



Santu Express Checkout und Bestellverfolgung

Merliza N. - 2021-08-03 - Bestellmanagement

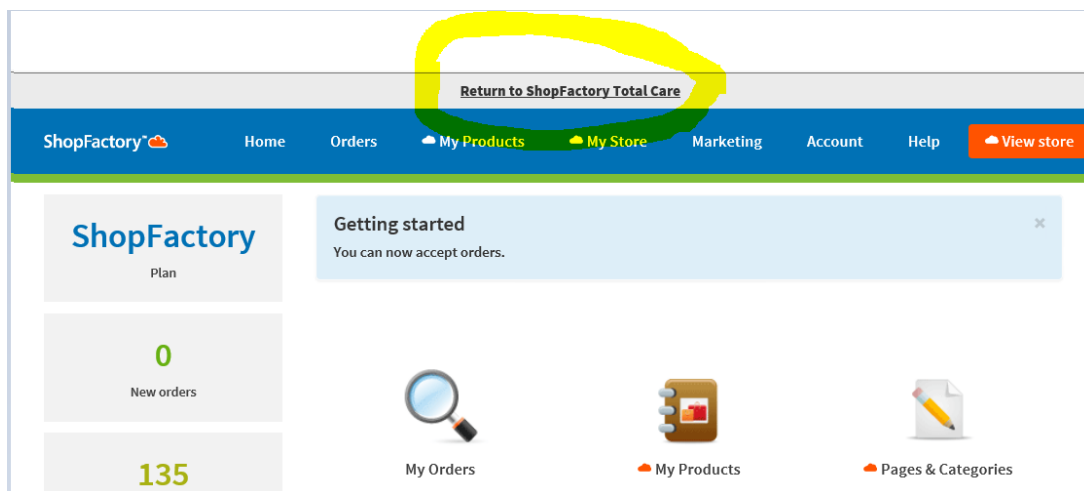
Wie in unserem Newsletter angekündigt, ist die Santu Express Checkout-Funktion jetzt verfügbar. Diese Funktion ermöglicht es Ihren Kunden, sich für ihr eigenes Express Checkout-Konto in Ihrem Shop anzumelden, so dass sie: über Login-Daten verfügen, um ihre Bestellungen zu verfolgen, den Versand-/Zahlungsstatus ihrer Bestellungen einsehen und den Express Checkout für Produkte nutzen können, die sie zuvor gekauft haben - mit weniger Schritten beim Checkout!

HINWEIS: Kostenlose SSL- oder kostenlose Total Care-Konten verfügen nicht über die "Santu Express Checkout"-Funktionalität. Nur SF Cloud-Abonnenten (kostenpflichtige Konten) haben die "Santu Express Checkout"-Funktion einschließlich des "Order Tracking"-Services.

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory

- Klicken Sie auf der ShopFactory-Zentraleite auf die Schaltfläche MEINE BESTELLUNGEN, um sich mit der SF Cloud-Schnittstelle zu verbinden

Klicken Sie nun auf den Link "Zurück zu ShopFactory Total Care".



- Wählen Sie das Menü EINSTELLUNGEN -> KONTOEINSTELLUNGEN

- Und scrollen Sie dann im Abschnitt "Einstellungen" nach unten

Es gibt 4 Fälle, in denen ein Händler dies einrichten kann -

FALL A. AKTIVIERT BEIDE "Express-Kaufabwicklung (beinhaltet Bestellverfolgung und anpassbare Kaufabwicklung)" **und** "Kunden die Nachverfolgung der Bestellung gestatten"

Settings

Preferred language:

Your time zone: [GMT](#)

Email (for orders):

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout) ← **Both checkboxes are ticked**
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

- Dies aktiviert die "Santu Express Checkout"-Anmelde- und Login-Funktion auf den Checkout-Seiten
- Kunden erhalten eine Bestellbestätigungs-E-Mail mit der Schaltfläche "Bestellstatus verfolgen".
- Kunden können auf den Link "Bestellstatus verfolgen" klicken und die Bestelldetails über die iSantu-Schnittstelle einsehen
- Wenn ein Händler den "Zahlungsstatus" und den "Versandstatus" für eine bestimmte verfolgbare Bestellung aktualisiert, erhält der Kunde eine weitere E-Mail "<Shop-Name>: Der Status von Order# hat sich geändert." Der Kunde klickt auf den Link "Bestellstatus verfolgen", um die Zahlungs- und Versandkommentare einschließlich der Paketnummer und der Tracking-URL zu sehen, wenn der Händler die Bestellung über einen Versanddienstleister verschickt hat.
- Wenn ein Kunde beim Checkout zum ersten Mal "Passwort" eingibt, wird ein Santu Express-Konto erstellt und er erhält eine E-Mail "Ihre Santu Express-Registrierung"
- Ein registrierter Santu Express-Benutzer kann sich einloggen und alle seine Bestellungen über <https://i.santu.com> einsehen.
- Wenn der Käufer beim Checkout kein iSantu-Kontopasswort eingegeben hat, kann er die Bestellung nachverfolgen und hat die Möglichkeit, sich für ein Santu Express-Konto anzumelden, wenn er die Bestelldetails einsehen möchte -

https://i.santu.com/webshop/mylogin.cgi?_hashcode=4934222bf9d2868cfe4424270a66473c&from=myorderdetails

santu
express

Your purchases Your sales Your details [Log in](#)

Member log in Log in

To view this information you must have a Santu Express checkout account. Please create a password below. This password will also allow you to use Express Checkout in all stores using the secure Santu checkout process.

