



Probleme mit der Veröffentlichung in ShopFactory

Merliza N. - 2022-02-22 - Veröffentlichung der Website

Wenn Sie Probleme mit der Veröffentlichung auf dem Hosting-Server haben und ShopFactory keine Verbindung herstellen kann oder wenn Sie eine Meldung wie "...stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Berechtigungen für Ihr Hosting haben" erhalten.

Im Folgenden finden Sie einige Vorschläge zur Lösung des Problems:

A) Versuchen Sie bitte, Ihre Firewall zu deaktivieren, um sicherzustellen, dass die FTP-Verbindung nicht durch Ihre Sicherheitseinstellungen blockiert wird

B) Aktivieren Sie die Option "Passiv" im Dialogfeld "Publish SETUP

The screenshot shows the 'Setup' dialog box with the following details:

- Wizard Description:** "This Wizard allows you to quickly publish your Website to the Internet or to your own Computer. Just select the option you require, fill in the details required and then click on the NEXT button."
- Options:** Internet, My Computer
- Advanced Settings:** Show advanced settings
- Advanced Settings List:**
 - Use PHP search
 - Automatic PHP detection
 - Passive** (highlighted with a red arrow)
 - Timeout: -1
 - Rename Website home page to: index.html
 - htaccess button
- Main Fields:**
 - User Name: tp-5610-gd
 - Password: [masked]
 - Remote Host: webhost.shopfactory.com
 - Publish URL: http://tp-5610-gd.shopfactory.com/
 - Base Directory: /public_html/ (with Browse... button)
 - Protocol: FTP - File Transfer Protocol
 - Encryption: Require explicit FTP over TLS
- Buttons:** OK, Cancel, Help

Bitte beachten Sie unseren

KB-

Artikel, <https://shopfactory.deskpro.com/de/kb/articles/en-how-do-i-publish-the-shop-using-my-hosti>

[ng-details](#)

C) Erhöhen Sie den Timeout-Wert auf z.B. 180 - siehe

KB-

Artikel, <https://shopfactory.deskpro.com/de/kb/articles/en-publishing-my-shop-using-mobile-connection-shows-connection-timeout>

D) Bitte veröffentlichen Sie mit "Disable turbo publishing", da Ihr Server PHP möglicherweise nicht unterstützt - siehe

Artikel <https://shopfactory.deskpro.com/de/kb/articles/en-turbo-publishing-in-shopfactory>

Wenn das alles nicht funktioniert, versuchen Sie Folgendes:

E) Überprüfen Sie die Adresse des FTP-Servers, die Sie in das Feld Remote Host eingegeben haben

- Anstatt `www.domainname.com` einzugeben, um eine Verbindung mit dem Hosting-Server herzustellen, versuchen Sie `ftp.domainname.com` einzugeben.

- Wenn das nicht funktioniert, versuchen Sie, die tatsächliche IP-Adresse einzugeben.

Obwohl einige Hosting-Unternehmen die Verwendung des `www.domainname.com`-Routings für die Veröffentlichung erlauben, führt die Verwendung im Veröffentlichenden-Fenster von ShopFactory manchmal zu Fehlern, je nachdem, wie Ihr Hosting-Provider Ihren Hosting-Bereich eingerichtet hat.

F) Ändern Sie Ihr Hosting-Passwort