



[Wissensdatenbank](#) > [Bestellmanagement](#) > [Santu Express Checkout und Bestellverfolgung](#)

Santu Express Checkout und Bestellverfolgung

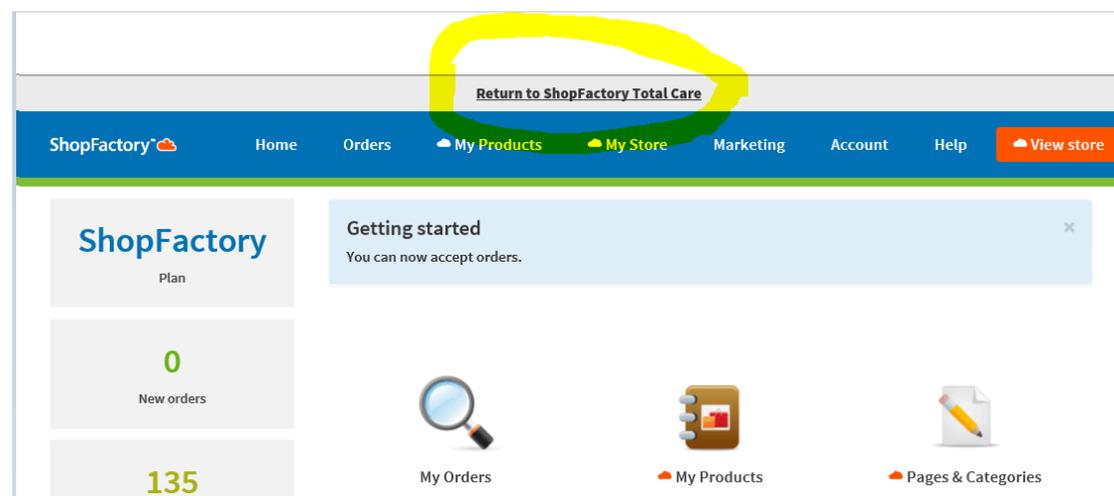
Merliza N. - 2021-08-03 - [Bestellmanagement](#)

Wie in unserem Newsletter angekündigt, ist die Santu Express Checkout-Funktion jetzt verfügbar. Diese Funktion ermöglicht es Ihren Kunden, sich für ihr eigenes Express Checkout-Konto in Ihrem Shop anzumelden, so dass sie: über Login-Daten verfügen, um ihre Bestellungen zu verfolgen, den Versand-/Zahlungsstatus ihrer Bestellungen einsehen und den Express Checkout für Produkte nutzen können, die sie zuvor gekauft haben - mit weniger Schritten beim Checkout!

HINWEIS: Kostenlose SSL- oder kostenlose Total Care-Konten verfügen nicht über die "Santu Express Checkout"-Funktionalität. Nur SF Cloud-Abonnenten (kostenpflichtige Konten) haben die "Santu Express Checkout"-Funktion einschließlich des "Order Tracking"-Services.

- Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory
- Klicken Sie auf der ShopFactory-Zentralseite auf die Schaltfläche MEINE BESTELLUNGEN, um sich mit der SF Cloud-Schnittstelle zu verbinden

Klicken Sie nun auf den Link "Zurück zu ShopFactory Total Care".



- Wählen Sie das Menü EINSTELLUNGEN -> KONTOEINSTELLUNGEN
- Und scrollen Sie dann im Abschnitt "Einstellungen" nach unten

Es gibt 4 Fälle, in denen ein Händler dies einrichten kann -

FALL A. AKTIVIERT BEIDE "Express-Kaufabwicklung (beinhaltet Bestellverfolgung und anpassbare Kaufabwicklung)" **und** "Kunden die Nachverfolgung der Bestellung gestatten"

Settings

Preferred language:

Your time zone: GMT

Email (for orders):

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout) ← Both checkboxes are ticked
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

