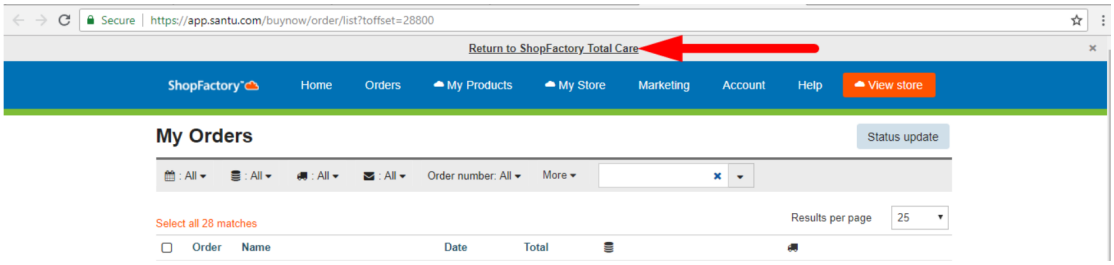
LIVRAISONS | Afficher automatiquement l'option "adresse de livraison" différente lors de la validation de la commande

Elenor A. - 2021-12-08 - Expédition, Taxes (TVA)

Pour que le formulaire d'expédition s'affiche par défaut sans que vos clients cochent manuellement la case «Livrer à une autre adresse», vous devez activer cette option sur la page Paramètres de votre compte ShopFactory Cloud :

-Cliquez sur MES COMMANDES pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud

-Cliquez -> Retour au lien ShopFactory Total Care



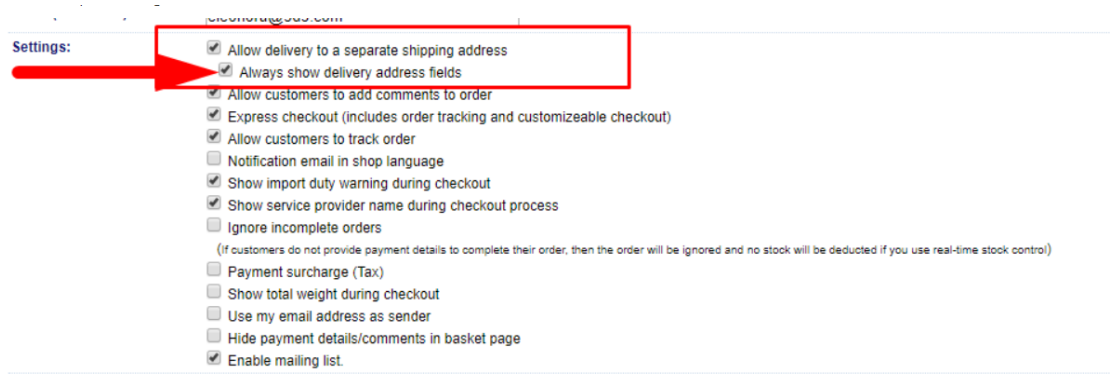
-Vous serez redirigé vers l'interface SF Total Care

-Cliquez sur PARAMÈTRES -> PARAMÈTRES DU COMPTE

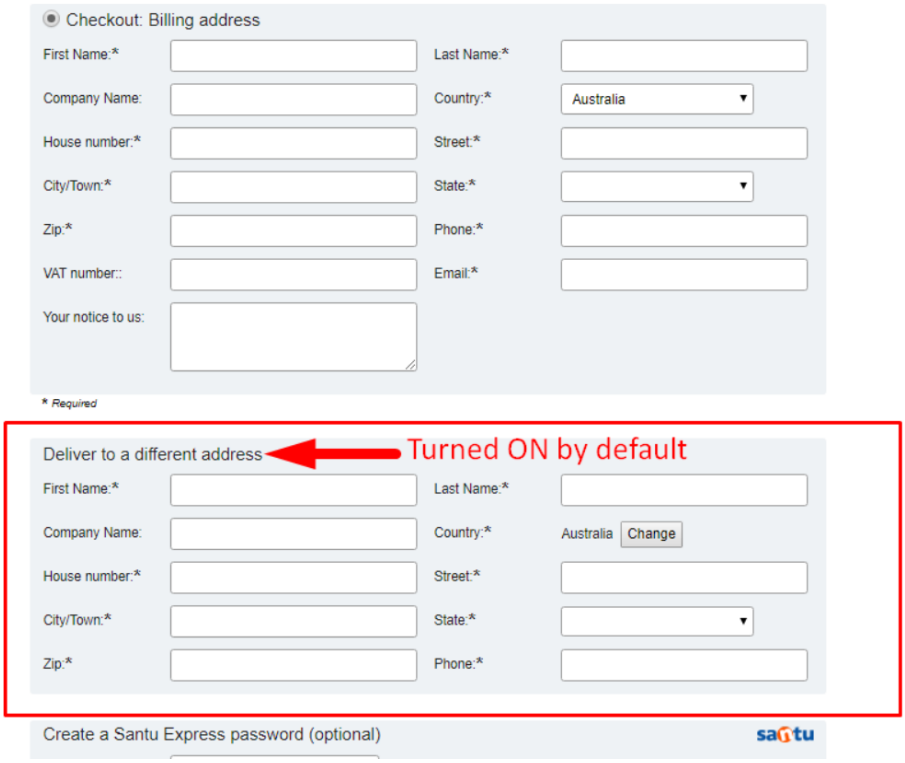
-Faites défiler jusqu'à la section **Paramètres** et cochez " **Toujours afficher les champs d'adresse de livraison** "

