



[Wissensdatenbank](#) > [Bestellmanagement](#) > [Bestellungen lassen sich nicht mehr in SalesManager einlesen: "Bestellung unvollständig"](#)

Bestellungen lassen sich nicht mehr in SalesManager einlesen: "Bestellung unvollständig"

ShopFactory Support - 2026-10-15 - [Bestellmanagement](#)

Warum meldet SalesManager "Bestellung unvollständig", wenn Sie Ihre Bestellungen aus dem E-Mail-Programm einlesen, obwohl es bis vor kurzem funktioniert hat? Unsere Auftragsbestätigungen enthalten jetzt ein Feld mehr als vorher, und der SalesManager, den Sie verwenden, kann es nicht lesen.

Was sich geändert hat: In der Auftragsbestätigung wurde am Ende von customer.txt das Feld ~E-Mail 2 hinzugefügt, um den neuen Anforderungen an Auftragsbestätigungen zu entsprechen. Bestellungen von vor dieser Änderung lassen sich weiterhin ohne Fehler einlesen, deshalb scheitern nur die neueren.

Warum es dafür kein Update gibt: SalesManager wird seit Version 9 nicht mehr aktualisiert und nicht mehr unterstützt und kann das neue Feld daher nicht verarbeiten. Wenn Sie ~E-Mail 2 von Hand aus der Datei löschen, lässt sich diese eine Bestellung einlesen, aber das müssen Sie bei jeder Bestellung wiederholen, und unterstützen können wir das nicht.

Was Sie stattdessen verwenden

Die Bestellverwaltung in ShopFactory Cloud. Ihre Bestellungen werden beim Eingang direkt auf dem Server gespeichert, der Zugriff darauf hängt also gar nicht mehr vom E-Mail-Programm ab.

Damit entfällt auch ein zweites Risiko. Bestellungen nur per E-Mail zu verarbeiten ist unzuverlässig geworden: Spamfilter, Virens Scanner und E-Mail-Schutzprogramme können eine Bestell-E-Mail unterwegs verändern oder kürzen, und eine gekürzt angekommene Bestellung erscheint ebenfalls als unvollständig.

So wechseln Sie

1. Öffnen Sie in ShopFactory das ShopFactory-Cloud-Menü.
2. Wählen Sie die Option zum Eröffnen eines ShopFactory-Kontos.
3. Die Bestellverwaltung erfordert ein kostenpflichtiges ShopFactory-Abonnement. Im kostenlosen Konto ist sie nicht enthalten.

Sobald das Konto aktiv ist, finden Sie Ihre Bestellungen in ShopFactory Central unter MY ORDERS. Klicken Sie auf dieses Symbol, um die eingegangenen Bestellungen zu sehen und zu verwalten.

Wenn Sie nicht sicher sind, welches Abonnement das abdeckt, wenden Sie sich an den ShopFactory-Support, wir prüfen dann Ihr Konto.