



Base de connaissances > Expédition, Taxes (TVA) > LIVRAISONS | Afficher automatiquement l'option "adresse de livraison" différente lors de la validation de la commande

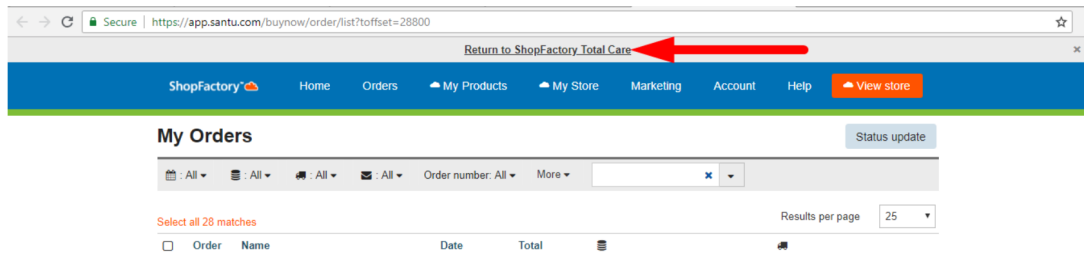
LIVRAISONS | Afficher automatiquement l'option "adresse de livraison" différente lors de la validation de la commande

Elenor A. - 2021-12-08 - Expédition, Taxes (TVA)

Pour que le formulaire d'expédition s'affiche par défaut sans que vos clients cochent manuellement la case «Livrer à une autre adresse», vous devez activer cette option sur la page Paramètres de votre compte ShopFactory Cloud :

-Cliquez sur MES COMMANDES pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud

-Cliquez -> Retour au lien [ShopFactory Total Care](#)



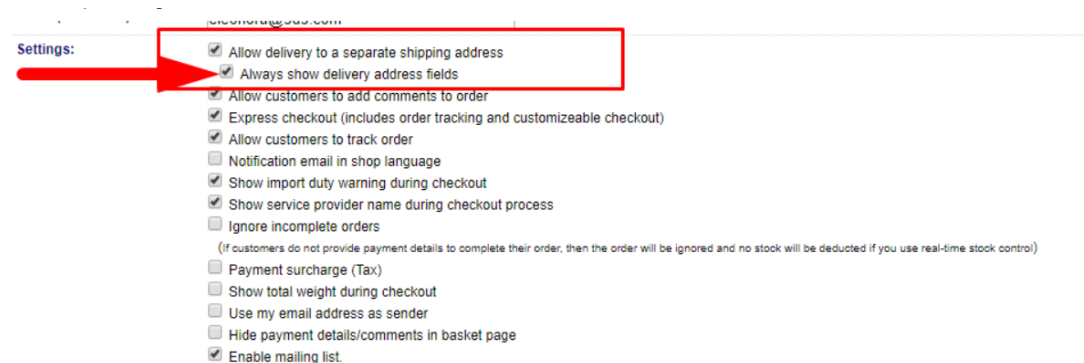
-Vous serez redirigé vers l'interface SF Total Care

-Cliquez sur PARAMÈTRES -> PARAMÈTRES DU COMPTE

-Faites défiler jusqu'à la section **Paramètres** et cochez " **Toujours afficher les champs d'adresse de livraison** "

- (« Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte » doit également être coché)

-Cliquez sur SOUMETTRE pour enregistrer les modifications dans la base de données



La page de paiement affiche maintenant le formulaire d'expédition par défaut:

● Checkout: Billing address

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	Australia ▼
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	▼
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>
VAT number:.	<input type="text"/>	Email:*	<input type="text"/>
Your notice to us: <input type="text"/>			

* Required

Deliver to a different address ← Turned ON by default

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	Australia <input type="button" value="Change"/>
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	▼
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>

Create a Santu Express password (optional)

santu

CAS 1: Paramètres du compte GC - seul " Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte " est coché

Cela signifie que le formulaire "Livrer à une adresse différente" peut être activé / coché - ou est activé dès que vous changez de pays de facturation lors du paiement Page 1

Settings: →

- ☒ Allow delivery to a separate shipping address
 - ☐ Always show delivery address fields
- ☒ Allow customers to add comments to order
- ☒ Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- ☒ Allow customers to track order
- ☐ Notification email in shop language
- ☒ Show import duty warning during checkout
- ☒ Show service provider name during checkout process
- ☐ Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- ☐ Payment surcharge (Tax)
- ☐ Show total weight during checkout
- ☐ Use my email address as sender
- ☐ Hide payment details/comments in basket page
- ☒ Enable mailing list.

☐ Express checkout with **safetu**

☒ Checkout: Billing address

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	<input type="text" value="United States"/>
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	<input type="text"/>
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>
VAT number:	<input type="text"/>	Email:*	<input type="text"/>
Your notice to us:	<input type="text"/>		

* Required

☒ Deliver to a different address

First Name:*	<input type="text"/>	Last Name:*	<input type="text"/>
Company Name:	<input type="text"/>	Country:*	<input type="text" value="Australia"/> <input type="button" value="Change"/>
House number:*	<input type="text"/>	Street:*	<input type="text"/>
City/Town:*	<input type="text"/>	State:*	<input type="text"/>
Zip:*	<input type="text"/>	Phone:*	<input type="text"/>

CAS 2: Paramètres du compte GC - Les deux « *Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte* » ET « *Toujours afficher les champs d'adresse de livraison* » sont cochés

Cela signifie que le formulaire «Livrer à une autre adresse» est automatiquement activé lorsque vous arrivez à la page 1 de paiement - le formulaire d'expédition NE PEUT PAS être désactivé

Settings:

- ☒ Allow delivery to a separate shipping address
- ☒ Always show delivery address fields
- ☒ Allow customers to add comments to order
- ☒ Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)
- ☒ Allow customers to track order
- ☐ Notification email in shop language
- ☒ Show import duty warning during checkout
- ☒ Show service provider name during checkout process
- ☐ Ignore incomplete orders
- (If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)
- ☐ Payment surcharge (Tax)
- ☐ Show total weight during checkout
- ☐ Use my email address as sender
- ☐ Hide payment details/comments in basket page
- ☒ Enable mailing list

● Checkout: Billing address

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:*

House number:* Street:*

City/Town:* State:*

Zip:* Phone:*

VAT number: Email:*

Your notice to us:

* Required

Deliver to a different address

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:*

House number:* Street:*

City/Town:* State:*

Zip:* Phone:*

CAS 3: Paramètres du compte GC - Les deux « Autoriser la livraison à une adresse de livraison distincte » ET « Toujours afficher les champs d'adresse de livraison » sont décochés.

Cela signifie que seul le formulaire FACTURATION sera activé sur la page de paiement 1.

Settings:

☐ Allow delivery to a separate shipping address

☐ Always show delivery address fields

☒ Allow customers to add comments to order

☒ Express checkout (includes order tracking and customizable checkout)

☒ Allow customers to track order

☐ Notification email in shop language

☒ Show import duty warning during checkout

☒ Show service provider name during checkout process

☐ Ignore incomplete orders

(If customers do not provide payment details to complete their order, then the order will be ignored and no stock will be deducted if you use real-time stock control)

☐ Payment surcharge (Tax)

☐ Show total weight during checkout

☐ Use my email address as sender

☐ Hide payment details/comments in basket page

☒ Enable mailing list.

● Checkout: Billing address

First Name:* Last Name:*

Company Name: Country:*

House number:* Street:*

City/Town:* State:*

Zip:* Phone:*

VAT number: Email:*

Your notice to us:

* Required