Los pedidos ya no se importan en SalesManager: "Order incomplete"

ShopFactory Support - 2026-10-15 - Gestión de los encargos

¿Por qué SalesManager muestra "Order incomplete" cuando importa sus pedidos desde el programa de correo, si hasta hace poco funcionaba? Nuestras confirmaciones de pedido incluyen ahora un campo más que antes y el SalesManager que utiliza no puede leerlo.

Qué ha cambiado: en la confirmación de pedido se ha añadido al final de customer.txt el campo ~E-Mail 2, para cumplir los nuevos requisitos de las confirmaciones de pedido. Los pedidos enviados antes de ese cambio se siguen importando sin error, y por eso solo fallan los más recientes.

Por qué no hay una actualización: SalesManager no se actualiza desde la versión 9 y ya no tiene soporte, de modo que no puede procesar el campo nuevo. Si borra ~E-Mail 2 del archivo a mano, ese pedido sí se importa, pero tendrá que repetirlo en cada pedido y no podemos dar soporte a ese procedimiento.

Qué utilizar en su lugar

La gestión de pedidos en ShopFactory Cloud. Sus pedidos se guardan en el servidor en el momento en que llegan, así que para consultarlos ya no depende del programa de correo.

Con ello desaparece además un segundo riesgo. Gestionar los pedidos solo por correo electrónico se ha vuelto poco fiable: los filtros antispam, los antivirus y el software de seguridad del correo pueden modificar o recortar un mensaje de pedido en el camino, y un pedido que llega recortado también aparece como incompleto.

Cómo cambiar a la Cloud

1. En ShopFactory, abra el menú ShopFactory Cloud.
2. Elija la opción para abrir una cuenta ShopFactory.
3. La gestión de pedidos necesita una suscripción ShopFactory de pago. La cuenta gratuita no la incluye.

En cuanto la cuenta esté activa, encontrará sus pedidos en ShopFactory Central en MY ORDERS. Haga clic en ese icono para consultar y gestionar los pedidos recibidos.

Si no sabe qué suscripción cubre esta función, póngase en contacto con el soporte de ShopFactory y comprobaremos su cuenta.