- (« Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte » doit également être coché)

-Cliquez sur SOUMETTRE pour enregistrer les modifications dans la base de données

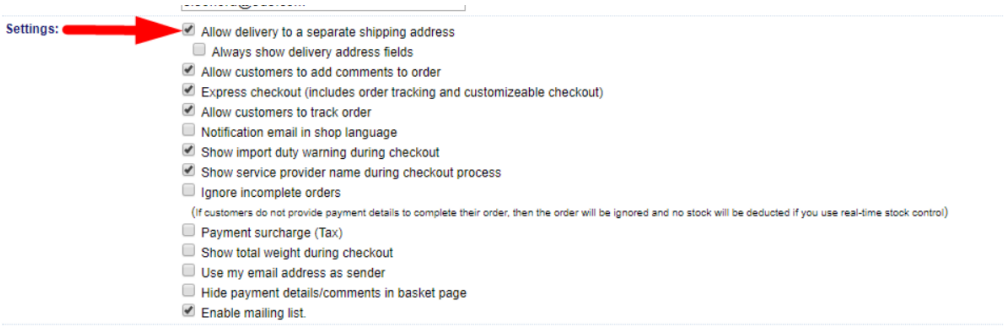


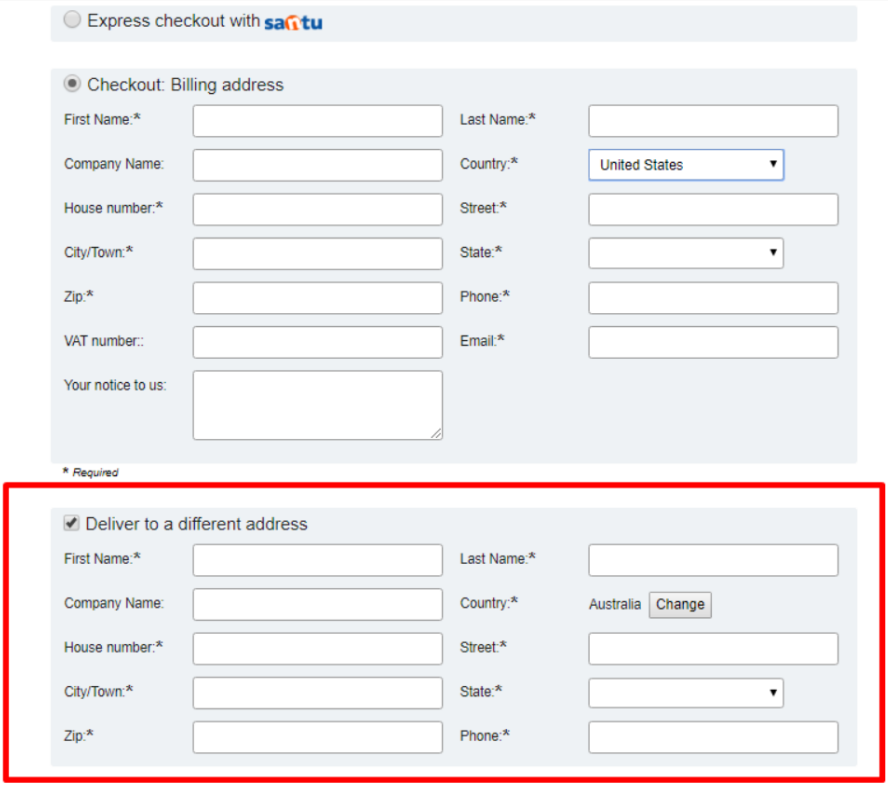
La page de paiement affiche maintenant le formulaire d'expédition par défaut:



