



Base de connaissances > Expédition, Taxes (TVA) > LIVRAISONS | Afficher automatiquement l'option "adresse de livraison" différente lors de la validation de la commande

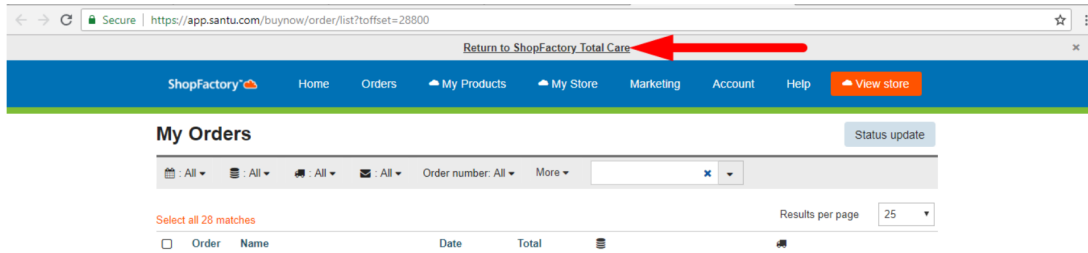
## LIVRAISONS | Afficher automatiquement l'option "adresse de livraison" différente lors de la validation de la commande

Elenor A. - 2021-12-08 - Expédition, Taxes (TVA)

Pour que le formulaire d'expédition s'affiche par défaut sans que vos clients cochent manuellement la case «Livrer à une autre adresse», vous devez activer cette option sur la page Paramètres de votre compte ShopFactory Cloud :

-Cliquez sur MES COMMANDES pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud

-Cliquez -> Retour au lien [ShopFactory Total Care](#)



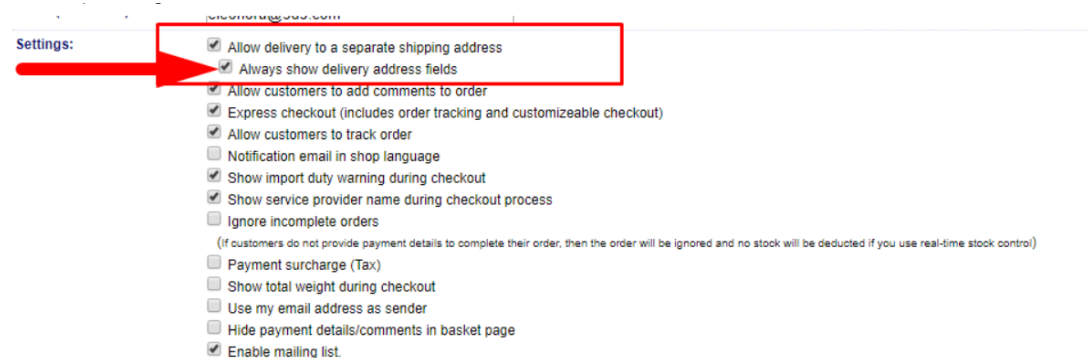
-Vous serez redirigé vers l'interface SF Total Care

-Cliquez sur PARAMÈTRES -> PARAMÈTRES DU COMPTE

-Faites défiler jusqu'à la section **Paramètres** et cochez " **Toujours afficher les champs d'adresse de livraison** "

- (« Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte » doit également être coché)

-Cliquez sur SOUMETTRE pour enregistrer les modifications dans la base de données



La page de paiement affiche maintenant le formulaire d'expédition par défaut:

● Checkout: Billing address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

VAT number.:  Email:\*

Your notice to us:

\* Required

Deliver to a different address  Turned ON by default

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*


Zip:\*  Phone:\*

Create a Santu Express password (optional)



**CAS 1:** Paramètres du compte GC - seul " Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte " est coché

Cela signifie que le formulaire "Livrer à une adresse différente" peut être activé / coché - ou est activé dès que vous changez de pays de facturation lors du paiement Page 1

Settings: 

- Allow delivery to a separate shipping address
- Always show delivery address fields
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders
- (if customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- Payment surcharge (Tax)
- Show total weight during checkout
- Use my email address as sender
- Hide payment details/comments in basket page
- Enable mailing list.

Express checkout with **saftu**

Checkout: Billing address

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	United States ▼
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	<input type="text"/>
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>
VAT number:.	<input type="text"/>	Email:*	<input type="text"/>
Your notice to us:	<input type="text"/>		

\* Required

Deliver to a different address

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	Australia <a href="#">Change</a>
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	<input type="text"/>
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>

**CAS 2:** Paramètres du compte GC - Les deux « *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* » ET « *Toujours afficher les champs d'adresse de livraison* » sont cochés

Cela signifie que le formulaire «Livrer à une autre adresse» est automatiquement activé lorsque vous arrivez à la page 1 de paiement - le formulaire d'expédition NE PEUT PAS être désactivé

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Always show delivery address fields
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders
- (if customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- Payment surcharge (Tax)
- Show total weight during checkout
- Use my email address as sender
- Hide payment details/comments in basket page
- Enable mailing list

Checkout: Billing address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

VAT number:  Email:\*

Your notice to us:

\* Required

Deliver to a different address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

**CAS 3:** Paramètres du compte GC - Les deux « *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* » ET « *Toujours afficher les champs d'adresse de livraison* » sont décochés.

Cela signifie que seul le formulaire FACTURATION sera activé sur la page de paiement 1.

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Always show delivery address fields
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders
- (If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- Payment surcharge (Tax)
- Show total weight during checkout
- Use my email address as sender
- Hide payment details/comments in basket page
- Enable mailing list.

Checkout: Billing address

First Name:\*  Last Name:\*

Company Name:  Country:\*

House number:\*  Street:\*

City/Town:\*  State:\*

Zip:\*  Phone:\*

VAT number:  Email:\*

Your notice to us:

\* Required