



[Wissensdatenbank](#) > [Website und Produkte](#) > [Das EU-Gewährleistungslabel: so binden Sie es im Shop und in der Bestellbestätigung ein](#)

# Das EU-Gewährleistungslabel: so binden Sie es im Shop und in der Bestellbestätigung ein

ShopFactory Support - 2026-10-02 - [Website und Produkte](#)

## Frage

Seit dem 27.09.2026 müssen Shops, die an Verbraucher in der EU verkaufen, die harmonisierte Gewährleistungsmitteilung anzeigen, in bestimmten Fällen zusätzlich das GARAN-Garantielabel. Wie binde ich das in einem ShopFactory-Shop ein, und muss es auch in die Bestellbestätigungs-E-Mail?

## Kurze Antwort

- Die Gewährleistungsmitteilung gehört als **direkt sichtbare Grafik** in den Shop, nicht hinter einen Link, ein Icon oder ein Mouseover. Die EU-Durchführungsverordnung 2025/1960 erlaubt die verschachtelte Darstellung ausdrücklich nur für das GARAN-Garantielabel, nicht für die harmonisierte Gewährleistungsmitteilung.
- Eine zentrale Einbindung genügt: im Warenkorb, oberhalb der Bestellschaltfläche. Sie müssen das Label nicht auf jeder Produktseite wiederholen.
- Nach Vertragsschluss müssen die Pflichtangaben noch einmal auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt werden (§ 312f Abs. 2 BGB), und dazu gehört seit dem 27.09.2026 auch die Gewährleistungsmitteilung. In ShopFactory binden Sie das Label dafür als Grafik in die Bestellbestätigungs-E-Mail ein. Eine dritte Textdatei als Anhang neben AGB und Widerrufsbelehrung ist nicht möglich.
- Das GARAN-Label ist nur dann erforderlich, wenn ein Hersteller eine kostenlose Haltbarkeitsgarantie von mehr als zwei Jahren für die gesamte Ware anbietet. Die vollständige Garantieerklärung auf einem dauerhaften Datenträger ist dann Pflicht des Herstellers (§ 479 BGB), nicht Ihre. Für dieses Label ist die verschachtelte Darstellung ausdrücklich erlaubt, es darf also am jeweiligen Produkt eingebunden werden.

## Teil 1: das Label im Warenkorb

1. Laden Sie das offizielle Label in Farbe herunter. Die farbige Fassung ist für die Online-Nutzung vorgeschrieben. Verkleinern Sie es auf etwa 500 Pixel Breite, damit der Text gut lesbar bleibt.
2. Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory und im linken Baummenü unter "Nicht aufgeführte Seiten" die Seite "Warenkorb".
3. Wählen Sie "Seite bearbeiten" und fügen Sie oben auf der Seite einen Text- bzw. Inhaltsblock ein.
4. Setzen Sie dort das Label als Bild ein und verlinken Sie das Bild auf <https://europa.eu/youreurope/garantien>, dieselbe Zieladresse wie der QR-Code auf dem Label.
5. Das Label sollte oberhalb der Bestellschaltfläche stehen, damit der Kunde es im normalen Bestellablauf sieht und nicht daran vorbeiscrollen kann.
6. Speichern Sie den Shop und veröffentlichen Sie ihn.

## Teil 2: das Label in der Bestellbestätigungs-E-Mail

1. Öffnen Sie unter "Nicht aufgeführte Seiten" die Seite "Danke".
2. Wählen Sie "Seite bearbeiten", dann "Eigenschaften" und links "Nachricht für E-Mail-Bestellbestätigung".
3. Schalten Sie unten in der Werkzeugleiste über das Symbol < > auf die HTML-Ansicht um.
4. Fügen Sie folgenden Code ein und passen Sie Adresse und Bildnamen an Ihren Shop an:

```
<a href="https://europa.eu/youreurope/garantien"></a>
```

5. Speichern Sie die Änderung und veröffentlichen Sie den Shop erneut.
6. Machen Sie anschließend eine Testbestellung, damit Sie das Label einmal selbst im Warenkorb und in der Bestätigungsmail sehen.

Damit die Adresse stimmt: Binden Sie das Bild zuerst wie in Teil 1 im Shop ein und veröffentlichen Sie. Danach können Sie im Browser mit der rechten Maustaste auf das Label klicken und die Bildadresse kopieren, dann haben Sie den exakten Pfad für den img-Tag. Das Bild liegt auf Ihrem eigenen Server und bleibt so lange erreichbar, wie Ihre Website online ist.

#### **Hinweise**

- Wenn Sie mehrere Shops betreiben, ist der Ablauf überall gleich, nur die Bilddomain unterscheidet sich.
- Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechtsberatung leisten können. Die rechtliche Bewertung und die genaue Umsetzung müssen Sie als Händler prüfen, gegebenenfalls mit Ihrem Rechtsbeistand.

#### **Weitere Informationen**

- Ihr Europa, Gewährleistungsmitteilung und GARAN-Label:  
[https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/consumer-contracts-guarantees/eu-legal-guarantee-notice-and-garan-label/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/consumer-contracts-guarantees/eu-legal-guarantee-notice-and-garan-label/index_de.htm)