



[Base de conocimiento](#) > [Páginas y productos](#) > [La etiqueta de garantía de la UE: cómo mostrarla en la tienda y en la confirmación del pedido](#)

La etiqueta de garantía de la UE: cómo mostrarla en la tienda y en la confirmación del pedido

ShopFactory Support - 2026-10-02 - [Páginas y productos](#)

Pregunta

Desde el 27 de septiembre de 2026, las tiendas que venden a consumidores en la UE deben mostrar el aviso armonizado de garantía legal y, en algunos casos, también la etiqueta de garantía GARAN. ¿Cómo se incorpora en una tienda ShopFactory, y tiene que aparecer también en el correo de confirmación del pedido?

Respuesta breve

- El aviso de garantía legal debe ir como **imagen directamente visible**, no detrás de un enlace, un icono o un elemento que se despliega al pasar el ratón. El reglamento de ejecución UE 2025/1960 permite la presentación anidada únicamente para la etiqueta de garantía GARAN, no para el aviso armonizado.
- Basta con una colocación central: en la cesta, encima del botón de pedido. No hace falta repetirlo en cada página de producto.
- Tras la celebración del contrato la información debe facilitarse además en un soporte duradero. En ShopFactory esto se consigue insertando la etiqueta como imagen en el correo de confirmación del pedido. No es posible adjuntar un tercer archivo de texto junto a las condiciones y el derecho de desistimiento.
- La etiqueta GARAN solo es necesaria cuando un fabricante ofrece gratuitamente una garantía de durabilidad superior a dos años sobre el producto completo. En ese caso, facilitar la declaración de garantía completa en un soporte duradero corresponde al fabricante, no a la tienda, y para esa etiqueta la presentación anidada sí está expresamente permitida, de modo que puede figurar junto al producto.

Parte 1: la etiqueta en la cesta

1. Descargue la etiqueta oficial en color. La versión en color es la prescrita para el uso en línea. Redúzcala a unos 500 píxeles de ancho para que el texto siga siendo legible.
2. Abra su tienda en ShopFactory y, en el árbol de la izquierda, dentro de "Páginas no listadas", abra la página "Cesta".
3. Elija "Editar página" y añada un bloque de texto o de contenido en la parte superior.
4. Inserte allí la etiqueta como imagen y enlace la imagen a <https://europa.eu/youreurope/garantien>, la misma dirección a la que apunta el código QR de la etiqueta.
5. Coloque la etiqueta encima del botón de pedido, para que el cliente la vea en el recorrido normal de compra y no pueda pasarla de largo.
6. Guarde la tienda y publíquela.

Parte 2: la etiqueta en el correo de confirmación del pedido

1. Dentro de "Páginas no listadas", abra la página "Gracias".
2. Elija "Editar página", después "Propiedades" y, a la izquierda, "Mensaje para el correo de confirmación del pedido".
3. En la barra de herramientas inferior, cambie a la vista HTML con el botón < >.
4. Pegue este código y adapte la dirección y el nombre de la imagen a su tienda:

```
<a href="https://europa.eu/youreurope/garantien"></a>
```

5. Guarde el cambio y publique la tienda de nuevo.
6. Haga después un pedido de prueba, para ver usted mismo la etiqueta en la cesta y en el correo de confirmación.

Para acertar con la dirección: inserte primero la imagen en la tienda como se indica en la parte 1 y publique. Después puede hacer clic con el botón derecho sobre la etiqueta en el navegador y copiar la dirección de la imagen; así obtiene la ruta exacta para la etiqueta img. La imagen está en su propio servidor, de modo que

seguirá accesible mientras su sitio esté en línea.

Notas

- Si gestiona varias tiendas, el procedimiento es el mismo en todas; solo cambia el dominio de la imagen.
- Tenga en cuenta que no podemos ofrecer asesoramiento jurídico. La valoración legal y la aplicación exacta le corresponden como comerciante, en su caso con su asesor jurídico.

Más información

- Tu Europa, aviso de garantía legal y etiqueta GARAN:
https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/consumer-contracts-guarantees/eu-legal-guarantee-note-and-garan-label/index_es.htm