# Ich habe mein ShopFactory-Passwort vergessen

Merliza N. - 2020-08-26 - Erste Schritte

Ihr Aktivierungsschlüssel kann nur einmal verwendet werden. Wenn Sie Ihr Exemplar von ShopFactory erneut registrieren müssen, müssen Sie die Option "ShopFactory mit einem bestehenden Benutzernamen und Passwort aktivieren" im Dialogfeld "Abonnementeinrichtung" auswählen.

**Notes:**

a) Die E-Mail-Adresse in Ihren SF Cloud-Profileinstellungen muss mit der E-Mail-Adresse übereinstimmen, die Sie beim Kauf der ShopFactory-Software verwendet haben. Wenn Ihre SF Cloud-E-Mail-Adresse NICHT mit der "ShopFactory-Registrierungs-E-Mail-Adresse" übereinstimmt, wenden Sie sich bitte an registrations@shopfactory.com und lassen Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse so ändern, dass sie mit der in Ihrem Feld "SF Cloud-Profileinstellungen -> E-Mail" übereinstimmt, damit Sie Ihr Passwort zurücksetzen können.

Alternativ können Sie uns auch über unseren Live Chat unter http://www.shopfactory.com

b) Wenn Sie bei ShopFactory hosten, müssen Sie auch Ihr SF-Hosting-Passwort zurücksetzen, damit es dem neuen Passwort entspricht.

**So setzen Sie Ihr ShopFactory-Passwort zurück:**

1. Gehen Sie zu https://support.shopfactory.com

2. Klicken Sie auf den Link "Probleme bei der Anmeldung in Ihrem Konto?".

3. Klicken Sie auf "Ich habe mein Passwort vergessen".

Oder Sie können auf diesen Link klicken, https://tc.shopfactory.com/html/en-us/new_lost_password.html

4. Geben Sie Ihren ShopFactory-Benutzernamen und Ihre *registrierte Email-Adresse ein.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Senden

Der Link zum Zurücksetzen des Passworts wird an Ihre registrierte E-Mail-Adresse gesendet. Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, um zu sehen, ob die E-Mail dort gelandet ist. Sie müssen Ihr Passwort innerhalb von 30 Minuten zurücksetzen, damit die Sitzung nicht abläuft. Andernfalls müssen Sie das Formular zum Zurücksetzen des Passworts erneut ausfüllen.

6. Registrieren Sie Ihre ShopFactory-Software mit dem neuen Passwort

7. Aktualisieren Sie das Passwortfeld im ShopFactory Cloud-Dialog für Ihre Bestellungen

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory

- Klicken Sie auf das Menü ShopFactory Cloud -> ShopFactory Cloud-Konto für diesen Shop ändern -> geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr neues Passwort ein

- Klicken Sie auf OK

- Klicken Sie auf Zentrale Dropdown-Liste > Akzeptierte Zahlungsmethoden > gehen Sie durch den Einrichtungsassistenten, ohne etwas zu ändern -> klicken Sie auf Weiter -> Weiter bis Fertigstellen.

- Speichern und veröffentlichen Sie Ihren Shop erneut.

**Verwenden Sie ShopFactory Hosting?**

Wenn Sie Ihr SF Total Care-Passwort zurücksetzen, gilt dies nur für die Registrierung/Aktivierung Ihres Total Care-Kontos und für die Verbindung zu den Total Care-Diensten wie Zahlungsmethoden und Online-

Auftragsverwaltung.

So setzen Sie Ihr SF Hosting-Passwort zurück:

1. Gehen Sie zu http://support.shopfactory.com.

2. Klicken Sie im unteren Bereich auf "Recover my Total Care hosting password".

Oder verwenden Sie diesen Link, https://support.shopfactory.com/hosting/

3. Melden Sie sich mit Ihrem Total Care-Benutzernamen und Ihrem neuen Passwort an.

4. Geben Sie Ihr neues Hosting-Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Passwort ändern".

5. Veröffentlichen Sie Ihren Shop erneut: Nach der erneuten Registrierung Ihres ShopFactory Total Care, öffnen Sie Ihren Shop und klicken Sie auf Veröffentlichen -> Veröffentlichen Sie Ihre Website im Netz, dann klicken Sie auf die Schaltfläche Setup -> geben Sie Ihr neues Hosting-Passwort ein. Klicken Sie auf OK und veröffentlichen Sie Ihren Shop erneut.