Ich habe mein Unternehmen verkauft. Wie übergebe ich mein bestehendes ShopFactory Total Care-Konto an den neuen Eigentümer?

Merliza N. - 2021-03-01 - Erste Schritte

Ihr ShopFactory Cloud (Total Care) Abonnementplan ist übertragbar.

Wie übertrage ich mein bestehendes ShopFactory Total Care-Mietkonto an den neuen Eigentümer?

1. Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory -> ShopFactory Central Seite -> klicken Sie auf die Schaltfläche "MEINE BESTELLUNGEN".

2. Sie werden zur ShopFactory Cloud-Schnittstelle weitergeleitet -> klicken Sie auf Konto -> und aktualisieren Sie dann Ihre "Kontoeinstellungen" (https://app.santu.com/buynow/profile)

3. Bearbeiten Sie die Firmendetails, aktualisieren Sie das Passwort, laden Sie ein neues Firmenlogo und ein Bannerbild hoch (falls erforderlich)

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche SPEICHERN, um die Änderungen in der Datenbank zu speichern.

5. Noch wichtiger ist, dass Sie auch die Zahlungsdaten aktualisieren, damit die neuen Inhaberdaten verwendet werden. Klicken Sie auf Konto -> Abonnement verwalten, um die Zahlungsdetails zu aktualisieren -> wählen Sie die Zahlungsoption aus, die der neue Eigentümer verwenden möchte, damit die wiederkehrende Zahlung unter Verwendung der Zahlungsinformationen des neuen Eigentümers berechnet wird. Siehe den zugehörigen Artikel, https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/update-payment-details-manage-subscription

Wichtig! Entfernen Sie alle "Echtzeit-Zahlungseinstellungen", d.h. PayPal-Konto, Stripe, WorldPay usw. im Assistenten "Akzeptierte Zahlungsmethoden", um sicherzustellen, dass der neue Shop-Besitzer sein eigenes Händlerkonto mit Zahlungsgateway verwendet. Vergewissern Sie sich, dass alle privaten Informationen und Zahlungsinformationen aus den Einstellungen für "Akzeptierte Zahlungsmethoden" im zentralen Dropdown-Menü entfernt wurden.

So laden Sie ShopFactory herunter und installieren es:

Herunterladen und Installieren der neuesten Version von ShopFactory

https://www.shopfactory.com/contents/en-us/d105.html

Sicherung des Shops und Übergabe einer Kopie des Shop-Projekts an den neuen Besitzer

Sichern: So sichern Sie ein Shop-Projekt und kopieren die Shop-Datei auf einen anderen Computer

https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/keeping-a-constant-backup-of-your-shop-project