Zahlungsdetails aktualisieren | Abonnement verwalten

Merliza N. - 2021-12-07 - Vertriebs-FAQ

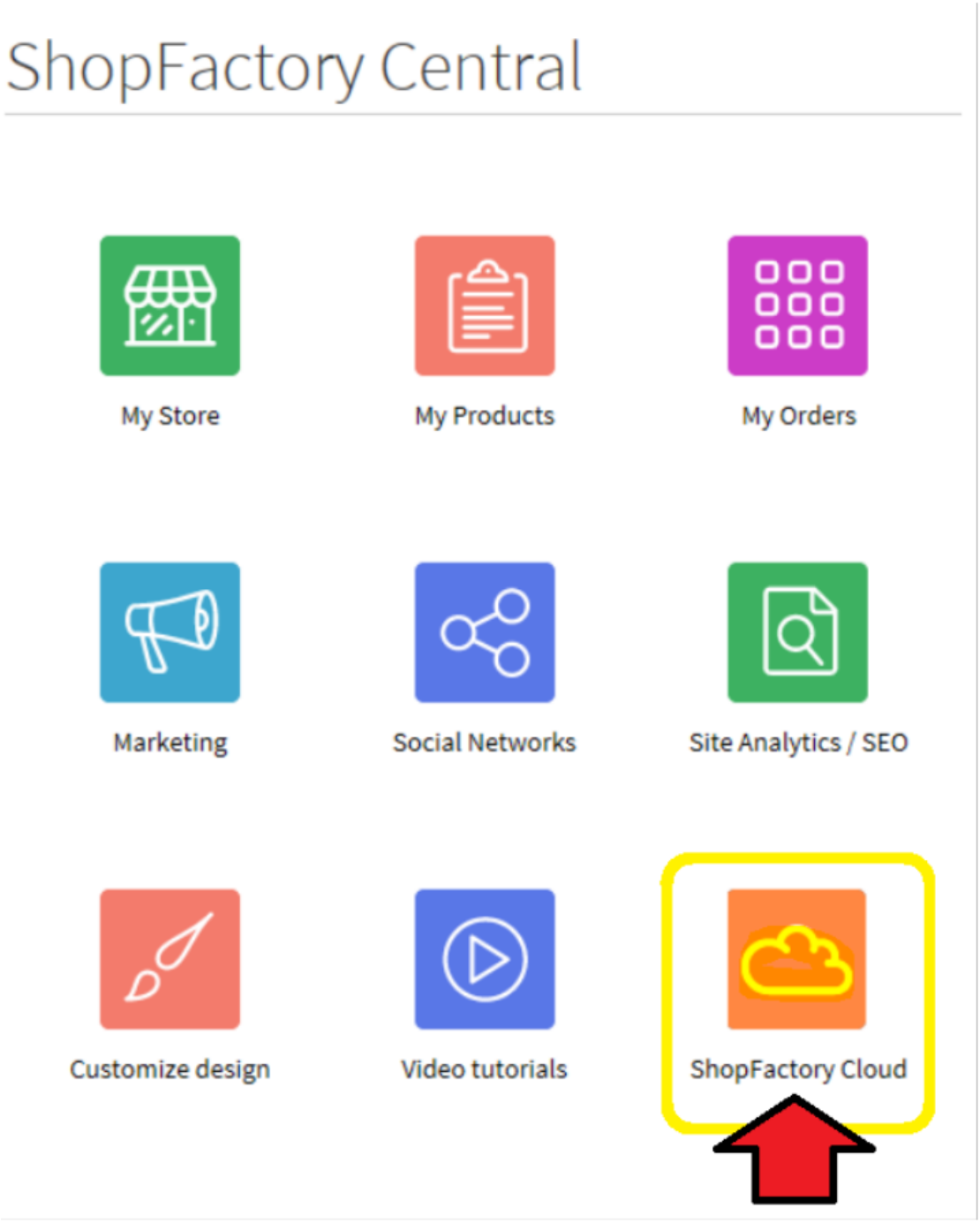
Dieser Artikel zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Zahlungsdaten unter Konto > Konto > Abonnement verwalten aktualisieren können.

Ihre Zahlungsdaten zeigen die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode für Ihr ShopFactory-Konto an, die eine Kreditkarte oder ein Bankkonto sein kann. Diese Zahlungsmethode wird bei den wiederkehrenden Zahlungen für Ihre jährlichen oder monatlichen Rechnungen verwendet, je nachdem, für welche Zahlungsfrequenz Sie sich entschieden haben.

Oder wenn Sie eine "Zahlungserinnerung" per E-Mail erhalten möchten, dass Ihr ShopFactory-Konto erneuert werden muss, können Sie "Auf Rechnung zahlen" wählen.

