



Base de connaissances > Service Commercial > PREMIERS PAS | Je ne reçois pas de mails de la part de ShopFactory. Pourquoi ?

---

## PREMIERS PAS | Je ne reçois pas de mails de la part de ShopFactory. Pourquoi ?

Boris - 2021-12-28 - Service Commercial

Cela peut provenir de votre anti-spam ou de votre messagerie. Pour remédier à ce problème, vous devez accepter les mails provenant de l'adresse 3d3.com. Si les mails ne sont pas dans la rubrique courrier indésirable il se peut que votre messagerie les supprime sans prévenir. Pour en avoir le cœur net il vaut mieux nous fournir une adresse complètement différente de la première.

Contactez [registrations@3d3.com](mailto:registrations@3d3.com) si votre adresse de courrier électronique a changé ou si vous constatez un problème en rapport avec votre licence et/ou votre enregistrement.