



## TVA | Paramétrer la TVQ /GST pour le Canada

Jobelle C. - 2021-09-01 - Expédition, Taxes (TVA)

Veillez vous référer au site Web de l'Agence du revenu du Canada pour connaître les taux actuels de la TVH / TPS et de la taxe de vente provinciale, car ces taux changent régulièrement: <http://www.cra-arc.gc.ca/tpstv/>

Cette FAQ concerne spécifiquement la configuration de la taxe de vente canadienne pour les calculs de taxe fédérale et provinciale sur la vente de produits ou de services via votre site Web ShopFactory.

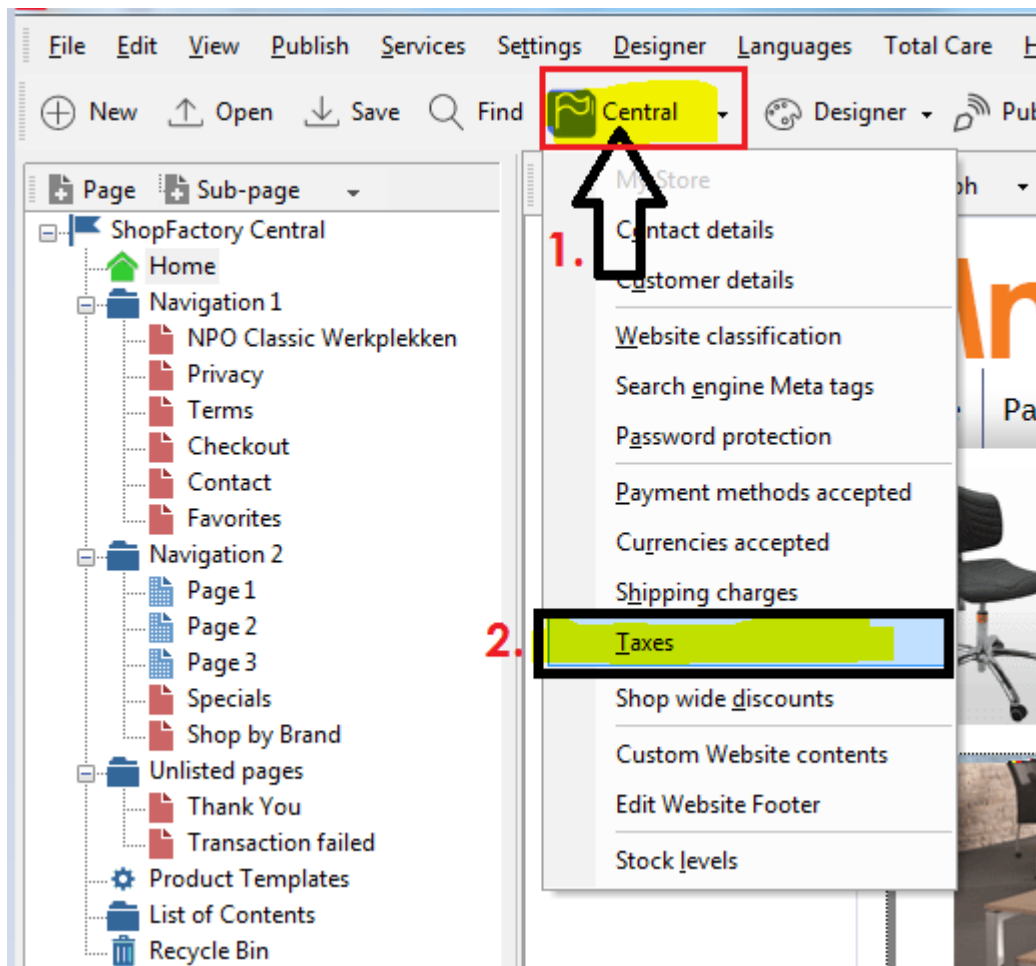
Étant donné que chaque PROVINCE D'ORIGINE où vous vendez peut être configurée différemment, il s'agit d'un exemple de ligne directrice générale pour chaque province uniquement. Les seules exceptions sont si votre province de résidence est le QUÉBEC (détails de la TVQ / TVQ du Québec à la fin de cet article de FAQ s'il s'agit de votre province de résidence ou si vous facturez ou êtes inscrit pour facturer la taxe de vente du Québec)

Si vous êtes inscrit à la TAXE DE VENTE PROVINCIALE dans votre province de résidence ou à partir d'autres provinces si vous êtes à l'extérieur de votre province de résidence, vous devrez également configurer les entrées de la TVP-taxe de vente provinciale individuellement pour chaque province. Veuillez soumettre un ticket d'assistance distinct pour cela, car il n'est pas entièrement décrit dans cette FAQ pour chaque situation de taxe de vente).