1. Öffnen Sie Ihren Shop in ShopFactory

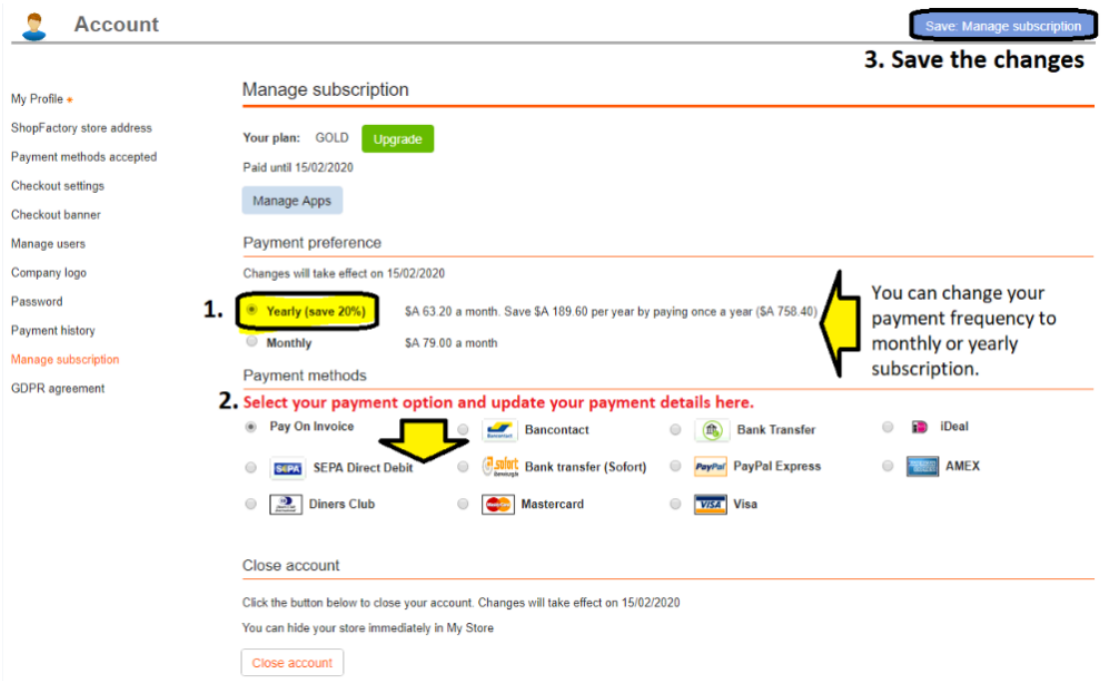
2. Klicken Sie im linken Baummenü auf die Seite "ShopFactory Central".



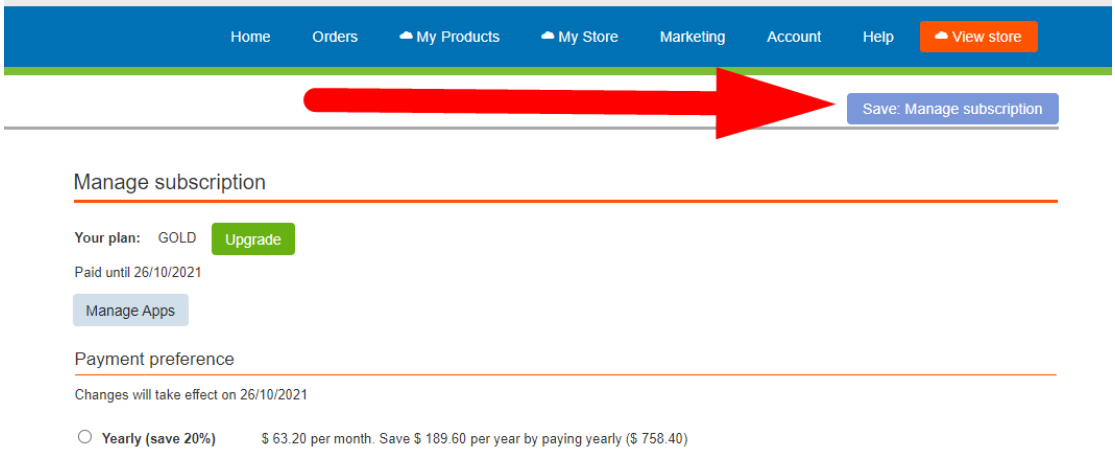
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "ShopFactory Cloud". Sie werden zur SF Cloud-Schnittstelle weitergeleitet.

4. Klicken Sie auf das Menü "Konto" -> "Konto" -> "Abonnement verwalten

https://app.santu.com/buynow/setup/payment



5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern: Abonnement verwalten (oben rechts), um die Änderungen zu speichern.



Hinweis: Auf der unteren Seite können Sie auch wählen, ob Sie Ihr ShopFactory-Konto-Abonnement schließen möchten. Klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Konto schließen" und bestätigen Sie, dass Sie die SF Cloud-Dienste nicht mehr benötigen. Ihr ShopFactory Cloud-Abonnement wird bis zum Ablaufdatum weiterlaufen.

- Wenn Sie eine ShopFactory Lifetime-Lizenzversion erworben haben, werden nur Ihre "SF Cloud-Dienste" geschlossen. Sie haben weiterhin Zugriff auf die ShopFactory-Software, ohne die SF Cloud-Dienste zu abonnieren.

Sollten Sie Probleme mit der Aktualisierung Ihrer Daten haben, rufen Sie uns bitte unter +61 3 95900654 an. Wenn Sie eine E-Mail an orders@3d3.com schicken, geben Sie bitte NICHT Ihre Bankverbindung oder Kreditkartendaten an. Die Übermittlung derartiger persönlicher Informationen per E-Mail ist möglicherweise nicht sicher. Ein Mitglied unseres Abrechnungsteams kann Sie anrufen, um Ihre Angaben telefonisch zu bestätigen.