



Base de connaissances > Expédition, Taxes (TVA) > LIVRAISONS | Afficher automatiquement l'option "adresse de livraison" différente lors de la validation de la commande

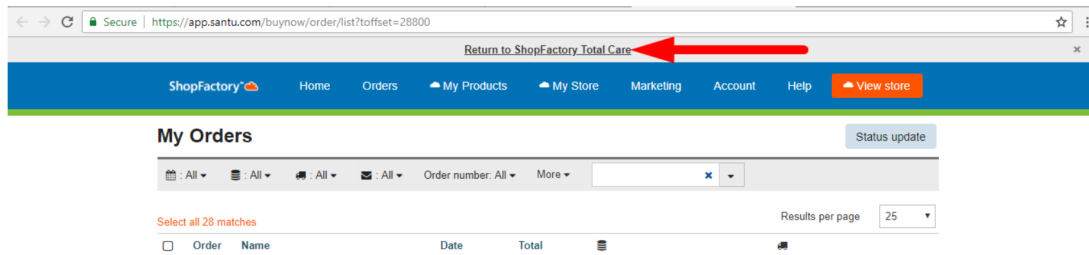
LIVRAISONS | Afficher automatiquement l'option "adresse de livraison" différente lors de la validation de la commande

Elenor A. - 2021-12-08 - Expédition, Taxes (TVA)

Pour que le formulaire d'expédition s'affiche par défaut sans que vos clients cochent manuellement la case «Livrer à une autre adresse», vous devez activer cette option sur la page Paramètres de votre compte ShopFactory Cloud :

-Cliquez sur MES COMMANDES pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud

-Cliquez -> Retour au lien [ShopFactory Total Care](#)



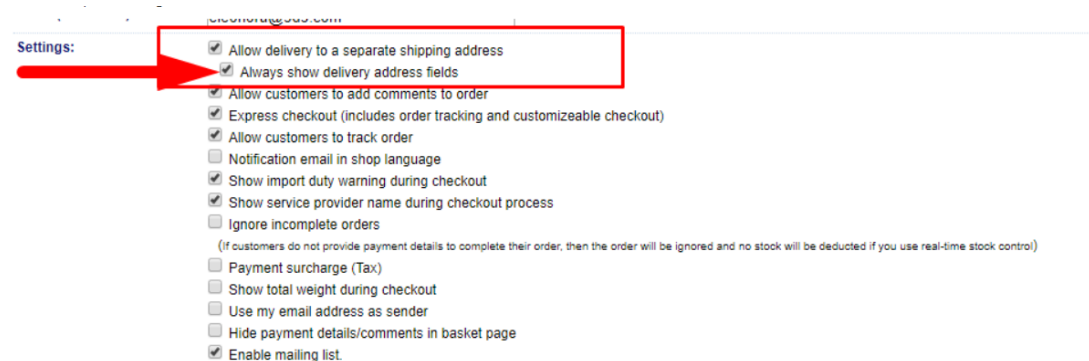
-Vous serez redirigé vers l'interface SF Total Care

-Cliquez sur PARAMÈTRES -> PARAMÈTRES DU COMPTE

-Faites défiler jusqu'à la section **Paramètres** et cochez " **Toujours afficher les champs d'adresse de livraison** "

- (« Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte » doit également être coché)

-Cliquez sur SOUMETTRE pour enregistrer les modifications dans la base de données



La page de paiement affiche maintenant le formulaire d'expédition par défaut:

● Checkout: Billing address

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:*

House number:* Street:*

City/Town:* State:*

Zip:* Phone:*

VAT number.: Email:*

Your notice to us:

* Required

Deliver to a different address  Turned ON by default

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:*

House number:* Street:*

City/Town:* State:*


Zip:* Phone:*

Create a Santu Express password (optional)



CAS 1: Paramètres du compte GC - seul " Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte " est coché

Cela signifie que le formulaire "Livrer à une adresse différente" peut être activé / coché - ou est activé dès que vous changez de pays de facturation lors du paiement Page 1

Settings: 

- Allow delivery to a separate shipping address
- Always show delivery address fields
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders
- (if customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- Payment surcharge (Tax)
- Show total weight during checkout
- Use my email address as sender
- Hide payment details/comments in basket page
- Enable mailing list.

Express checkout with **saftu**

Checkout: Billing address

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	United States <input type="button" value="v"/>
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	<input type="text" value="v"/>
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>
VAT number:	<input type="text"/>	Email:*	<input type="text"/>
Your notice to us:	<input type="text"/>		

* Required

Deliver to a different address

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	Australia <input type="button" value="Change"/>
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	<input type="text" value="v"/>
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>

CAS 2: Paramètres du compte GC - Les deux « *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* » ET « *Toujours afficher les champs d'adresse de livraison* » sont cochés

Cela signifie que le formulaire «Livrer à une autre adresse» est automatiquement activé lorsque vous arrivez à la page 1 de paiement - le formulaire d'expédition NE PEUT PAS être désactivé

Settings:

- Allow delivery to a separate shipping address
- Always show delivery address fields
- Allow customers to add comments to order
- Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- Allow customers to track order
- Notification email in shop language
- Show import duty warning during checkout
- Show service provider name during checkout process
- Ignore incomplete orders
- (if customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- Payment surcharge (Tax)
- Show total weight during checkout
- Use my email address as sender
- Hide payment details/comments in basket page
- Enable mailing list

● Checkout: Billing address

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:* Australia ▼

House number:* Street:*

City/Town:* State:*

Zip:* Phone:*

VAT number: Email:*

Your notice to us:

* Required

Deliver to a different address

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:* Australia

House number:* Street:*

City/Town:* State:*

Zip:* Phone:*

CAS 3: Paramètres du compte GC - Les deux « *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* » ET « *Toujours afficher les champs d'adresse de livraison* » sont décochés.

Cela signifie que seul le formulaire FACTURATION sera activé sur la page de paiement 1.

Settings:

Allow delivery to a separate shipping address

Always show delivery address fields

Allow customers to add comments to order

Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)

Allow customers to track order

Notification email in shop language

Show import duty warning during checkout

Show service provider name during checkout process

Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

Payment surcharge (Tax)

Show total weight during checkout

Use my email address as sender

Hide payment details/comments in basket page

Enable mailing list.

● Checkout: Billing address

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:* Australia

House number:* Street:*

City/Town:* State:*

Zip:* Phone:*

VAT number: Email:*

Your notice to us:

* Required