**(ShopFactory peut vous aider à configurer votre taxe de vente en tant que service supplémentaire pour des frais de configuration si cet article n'est pas suffisant pour votre province ou votre situation fiscale spécifique.)**

### Étape 1:

À partir du bouton «CENTRAL» de ShopFactory, choisissez: **Taxes**



### Étape 2A:

Vous devrez configurer plusieurs codes de taxe et choisir les provinces auxquelles ils s'appliquent pour chacun.

(REMARQUE SPÉCIALE: ShopFactory ajoute déjà la TPS et la TVP comme exemples de taxes - il est recommandé de SUPPRIMER ces échantillons puis de continuer comme indiqué ci-dessous).

POUR VOTRE PROVINCE PRINCIPALE - Inscrivez la taxe principale de TPS ou de TVH qui s'applique à votre province de résidence. Dans cet exemple, ONTARIO est utilisé comme province de résidence et la principale taxe de vente appliquée est la TVH:

(REMARQUE: Cette première TVH pour ONTARIO s'appliquera à «Tous les produits existants et nouveaux». Une TVH secondaire pour la taxe sur les frais d'expédition sera mise en place plus tard.)

**Here you enter the tax details and define, to which products the tax should be automatically applied.**

- **Name of Tax:** This tax name will be shown to your customers.
- **Tax rate:** This is the tax rate you will charge in percent of the price. ShopFactory uses this rate to automatically calculate the taxes.

Name of the tax: HST

Enter the tax rate: 13.000%

Tax applies to

Apply the tax to shipping

all existing and new products     all new products

all existing products

create tax only

Where does the tax apply?

Canada     Other region

Canada, Ontario

< Back    Next >    Cancel    Help

Une fois que vous avez configuré la TVH et que vous choisissez «Canada, Ontario» là où la taxe s'applique, cliquez sur **Suivant>**

Dans la fenêtre suivante, décochez « *Les prix incluent cette taxe* ».

Décochez également «Autoriser les clients bénéficiant d'exemptions de taxe de vente à supprimer la taxe de vente. (Il n'est PAS recommandé d'utiliser cette fonctionnalité dans la plupart des cas. Vérifiez auprès de votre site Web ou de votre bureau gouvernemental pour confirmer les réglementations d'exonération fiscale, car certaines peuvent s'appliquer dans des situations spécifiques et permettre aux clients de supprimer les taxes peut compliquer votre obligation fiscale avec la personne qui commande. Vous sont responsables de la perception et du maintien de votre taxe de vente correctement. RECOMMANDÉ: les clients exemptés peuvent vous contacter pour passer une commande manuellement et fournir leurs détails d'exemption et une preuve d'exemption avant d'autoriser des exemptions sur vos commandes.):

**Tax Setup Final**

**These are the details of the tax you have set up. Please define if this tax is included in all prices in the shop.**

You can also set up, if you allow customers to use their tax exemption number to avoid paying tax to you.

Name of tax: HST

Tax rate: 13.000%

Tax applies in: Canada/Ontario

Text displayed with product (incl. HST):

Text displayed with product (excl. HST):

Allow customers with Sales Tax exemptions to remove sales tax from charges

Prices include this tax

Add this tax on other taxes

< Back Finish Cancel Help

Cliquez sur "Terminer".

### Étape 2B:

Dans la fenêtre de taxe principale, vous aurez maintenant votre TVH provinciale principale pour l'Ontario. D'autres provinces auront une taxe principale différente de la TVH ou de la TPS; voir les étapes ci-dessous pour votre province - car la taxe de vente principale s'applique à chaque province individuellement dans la plupart des cas:

**Tax**

**Taxes**

**Here you set up the taxes you must collect from your customers.**  
 A tax consists of a Name, a tax rate and a region in which it applies. We also need to know if a tax is included in the price of a product or not.

