

3. Copiez le code sous **Incorporer le nouveau widget de discussion** .

Étape II. Ajout du widget de chat à ShopFactory

Le widget de discussion doit être copié et inséré dans le code source HTML de votre site Web entre les balises *HEAD* .

Ajoutez le script de chat en direct dans votre boutique en suivant les étapes du tutoriel

Ajout de codes HTML personnalisés dans la section BODY ou HEAD, ou sur la page d'accueil du site

Dans ShopFactory, la boîte de dialogue Google Analytics utilise l'élément <head>, c'est donc là que vous devez ajouter la balise de lien favicon.

Remarque: vous pouvez ajouter n'importe quel code HTML personnalisé dans cette fenêtre de code GA, où le code HTML personnalisé doit être ajouté dans la section **<head>** pour toutes les pages. (Cette fenêtre n'est pas uniquement réservée au code Google Analytics.) Vous pouvez ajouter tout code html qui doit être ajouté dans la section **<HEAD>** .

- Ouvrez votre boutique dans ShopFactory
- Dans le menu de l'arborescence de gauche, cliquez sur **la** page **ShopFactory Central** (si vous n'y êtes pas déjà)
- Cliquez sur le bouton "Search Engine Optimization (SEO)"
- Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez *Analyse du site Web* -> et cliquez à l'intérieur de la case "**Code Google Analytics**"
- Collez le widget de chat dans la zone Google Analytics

Remarque: Si vous avez un code Google Analytics existant, assurez vous d'ajouter le widget de chat sous le code html existant pour vous assurer de ne pas casser le code Google Analytics existant .