



## Veröffentlichung über SFTP/FTPS oder Secure FTP in ShopFactory

Merliza N. - 2021-12-08 - Veröffentlichung der Website

ShopFactory unterstützt jetzt die Funktion der sicheren Veröffentlichung. Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie mindestens die neueste Version von ShopFactory V14 verwenden.

Um die neueste Version herunterzuladen und zu installieren, gehen Sie bitte zu <http://www.shopfactory.com/contents/en-us/d18.html>

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory
- Klicken Sie auf Veröffentlichen -> Veröffentlichen Sie Ihre Website im Netz
- Klicken Sie auf die Schaltfläche SETUP
- Vergewissern Sie sich im SETUP-Dialogfeld, dass Sie die richtigen Protokoll- und Verschlüsselungsinformationen ausgewählt haben. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Host nach den richtigen Einstellungen.

### **WICHTIGER HINWEIS: Wenn Sie den ShopFactory-Hosting-Service nutzen -**

ShopFactory erkennt automatisch die richtige Einstellung für sicheres Veröffentlichen und setzt sie auf Verschlüsselung: "Require explicit FTP over TLS" (FTPeS) für Sie, so dass Sie dies nicht manuell im Setup-Fenster einrichten müssen. Sie brauchen nichts an Ihren Veröffentlichungseinstellungen zu ändern. Veröffentlichen Sie Ihren Shop einfach erneut und er sollte nur die FTPeS-Verschlüsselung verwenden.

Setup

This Wizard allows you to quickly publish your Website to the Internet or to your own Computer.  
Just select the option you require, fill in the details required and then click on the NEXT button.

**Internet:** Select this option to publish to your Internet account. You must enter your account details so your website can be published properly.  
**Remote Host:** The name of your server or website, such as [www.yourserver.com](http://www.yourserver.com). Do NOT use http:// at the beginning.  
**User Name:** The name you use to log on to your server. Unless you have changed it, it is the one your service provider has given you.  
**Password:** The password to gain access your server.

Internet     My Computer     Show advanced settings

User Name	tp-5610-gd	Password	••••••
Remote Host	webhost.shopfactory.com		
Publish URL	http://tp-5610-gd.shopfactory.com/gridmisspro/		
Base Directory	/public_html/gridmisspro/	Browse...	
Protocol	FTP - File Transfer Protocol		
Encryption	Require explicit FTP over TLS		

Use PHP search  
 Automatic PHP detection  
 **Passive**  
 Timeout: -1  
 Rename Website home page to: index.html  
 .htaccess

OK    Cancel    Help

**Zuweisung der PORT-Nummer:**

Wenn Sie SFTP verwenden und Ihr Host eine andere Portnummer benötigt, müssen Sie die Portnummer in das Feld "Remote Host" eingeben, getrennt durch einen Doppelpunkt (ohne Leerzeichen dazwischen).

Sie können den Port zum Remote-Host hinzufügen - zum Beispiel:

myhost.sample.com:12345

**Setup**

This Wizard allows you to quickly publish your Website to the Internet or to your own Computer.  
Just select the option you require, fill in the details required and then click on the NEXT button.

► **Internet:** Select this option to publish to your Internet account. You must enter your account details so your website can be published properly.

**Remote Host:** The name of your server or website, such as [www.yourserver.com](http://www.yourserver.com). Do NOT use http:// at the beginning.

**User Name:** The name you use to log on to your server. Unless you have changed it, it is the one your service provider has given you.

**Password:** The password to gain access your server.

Internet     My Computer     Show advanced settings

User Name:     Password:

Remote Host:

Publish URL:

Base Directory:

Protocol:

Encryption:

Use PHP search  
 Automatic PHP detection  
 Passive

Timeout:

Rename Website home page to:

      

**HINWEIS:** Wenn Sie über einen Proxy-Server veröffentlichen -

Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Routers - Sie müssen einen speziellen Filter für ftpes auf dem Proxy einrichten, damit es funktioniert.