► **Available:** These are the taxes you can either automatically or manually assign to a product. If no taxes are listed,

Tax name:  Tax rate:   Product prices include tax

Applies in:

Available

Name	%
HST	13.000

Show prices inclusive AND exclusive of tax  
 Apply tax on products to shipping and handling charges

+ ✎ ✕

OK Cancel Help

(REMARQUE SPÉCIALE: Dans cette fenêtre - assurez-vous que les options «Afficher les prix inclus et hors taxes» et «Appliquer la taxe sur les produits aux frais d'expédition et de manutention» NON VÉRIFIÉES. Pour que la taxe canadienne soit configurée correctement, n'utilisez pas ces fonctionnalités , mais configurez la taxe pour chaque province comme indiqué dans les étapes suivantes. Étant donné que les taux de taxe canadiens changent régulièrement, il est préférable de définir des taux individuels pour gérer rapidement les changements.)

Pour ajouter la TVH à EXPÉDITION pour l'Ontario - cliquez sur le bouton + sous la case de taxe principale et cochez la case «Appliquer la taxe à l'expédition» = NOM: TVH-Expédition, 13% - laissez également «Canada, Ontario» cochée:

**Tax Wizard**

Here you enter the tax details and define, to which products the tax should be automatically applied.

> **Name of Tax:** This tax name will be shown to your customers.  
 > **Tax rate:** This is the tax rate you will charge in percent of the price. ShopFactory uses

Name of the tax:

Enter the tax rate:

Tax applies to

**Apply the tax to shipping**
 all existing and new products
  all new products  
 all existing products  
 create tax only

Where does the tax apply?

Canada
  Other region  
 Canada, Ontario

< Back **Next >** Cancel Help

Cliquez sur Suivant. Encore une fois, décochez les cases «Autoriser les clients avec taxe de vente...» et «Les prix incluent cette taxe»:

**Tax Setup Final**

These are the details of the tax you have set up. Please define if this tax is included in all prices in the shop.

You can also set up, if you allow customers to use their tax exemption number to avoid paying tax to you.

Name of tax: HST-Shipping

Tax rate: 13.000%

Tax applies in:

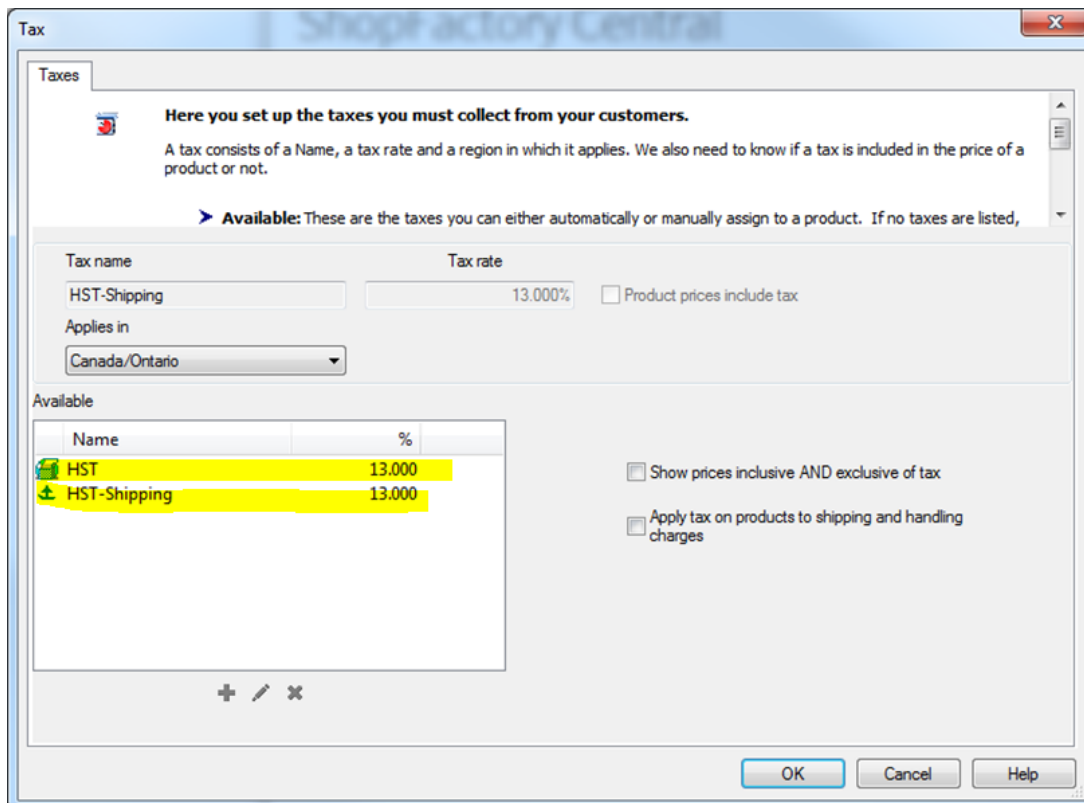
Text displayed with product (incl. HST-Shipping):

