Ich habe ein Abonnement für Version 14. Wie kann ich auf Version 15 aktualisieren?

ShopFactory Support - 2026-06-10 - Erste Schritte

Upgrade auf ShopFactory 15

Wie Sie das Upgrade auf ShopFactory 15 durchführen, hängt davon ab, ob Sie über ein aktives Abonnement verfügen oder eine lebenslange Lizenz erworben haben.

Ich habe ein aktives Abonnement (monatlich oder jährlich)

Wenn Sie derzeit ShopFactory 14.6 oder eine ältere Version mit einem aktiven Abonnement nutzen, ist das Upgrade auf Version 15 ohne zusätzliche Kosten inbegriffen. Laden Sie einfach das Installationsprogramm von unserer Download-Seite herunter, installieren Sie es und registrieren Sie sich mit Ihrem bestehenden Benutzernamen und Passwort.

ShopFactory 15 herunterladen: https://www.shopfactory.de/contents/de/d18.html

Ich habe ShopFactory ohne Abonnement erworben

Wenn Sie ShopFactory als Einmalkauf ohne monatliches oder jährliches Abonnement erworben haben, ist ein kostenpflichtiges Upgrade auf Version 15 erforderlich. Sie können das Upgrade auf unserer Website erwerben.

Upgrade auf ShopFactory 15: https://www.shopfactory.de/contents/de/d523.html

Benötigen Sie Hilfe?

Sollten beim Upgrade Probleme auftreten, hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter. Bitte reichen Sie ein Ticket ein, und wir melden uns so schnell wie möglich bei Ihnen.

Support-Ticket erstellen: https://shopfactory.deskpro.com/de/new-ticket