

Wissensdatenbank > Website und Produkte > DE-Suchfunktion: "Fehler beim Holen der Daten"

DE-Suchfunktion: "Fehler beim Holen der Daten"

Elenor A. - 2023-02-07 - Website und Produkte

Dieser Fehler wird verursacht, wenn Sie die PHP-Suche in Ihrem Shop aktivieren, PHP aber nicht auf Ihrem Hosting-Account installiert ist. PHP muss auf Ihrem Webserver installiert sein, auf dem Ihr Shop veröffentlicht ist.

Wenn Sie glauben, dass PHP auf Ihrem Webserver installiert ist, müssen Sie überprüfen, ob der PHP-Safemodus deaktiviert ist, sonst wird es nicht funktionieren.

Für die Echtzeit-Bestandskontrolle: Sie müssen prüfen, ob der Ordner ...\contents\stkcontrol auf Ihrem Server "beschreibbar" ist.

Ihr Hosting-Konto muss PHP aktiviert haben.

## ERFORDERLICH: PHP 5.3 oder höher

**HINWEIS:** PHP-Skripte müssen generell die Berechtigung erhalten, Verzeichnisse zu erstellen und in diese zu schreiben sowie Dateien zu erstellen und in diese zu schreiben.

Wenn Sie die Berechtigungen nur für bestimmte Verzeichnisse festlegen können - dann überprüfen Sie mit Ihrem Host, ob Sie die richtigen Berechtigungen für diese Verzeichnisse haben:

- muss in der Lage sein, Dateien in *<Basisverzeichnis>/contents/<lang>/ zu erstellen und zu schreiben* 

- muss Verzeichnisse in <Basisverzeichnis>/contents/phpsearch/ erstellen können

- muss in der Lage sein, Dateien in /<*Basisverzeichnis*>/contents/phpsearch/htmlfiles/ zu erstellen und zu beschreiben

- muss Dateien in *<Basisverzeichnis*/contents/prpgmap/ erstellen und beschreiben können

Setup	•	×
<b></b>	This Wizard allows you to quickly publish your Website to the Internet or to your own Computer. Just select the option you require, fill in the details required and then click on the NEXT button.	^
<ul> <li>Internet: Select this option to publish to your Internet account. You must enter your account details so your website can be published properly.</li> <li>Remote Host: The name of your server or website, such as www.yourserver.com. Do NOT use http:// at the beginning.</li> </ul>		
User N given y	ame: The name you use to log on to your server. Unless you have changed it, it is the one your service provider has ou.	~
Remote Host	webhost.shopfactory.com Directory Browse	
Protocol	FTP - File Transfer Protocol V	
Encryption	Require explicit FTP over TLS $\sim$	
User Name	sf-test Publish URL	
Password	http://sftest_shopfactory.com/	
Base Directory	/public_html/ Browse	
Passive	htaccess	
Use PHP search Automatic PHP detection 1. Tick both checkboxes		
Timeout	-1 Rename Website home page to index.html	-
2. OK Cancel Help		

Wenn Sie keine PHP-Suche auf Ihrem Server haben, müssen Sie das Kontrollkästchen "PHP-Suche verwenden" im Dialogfeld "Publish SETUP" deaktivieren.

Dadurch wird stattdessen die Javascript-Suchfunktion in Ihrem Shop verwendet.

- 1. Öffnen Sie Shopfactory
- 2. Klicken Sie auf Veröffentlichen => Veröffentlichen Sie Ihre Website im Netz
- 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Setup

4. Entfernen Sie das Häkchen bei "PHP-Suche verwenden" und klicken Sie auf Ok

5. Setzen Sie ein Häkchen bei "Suchdateien regenerieren" und klicken Sie auf Veröffentlichen, um Ihre Website ohne aktiviertes PHP zu veröffentlichen.