**Standardmäßig lassen Ihre Proxy-Einstellungen ftps nicht zu.**

\*\*Wenn Ihre Firewall die Funktion für sicheres Veröffentlichen blockiert, müssen Sie eventuell versuchen, einfaches FTP zu verwenden (unter Verschlüsselung), um zu sehen, ob Sie eine Verbindung herstellen können. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie Ihre Firewall so einstellen, dass eine sichere Verbindung möglich ist.

Wenn Sie einen Drittanbieter-Host verwenden und sich vergewissert haben, dass Ihr Host SFTP / FTPS unterstützt, aber immer noch Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an unser Support-Team unter [your personal support window here](#) und senden Sie die Tracelog-Datei.

Schalten Sie "Debug Log" ein

- Klicken Sie auf das Menü "Hilfe"

- Aktivieren Sie "Debug-Protokoll".

- Gehen Sie die Schritte durch, bei denen ShopFactory einen Fehler erhält, d.h. die Veröffentlichung mit FTPeS oder SFTP

- Suchen Sie das Fehlersuchprotokoll in ShopFactory V14 Websites\tracelog.log

Standardmäßig befindet es sich im Verzeichnis Eigene Dateien\ShopFactory V14 Websites\ und suchen Sie dann die Datei tracelog.log in diesem Ordner. Senden Sie diese Datei an den SF-Support, damit unsere Entwickler analysieren können, was die Ursache für das Scheitern der sicheren Veröffentlichung ist.

Es ist auch wichtig, daran zu denken, dass einige ISP-Proxys, Router-Firewalls und PC-Software-gesteuerte Firewalls diese Art des Veröffentlichungstransports möglicherweise nicht unterstützen. In einigen Fällen kann es sein, dass bestimmte Ports auf Ihrem Router/Firewall geöffnet werden müssen. Wenn Sie Probleme bei der Veröffentlichung haben, versuchen Sie zunächst, Ihre Firewall zu deaktivieren und die Veröffentlichung erneut zu versuchen. Wenn es immer noch nicht klappt, versuchen Sie, die Verschlüsselung als "Use plain FTP" auszuwählen - um auszuschließen, dass die sichere Veröffentlichung von Ihrer Firewall blockiert wird und/oder von Ihrem Server nicht unterstützt wird.

=====

Alternativ können Sie auch einen externen FTPS-Client verwenden.

Laden Sie eine sichere FTP-Anwendung eines Drittanbieters herunter und installieren Sie sie. Oder Ihr Hosting-Dienstleister kann Ihnen anbieten, welches sichere SSL-FTP zu verwenden ist.

Um mit SFTP oder FTPS unter Verwendung von SSL zu veröffentlichen, veröffentlichen Sie Ihren Shop zunächst in einem lokalen Ordner und verwenden dann die FTP-Anwendung eines Drittanbieters, um Ihre lokal veröffentlichten Shop-Dateien hochzuladen.

Bitte lesen Sie in unserem FAQ-Artikel nach, wie Sie in einem lokalen Ordner veröffentlichen:

<https://shopfactory.deskpro.com/en/kb/articles/en-publish-my-shop-locally-and-then-upload-using-a-third-party-ftp-i-e-publishing-behind-a-pro>

Veröffentlichen Sie dann die lokal veröffentlichten Dateien und Ordner mit einem FTPS-Client.

Es gibt viele kostenlose Clients, die Sie online finden können. Ein Beispiel ist FileZilla.

**Einige hilfreiche Links:**

<http://forum.filezilla-project.org/viewtopic.php?f=2&t=11545>

[http://wiki.filezilla-project.org/FTPS\\_using\\_Explicit\\_SSL/TLS\\_howto\\_\(Server\)](http://wiki.filezilla-project.org/FTPS_using_Explicit_SSL/TLS_howto_(Server))

*Using FileZilla with Secure FTP - you can set port to 22 or whatever your Host requires:*