Text displayed with product (excl. HST-Shipping):

**Allow customers with Sales Tax exemptions** to remove sales tax from charges  
 **Prices include this tax**  
 Add this tax on other taxes

< Back **Finish** Cancel Help

Cliquez sur Terminer. Vous aurez maintenant la TVH pour les PRODUITS et la TVH pour les FRAIS D'EXPÉDITION mis en place:



### Step 3A

#### Étape 3A - TVH pour le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve / Labrador et la Nouvelle-Écosse:

Cliquez sur le bouton + pour ajouter une nouvelle taxe, entrez le nom de la taxe comme suit: HST-Maritimes (Ou, utilisez votre propre identifiant de TVH si vous préférez, tel que HST-2)

Cochez «Tous les produits existants et nouveaux» et «AUTRE RÉGION»

Cliquez sur Suivant et dans la fenêtre suivante - sélectionnez une par une et ajoutez les provinces auxquelles la TVH de 15% s'applique

Cliquez sur Suivant et décochez à nouveau "Autoriser les clients avec taxe de vente..." et "Les prix incluent cette taxe"

Et cliquez sur Terminer.

#### Étape 3A - TVH sur la livraison pour le Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador et la Nouvelle-Écosse:

Cliquez à nouveau sur le signe + pour ajouter une nouvelle taxe. Entrez un identifiant, «HST-Maritimes-Shipping» utilisé dans cet exemple. Cochez "Tous les produits existants et nouveaux" et "Autre région":

Cliquez sur Suivant.

Nommez la région «Maritimes» et choisissez / ajoutez chaque province aux régions sélectionnées:

**Tax Wizard**

Here you enter the tax details and define, to which products the tax should be automatically applied.

> **Name of Tax:** This tax name will be shown to your customers.  
> **Tax rate:** This is the tax rate you will charge in percent of the price. ShopFactory uses

Name of the tax:

Enter the tax rate:

Tax applies to

Apply the tax to shipping     all existing and new products     all new products  
 all existing products  
 create tax only

Where does the tax apply?