- Dies aktiviert die "Santu Express Checkout"-Anmelde- und Login-Funktion auf den Checkout-Seiten
- Kunden erhalten eine Bestellbestätigungs-E-Mail mit der Schaltfläche "Bestellstatus verfolgen".
- Kunden können auf den Link "Bestellstatus verfolgen" klicken und die Bestelldetails über die iSantu-Schnittstelle einsehen
- Wenn ein Händler den "Zahlungsstatus" und den "Versandstatus" für eine bestimmte verfolgbare Bestellung aktualisiert, erhält der Kunde eine weitere E-Mail "<Shop-Name>: Der Status von Order# hat sich geändert." Der Kunde klickt auf den Link "Bestellstatus verfolgen", um die Zahlungs- und Versandkommentare einschließlich der Paketnummer und der Tracking-URL zu sehen, wenn der Händler die Bestellung über einen Versanddienstleister verschickt hat.
- Wenn ein Kunde beim Checkout zum ersten Mal "Passwort" eingibt, wird ein Santu Express-Konto erstellt und er erhält eine E-Mail "Ihre Santu Express-Registrierung"
- Ein registrierter Santu Express-Benutzer kann sich einloggen und alle seine Bestellungen über <https://i.santu.com> einsehen.
- Wenn der Käufer beim Checkout kein iSantu-Kontopasswort eingegeben hat, kann er die Bestellung nachverfolgen und hat die Möglichkeit, sich für ein Santu Express-Konto anzumelden, wenn er die Bestelldetails einsehen möchte -

https://i.santu.com/webshop/mylogin.cgi?_hashcode=4934222b9d2868cfe4424270a66473c&from=myorderdetails

santu
express

Your purchases Your sales Your details **Log in**

Member log in Log in

To view this information you must have a Santu Express checkout account. Please create a password below. This password will also allow you to use Express Checkout in all stores using the secure Santu checkout process.

Email:

Password (Min: 8 characters):

Re-type password:

Create

- a. Der Käufer gibt eine Bestellung auf Ihrer Website auf
- b. Der Händler erhält die Bestellung und aktualisiert den Zahlungsstatus und den Versandstatus auf der Seite Bestelldetails
- c. Eine E-Mail wird an den Kunden gesendet mit dem Betreff - <Shop-Name>: Der Status Ihrer Bestellung #xxx hat sich geändert
- d. Käufer klickt auf die Schaltfläche "Bestellstatus verfolgen".
- e. Der Käufer wird zur i.Santu.com-Oberfläche weitergeleitet
- f. Der Käufer klickt auf die Schaltfläche "Bestelldetails" oder "Meine Einkäufe", um frühere Bestellungen zu sehen

Your purchases

My Subscriptions

Order	Seller	Date	Total
1003	http://santu.com/au-test	03 May 18	A\$ 25.95
1046	http://santu.com/usa-test	03 May 18	\$ 53.54
1002	http://santu.com/aud-test	02 May 18	A\$ 100.00
15265	Santu	02 May 18	A\$ 758.40
1001	http://santu.com/oq-9889-hq	02 May 18	A\$ 10.00
110005	ShopFactory	30 Apr 18	€ 3.06
110004	ShopFactory	30 Apr 18	A\$ 5.28
1045	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 10,000.00
1044	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 115.00
1043	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 15.00
1042	http://santu.com/usa-test	27 Apr 18	\$ 200.00
109926	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 9.95
109925	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 3.78
109924	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 5.28
109922	ShopFactory	26 Apr 18	A\$ 5.28
1039	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 15.00
1038	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 10.00
1037	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 150.00
1036	http://santu.com/usa-test	26 Apr 18	\$ 15.00
1366	SF Test Shop	24 Apr 18	A\$ 0.75
1365	SF Test Shop	24 Apr 18	A\$ 0.10
1035	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 350.00
1034	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 1.00
1033	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 15.00
1032	http://santu.com/usa-test	24 Apr 18	\$ 250.00

Number displayed: 1 - 25 | 1 2 3 4 5 6 > >> | Number of results: 194

FALL B. Aktivierte "Express-Kaufabwicklung (beinhaltet Bestellverfolgung und anpassbare Kaufabwicklung)", **aber deaktivierte** "Kunden erlauben, Bestellung zu verfolgen"

Settings

Preferred language:

