



Wissensdatenbank > Veröffentlichung der Website > Malware und Viren - Online Shop wird angezeigt: Warnung: Der Besuch dieser Seite kann Ihrem Computer schaden!

---

## Malware und Viren - Online Shop wird angezeigt: Warnung: Der Besuch dieser Seite kann Ihrem Computer schaden!

Elenor A. - 2021-12-08 - Veröffentlichung der Website

**ShopFactory verwendet in keiner Weise schädliche Skripte und unsere Software generiert diese Art von Skripten überhaupt nicht. Wir glauben, dass Ihr Computer mit Malware und Viren infiziert ist und diese in die Shop-Seiten gelangt sind, die auf Ihren Host hochgeladen wurden. Oder vielleicht hat sich jemand in Ihr FTP-Konto gehackt und diese Skripte eingeschleust.**

**Malware und Virus - Online Shop wird angezeigt:**

**Warnung: Der Besuch dieser Seite kann Ihrem Computer schaden!**

Die Website www. scheint Malware zu enthalten - Software, die Ihren Computer schädigen oder ohne Ihre Zustimmung arbeiten kann. Schon der Besuch einer Website, die Malware enthält, kann Ihren Computer infizieren.

Bitte beachten Sie, dass dies NICHT von ShopFactory verursacht wird. Unsere Dateien sind sauber und nicht schädlich. Das Problem kann durch Viren und Malware in Ihrem Computersystem verursacht werden, auf dem ShopFactory installiert wurde. Und schädliche Codes wurden in die von Ihnen erstellten ShopFactory-Seiten/-Websites injiziert. Die Shopdateien wurden entweder auf Ihrem lokalen Rechner mit Malware infiziert und schließlich online hochgeladen, als Sie sie veröffentlichten - oder Ihr Hosting-Konto wurde kompromittiert und Ihre Online-Dateien wurden beschädigt.

Um das Problem zu beheben, MÜSSEN Sie Folgendes tun:

1 - Sie müssen Ihr Computersystem scannen, indem Sie Ihr Antivirenprogramm ausführen. Führen Sie einen vollständigen Scan durch. (Wenn Sie kein Antivirenprogramm haben, müssen Sie eines installieren.) Starten Sie Ihren Computer neu, sobald dies abgeschlossen ist.

2 - Sie müssen eine Anti-Malware-Anwendung herunterladen. Verwenden Sie die kostenlose Version des Anti-Malware-Scanners von Malwarebytes ([www.malwarebytes.org](http://www.malwarebytes.org)) - Malwarebytes' Anti-Malware. Sobald Sie diese Anwendung heruntergeladen haben, müssen Sie sie auf Ihrem PC ausführen und dann ebenfalls einen VOLL-SCAN durchführen. Alle Programme müssen geschlossen werden. Starten Sie Ihren PC neu, sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist.

3 - Es ist auch möglich, dass sich jemand Zugang zu Ihrem FTP-Konto verschafft hat und den unerwünschten Code in Ihre Shopdateien eingefügt hat. Wenden Sie sich an Ihren Hosting-Anbieter und bitten Sie ihn, Ihr FTP-Passwort zu ändern. Bitte klären Sie auch mit Ihrem Hoster ab, ob Sie

eine sichere FTP-Verbindung oder sogar eine FTPeS-Verschlüsselung verwenden können, um Sicherheitslücken beim Hochladen Ihres Shops zu vermeiden. ShopFactory unterstützt jetzt sicheres FTP oder FTPeS, aber Sie müssen sich bei Ihrem Host erkundigen, ob er eine dieser Methoden unterstützt, bevor Sie die Funktion im Dialogfeld EINRICHTEN VERÖFFENTLICHEN in ShopFactory aktivieren.

4 - Nachdem Sie alle Malware und Viren auf Ihrem PC entfernt haben, müssen Sie sich auch mit Ihrem Host/Server über ein FTP-Programm eines Drittanbieters wie FileZilla verbinden und alle Shopdateien auf dem Server löschen. (Achtung! Wenn Sie neben den von ShopFactory erstellten Seiten noch andere Dateien haben, stellen Sie sicher, dass Sie eine saubere Sicherungskopie dieser externen Dateien haben und laden Sie sie erneut hoch).

5 - Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory -> Veröffentlichen -> Veröffentlichen Sie Ihre Website im Netz -> klicken Sie auf die Schaltfläche SETUP -> geben Sie Ihr neues Hosting-PASSWORT ein -> Sie können auch sicheres FTP oder FTPeS-Verschlüsselung aktivieren (wenn Ihr Host eine dieser Methoden unterstützt) und dann auf OK klicken, um zum Dialogfeld Veröffentlichen zurückzukehren. Veröffentlichen Sie erneut "Alle veröffentlichen", um zumindest für diese Sitzung alle Seiten hochzuladen.