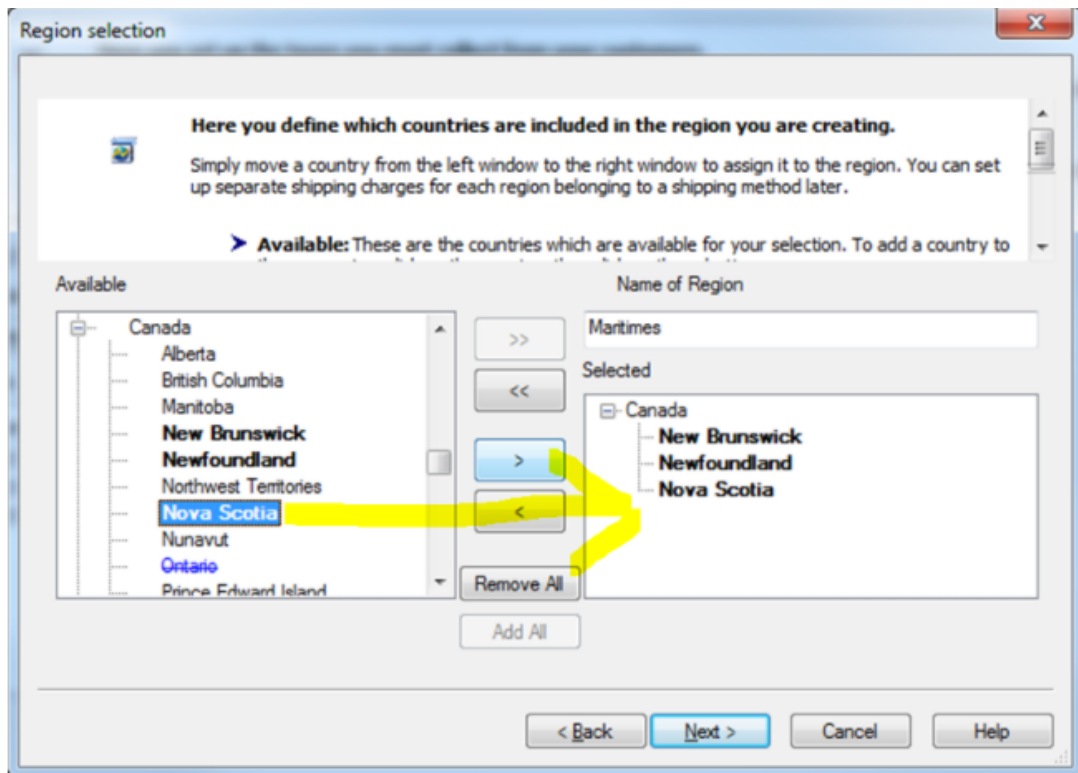
Canada     Other region  
 Canada, Ontario

< Back    Next >    Cancel    Help

Cliquez sur Suivant.

Nommez la région «Maritimes» et choisissez / ajoutez chaque province aux régions sélectionnées:





Cliquez sur Suivant et décochez à nouveau "Autoriser les clients avec taxe de vente..." et "Les prix incluent cette taxe"

Votre fenêtre fiscale devrait maintenant ressembler à ceci:

**REMARQUE - À l'avenir, pour chaque province, nous avons fourni des captures d'écran finales pour raccourcir cet article. Le même principe s'applique pour chacun comme dans 2A / 2B et 3A / 3B ci-dessus.**

**Taxes**

Here you set up the taxes you must collect from your customers.  
 A tax consists of a Name, a tax rate and a region in which it applies. We also need to know if a tax is included in the price of a product or not.

► **Available:** These are the taxes you can either automatically or manually assign to a product. If no taxes are listed,

Tax name: HST-Maritimes-Shipping      Tax rate: 15.000%       Product prices include tax

Applies in: Canada/New Brunswick

Available

Name	%
HST	13.000
HST-Shipping	13.000
HST-Maritimes	15.000
HST-Maritimes-Shipping	15.000

Show prices inclusive AND exclusive of tax  
 Apply tax on products to shipping and handling charges

+    ✎    ✕

OK    Cancel    Help

**NOTE - Pour l'avenir, nous avons fourni des captures d'écran finales pour chaque province afin de raccourcir cet article. Le même principe s'applique pour chacune d'elles comme dans les cas 2A/2B et 3A/3B ci-dessus.**

#### Étape 4A - TVH pour l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.)

Cliquez sur le + pour ajouter la TVH pour l'Île-du-Prince-Édouard:

**Tax Wizard**

Here you enter the tax details and define, to which products the tax should be automatically applied.

► **Name of Tax:** This tax name will be shown to your customers.  
 ► **Tax rate:** This is the tax rate you will charge in percent of the price. ShopFactory uses