Your time zone: [GMT](#)

Email (for orders):

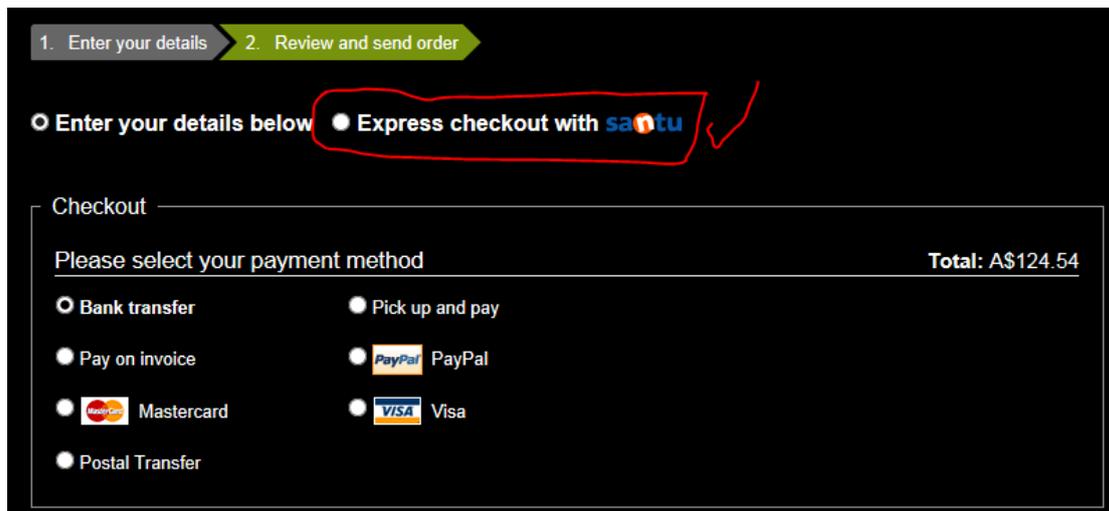
Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

Santu Express Checkout is enabled at the Secure Checkout pages but customers cannot track the order status

- Santu Express Checkout ist auf den Checkout-Seiten verfügbar, so dass Kunden mit einem Santu Express-Konto sich anmelden und den Checkout einfach abschließen können



- Die Bestellbestätigungs-E-Mail, die der Kunde erhält, enthält jedoch NICHT den Link "Bestellstatus verfolgen".

- Die Bestellungen können weiterhin über <http://i.santu.com> eingesehen werden, aber die Aktualisierungen der Bestellung für diese Einstellung, der Bestell- und Zahlungsstatus werden NICHT in der i.santu.com-Bestellliste "Ihre Einkäufe" aktualisiert.

FALL C. Deaktivierte "Express-Kaufabwicklung" ABER aktivierte "Kunden die Verfolgung der Bestellung gestatten"

- Die Bestellungen können von Kunden auf herkömmliche Weise verfolgt werden, wobei der Kunde die Bestellbestätigungs-E-Mail mit dem Link "Bestellstatus verfolgen" erhält

- Der Standard-Browser öffnet Ihren Online-Shop und es erscheint ein Popup-Fenster mit seinen Bestelldaten.

(Hinweis: Der Kunde erhält keine Benachrichtigungs-E-Mail, wenn der Zahlungsstatus und/oder der Versandstatus geändert wurden). Der Kunde muss wirklich auf den Link "Bestellstatus verfolgen" klicken, um zu sehen, ob die Bestellung versandt wurde oder nicht.

FALL D. Beides deaktiviert: "Express-Kaufabwicklung (beinhaltet Bestellverfolgung und anpassbare Kaufabwicklung)" und "Kunden erlauben, die Bestellung zu verfolgen"

Santu Express-Checkout ist auf den Checkout-Seiten deaktiviert und Kunden können ihre Bestellungen nicht verfolgen - die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält NICHT den Link "Bestellstatus verfolgen".

Settings

Preferred language:

Your time zone: GMT

Email (for orders):

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
 - Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

Santu Express checkout is not available at checkout and customers cannot track the status of their orders