



## Funktion "Unvollständige Bestellungen ignorieren" in ShopFactory Total Care

Jobelle C. - 2021-11-16 - Bestellmanagement

**HINWEIS:** Um diese Option nutzen zu können, muss ein Händler ein bezahltes Total Care- oder GlobeCharge-Konto haben, bei dem Ihre Bestellungen sicher auf unserem Server gespeichert werden.

Ich verwende Echtzeit-Zahlungsanbieter wie PayPal und/oder iDEAL. Wie kann ich meinen Shop so einrichten, dass keine Bestell-E-Mails an meine Kunden verschickt werden (und wenn Sie Echtzeit-Lagerkontrolle haben, wird kein Online-Lagerbestand abgezogen), wenn ein Kunde die Zahlung NICHT abschließt, wenn er auf die Seite des Zahlungsanbieters weitergeleitet wird? Ein Beispiel: Ein Kunde hat eine Bestellung aufgegeben und beschließt, die Zahlung abzurechnen und das Fenster zu schließen, wenn er auf die PayPal-Zahlungsseite weitergeleitet wird. Die Bestell-E-Mail wird in diesem Fall nicht verschickt.

1. Bestell-E-Mails werden NICHT für unvollständige Bestellungen versandt.
2. Der Lagerbestand wird NICHT abgezogen, wenn der Kunde die Bestellung auf der Seite des Zahlungsanbieters nicht abschließt.

### **WIE EINRICHTEN:**

- Öffnen Sie den ShopFactory-Editor und klicken Sie auf ShopFactory Cloud auf der Seite ShopFactory Central.
- Ihr Standardbrowser öffnet die ShopFactory Cloud-Schnittstelle, wählen Sie Konto -> Konto -> Kasseneinstellungen

<https://app.santu.com/buynow/profile/checkout>

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Unvollständige Bestellungen ignorieren".
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern" oben rechts

**Oder ShopFactory Total Care verfügt über ein Kontrollkästchen "Unvollständige Bestellungen ignorieren" unter EINSTELLUNGEN-> Kontoeinstellungen**

**Settings**

Preferred language:

Your time zone:  [GMT](#)

Email (for orders):

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Show shipping address form
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders**  
(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- Payment surcharge (Tax)

Wenn das Kontrollkästchen "Unvollständige Bestellungen ignorieren" aktiviert ist - Total Care-Konto mit der Einstellung "Unvollständige Bestellungen ignorieren" - gilt Folgendes:

**a. Für Bestellungen, die mit einer Echtzeit-Zahlung aufgegeben wurden - unvollständige Bestellung (hat nicht auf der Echtzeit-Zahlungsseite bezahlt)**

- i. Der Lagerbestand wird nicht abgezogen, wenn der Shop über eine Echtzeit-Lagerverwaltung verfügt.
- ii. Die Bestellung wird ausgeblendet - aktivieren Sie den Bereich Suche und klicken Sie auf "Unvollständige Bestellungen anzeigen" -> Suche - Sie sehen die Liste der unvollständigen Bestellungen
- iii. Für unvollständige Bestellungen werden keine Bestell-E-Mails verschickt (Kunden erhalten keine Bestellbestätigung per E-Mail)
- iv. Wenn Sie die Bestellung auf "bezahlt" setzen, wird der Lagerbestand abgezogen und es werden Bestell-E-Mails (Benachrichtigung und Bestätigung) verschickt.
- v. Setzen Sie die Bestellung auf bezahlt und setzen Sie den Versandstatus ein weiteres Mal auf versandt - der Lagerbestand sollte nicht erneut abgezogen werden

**Wie kann ich unvollständige Bestellungen einsehen?**

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory
- Klicken Sie auf der Seite ShopFactory Central auf die Schaltfläche MEINE BESTELLUNGEN
- Sie werden zur SF Cloud-Schnittstelle weitergeleitet, klicken Sie auf das Menü BESTELLUNGEN
- Klicken Sie auf das Dropdown-Menü Zahlung und aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Unvollständig", um unvollständige Bestellungen anzuzeigen.

*Oder melden Sie sich bei Ihrem Total Care Konto an*

- Klicken Sie auf das Menü ORDERS
- Klicken Sie auf die Schaltfläche SUCHEN

- Klicken Sie auf die Dropdown-Schaltfläche für "Bestellungen auflisten nach:".
- Wählen Sie "Unvollständige Bestellungen anzeigen" und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Suchen". Sie sehen dann die unvollständigen Bestellungen aufgelistet.



**b. Für Bestellungen, die mit einer Echtzeit-Zahlung aufgegeben werden - bezahlt auf der Zahlungsseite (Bestellung ist abgeschlossen)**

- i. Die Bestandskontrolle wird sofort abgezogen
- ii. Bestell-E-Mails (sowohl Benachrichtigung als auch Bestätigung) sollten den Zahlungsstatus anzeigen: Beahlt
- iii. Wenn die Bestellung wieder auf bezahlt gesetzt wird, sollte der Bestand nicht wieder abgezogen werden.

**c. Bei Bestellungen mit manueller Zahlungsoption - Zahlungsstatus: wartend**

- i. Die Bestandskontrolle wird sofort abgezogen
  - ii. Wenn der Auftrag auf bezahlt gesetzt wird, sollte der Bestand nicht erneut abgezogen werden
  - iii. Wenn die Bestellung auf "bezahlt" gesetzt wird und der Versandstatus ein weiteres Mal auf "versandt" gesetzt wird, sollte der Bestand nicht mehr abgezogen werden
- (d.h. unabhängig davon, wie oft Sie den Zahlungsstatus der Bestellung wieder auf "bezahlt" setzen - der Bestand wird nur beim ersten Mal abgezogen, wenn er auf bezahlt gesetzt wird).