Email:


Password (Min: 8 characters):

Re-type password:

[Create](#)

- a. Der Käufer gibt eine Bestellung auf Ihrer Website auf
- b. Der Händler erhält die Bestellung und aktualisiert den Zahlungsstatus und den Versandstatus auf der Seite Bestelldetails

- c. Eine E-Mail wird an den Kunden gesendet mit dem Betreff - <Shop-Name>: Der Status Ihrer Bestellung #xxx hat sich geändert
- d. Käufer klickt auf die Schaltfläche "Bestellstatus verfolgen".
- e. Der Käufer wird zur i.Santu.com-Oberfläche weitergeleitet
- f. Der Käufer klickt auf die Schaltfläche "Bestelldetails" oder "Meine Einkäufe", um frühere Bestellungen zu sehen

 Your purchases Your sales Your details Logout 			
Your purchases			My Subscriptions
Order	Seller	Date	Total
1003	http://santu.com/au-test	03 May 18	A\$ 25.95
1046	http://santu.com/usa-test	03 May 18	\$ 53.54
1002	http://santu.com/aud-test	02 May 18	A\$ 100.00
15265	Santu	02 May 18	A\$ 758.40
1001	http://santu.com/oq-9889-hq	02 May 18	A\$ 10.00
110005	ShopFactory	30 Apr 18	€ 3,06
110004	ShopFactory	30 Apr 18	A\$ 5.28
1045	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 10,000.00
1044	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 115.00
1043	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 15.00
1042	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 200.00
109926	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 9.95
109925	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 3.78
109924	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 5.28
109922	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 5.28
1039	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 15.00
1038	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 10.00
1037	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 150.00
1036	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 15.00
1366	SF Test Shop	24 Apr 18	A\$ 0.75
1365	SF Test Shop	24 Apr 18	A\$ 0.10
1035	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 350.00
1034	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 1.00
1033	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 15.00
1032	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 250.00

Number displayed: 1 - 25 | 1 2 3 4 5 6 > >> | Number of results: 194

FALL B. Aktivierte "Express-Kaufabwicklung (beinhaltet Bestellverfolgung und anpassbare Kaufabwicklung)", **aber deaktivierte** "Kunden erlauben, Bestellung zu verfolgen"

Settings

Preferred language:

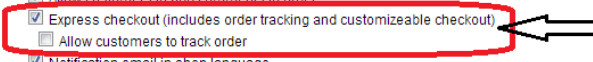
Your time zone: GMT

Email (for orders):

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)


Santu Express Checkout is enabled at the Secure Checkout pages but customers cannot track the order status

- Santu Express Checkout ist auf den Checkout-Seiten verfügbar, so dass Kunden mit einem Santu Express-Konto sich anmelden und den Checkout einfach abschließen können

1. Enter your details 2. Review and send order

Enter your details below Express checkout with santu

Checkout

Please select your payment method Total: A\$124.54

Bank transfer Pick up and pay

Pay on invoice PayPal

Mastercard Visa

Postal Transfer

- Die Bestellbestätigungs-E-Mail, die der Kunde erhält, enthält jedoch NICHT den Link "Bestellstatus verfolgen".

- Die Bestellungen können weiterhin über <http://i.santu.com> eingesehen werden, aber die Aktualisierungen der Bestellung für diese Einstellung, der Bestell- und Zahlungsstatus werden NICHT in der i.santu.com-Bestellliste "Ihre Einkäufe" aktualisiert.

FALL C. Deaktivierte "Express-Kaufabwicklung" ABER aktivierte "Kunden die Verfolgung der Bestellung gestatten"

- Die Bestellungen können von Kunden auf herkömmliche Weise verfolgt werden, wobei der Kunde die Bestellbestätigungs-E-Mail mit dem Link "Bestellstatus verfolgen" erhält

- Der Standard-Browser öffnet Ihren Online-Shop und es erscheint ein Popup-Fenster mit seinen Bestelldaten.

(Hinweis: Der Kunde erhält keine Benachrichtigungs-E-Mail, wenn der Zahlungsstatus und/oder der Versandstatus geändert wurden). Der Kunde muss wirklich auf den Link "Bestellstatus verfolgen" klicken, um zu sehen, ob die Bestellung versandt wurde oder nicht.

FALL D. Beides deaktiviert: "Express-Kaufabwicklung (beinhaltet Bestellverfolgung und anpassbare Kaufabwicklung)" und "Kunden erlauben, die Bestellung zu verfolgen"

Santu Express-Checkout ist auf den Checkout-Seiten deaktiviert und Kunden können ihre Bestellungen nicht verfolgen - die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält NICHT den Link "Bestellstatus verfolgen".

Settings

Preferred language:

Your time zone: [GMT](#)

Email (for orders):

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

Santu Express checkout is not available at checkout and customers cannot track the status of their orders