value="Voucher code : * ?
EBAA643E"/>
b. <input type="text" value="Minimum purchase value : ?"/>	d. <input type="text" value="Number of vouchers : *"/>

Geschenk-Gutscheine

3. Geschenkgutscheine - **HINWEIS:** Geschenkgutscheine funktionieren NUR mit ShopFactory V8.30 Build 10321 oder höher.

Um Geschenkgutscheine einzurichten, lesen Sie bitte diesen FAQ-Artikel:

Einrichten von Geschenkgutscheinen in ShopFactory

[Wie kann ich Geschenkgutscheine einrichten? - Wissensdatenbank / Apps und SF-Cloud](#)

[Dienstleistungen - ShopFactory Help Center \(deskpro.com\)](#)

Wichtiger Hinweis für die manuelle Zahlungsverarbeitung: Wenn Sie die Zahlung manuell auf "bezahlt" setzen - MÜSSEN Sie Folgendes tun:

- Gehen Sie zu Ihrer Seite Bestellungen -> klicken Sie auf eine BESTELLNUMMER, um die Bestelldetails anzuzeigen
- Klicken Sie auf den Link Zahlungsstatus -> Bestellung auf "PAID" setzen und klicken Sie auf die Schaltfläche Submit.
- Dies löst das Versenden der Geschenkgutschein-E-Mail aus