Name of the tax: HST-PEI  
 Enter the tax rate: 14.000%

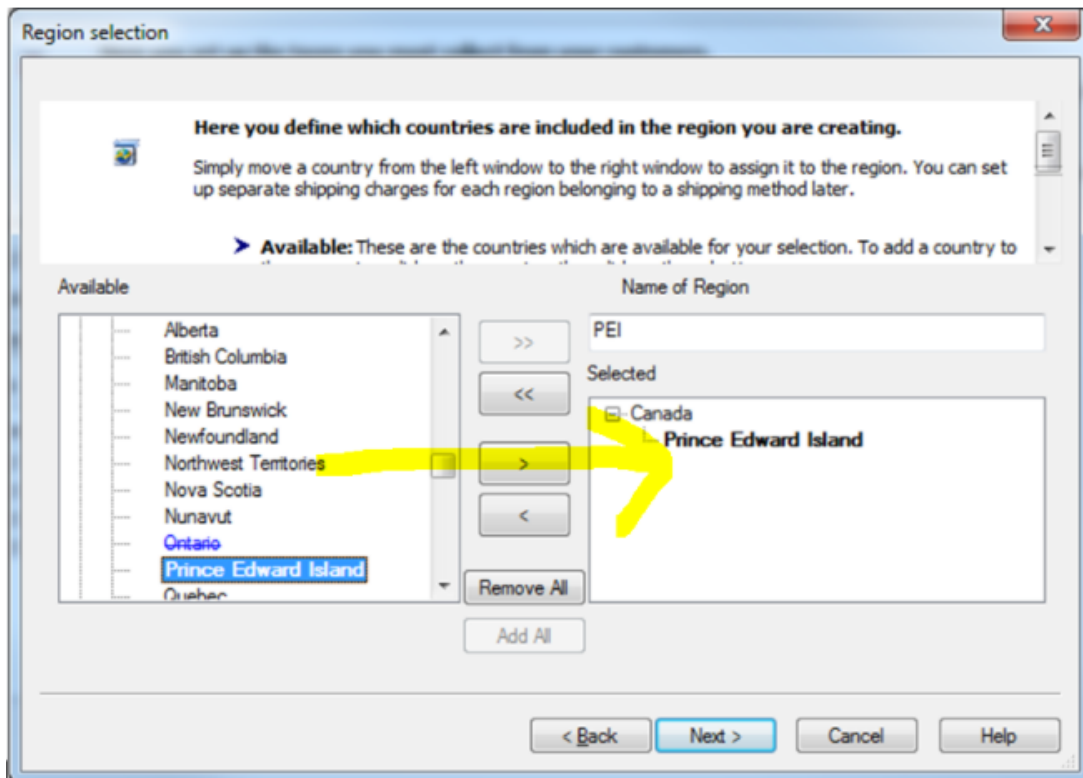
Tax applies to

Apply the tax to shipping       all existing and new products       all new products  
 all existing products  
 create tax only

Where does the tax apply?

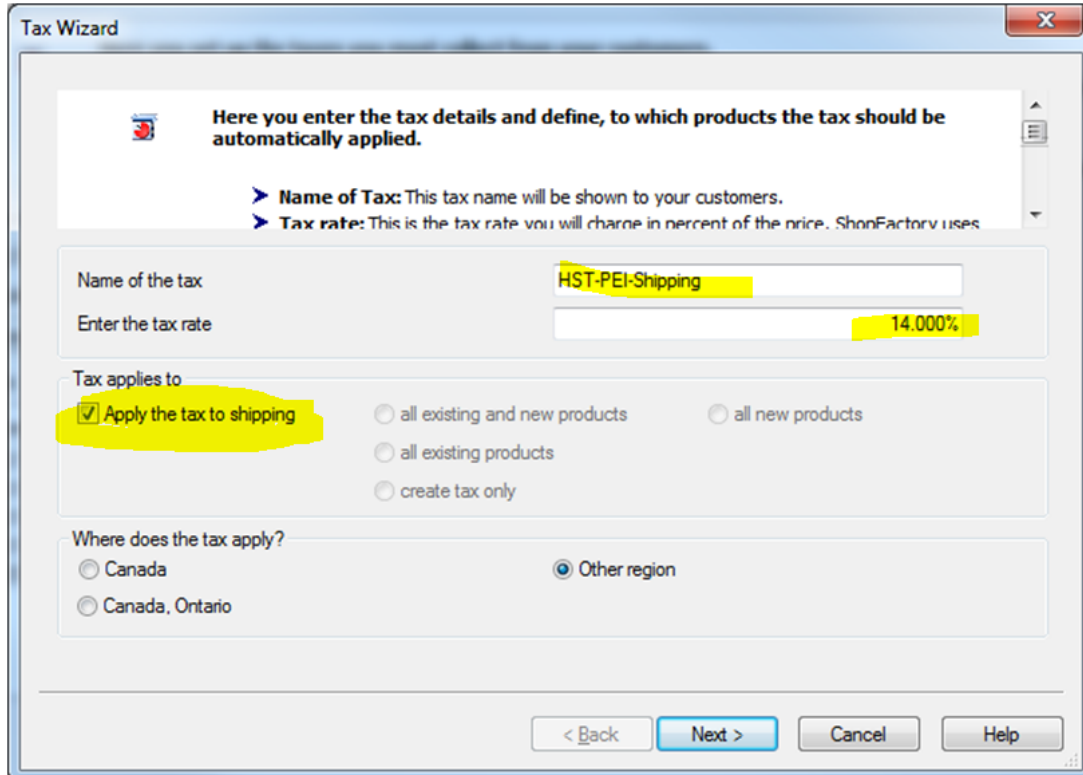
Canada       Other region  
 Canada, Ontario