CAS 1: Paramètres du compte GC - seul " *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* " est coché

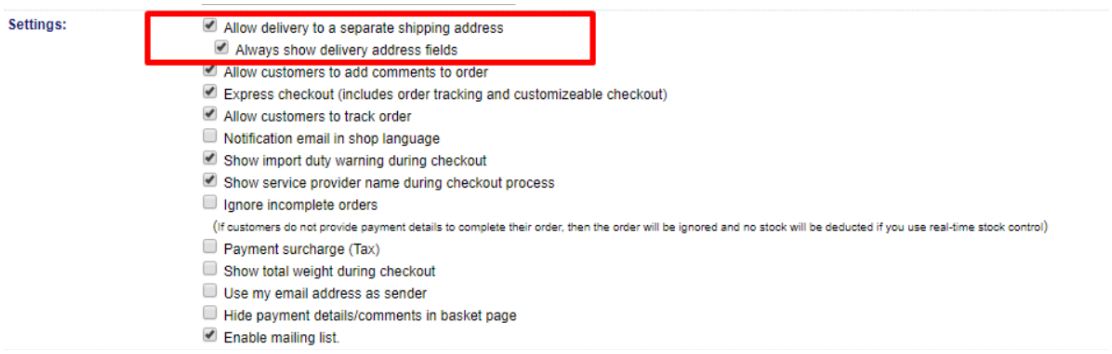
Cela signifie que le formulaire "Livrer à une adresse différente" peut être activé / coché - ou est activé dès que vous changez de pays de facturation lors du paiement Page 1

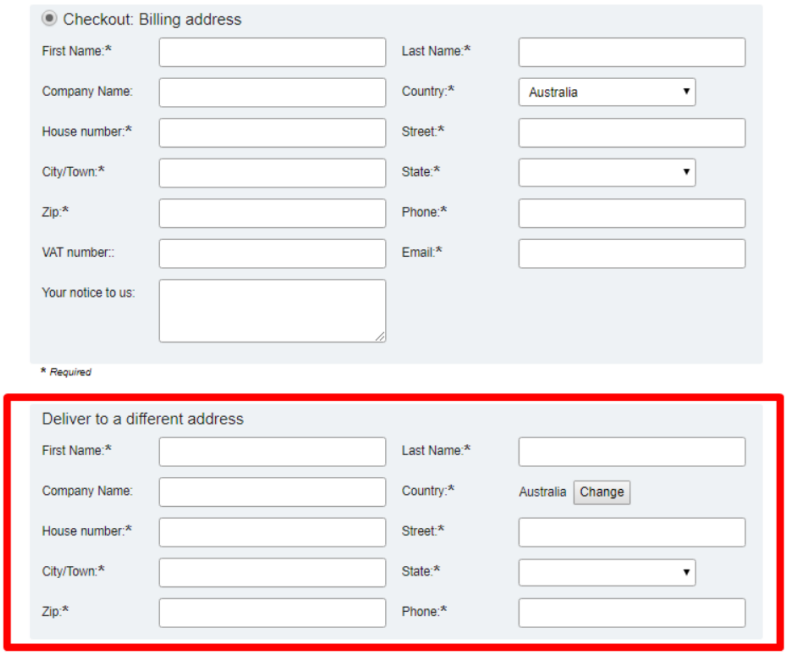




CAS 2: Paramètres du compte GC - Les deux « *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* » ET « *Toujours afficher les champs d'adresse de livraison* » sont cochés

Cela signifie que le formulaire «Livrer à une autre adresse» est automatiquement activé lorsque vous arrivez à la page 1 de paiement - le formulaire d'expédition NE PEUT PAS être désactivé





CAS 3: Paramètres du compte GC - Les deux « *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* » ET « *Toujours afficher les champs d'adresse de livraison* » sont décochés.

Cela signifie que seul le formulaire FACTURATION sera activé sur la page de paiement 1.