< Back    Next >    Cancel    Help

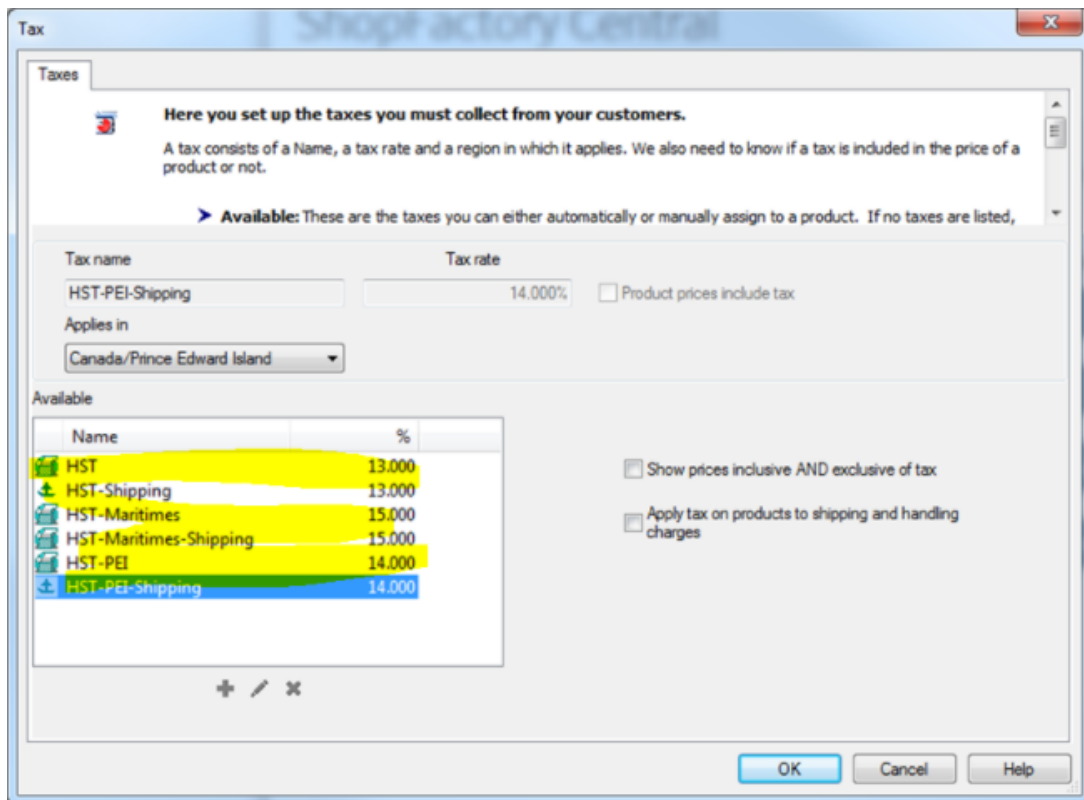


#### Étape 4B - TVH sur l'expédition pour l'Île-du-Prince-Édouard (Î.-P.-É.)

Cliquez sur le + pour ajouter HST-Shipping for PEI:

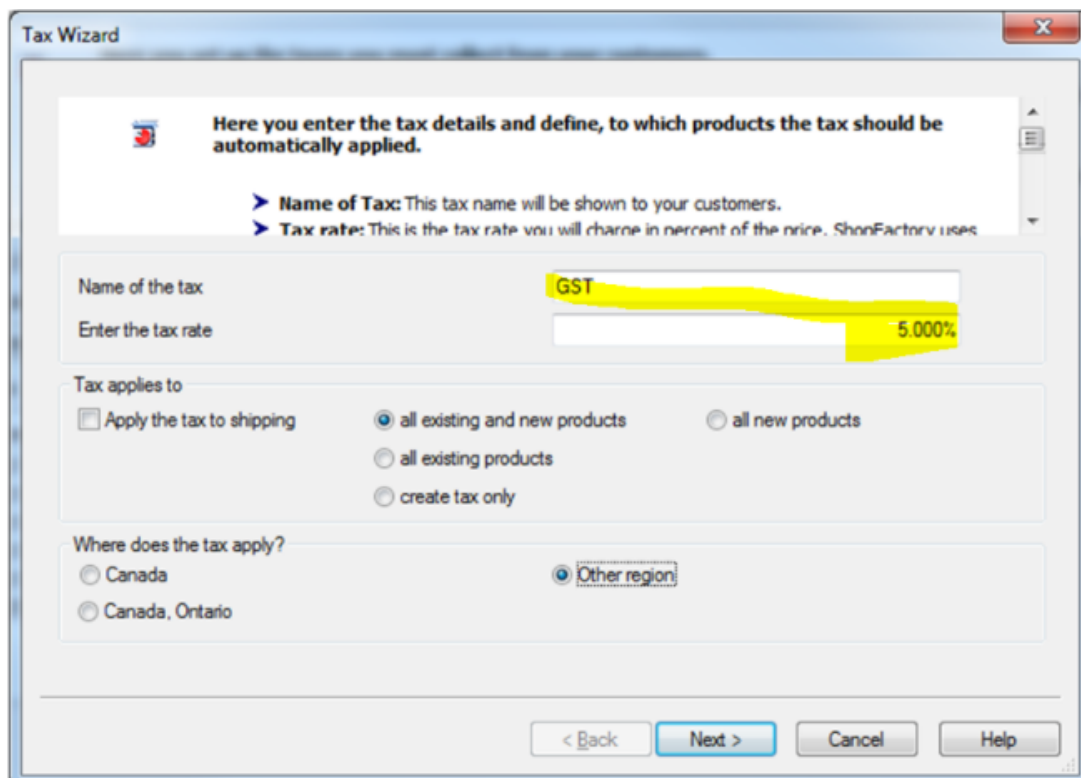


La fenêtre Taxe devrait maintenant ressembler à ceci:



**Step 5A - GST - For provinces (outside Ontario in this example) you only need to charge GST on: Alberta, Manitoba, Saskatchewan, British Columbia, NWT (Northwest Territories, Nunavut, Yukon and Quebec\***

Click the + Button to add a new Tax = GST (for products);



**Étape 5A - TPS - Pour les provinces (à l'extérieur de l'Ontario dans cet exemple),**

vous ne devez facturer la TPS que sur: l'Alberta, le Manitoba, la Saskatchewan, la Colombie-Britannique, les TN-O. (Territoires du Nord-Ouest, Nunavut, Yukon et Québec \*

Cliquez sur le bouton + pour ajouter une nouvelle taxe = TPS (pour les produits);

**Tax Wizard**

Here you enter the tax details and define, to which products the tax should be automatically applied.

> **Name of Tax:** This tax name will be shown to your customers.  
> **Tax rate:** This is the tax rate you will charge in percent of the price. ShopFactory uses

Name of the tax:

Enter the tax rate:

Tax applies to

Apply the tax to shipping

all existing and new products     all new products

all existing products

create tax only

Where does the tax apply?

Canada     Other region

Canada, Ontario

< Back    Next >    Cancel    Help

**Region selection**

Here you define which countries are included in the region you are creating.

Simply move a country from the left window to the right window to assign it to the region. You can set up separate shipping charges for each region belonging to a shipping method later.

> **Available:** These are the countries which are available for your selection. To add a country to

Available

Name of Region:

Selected

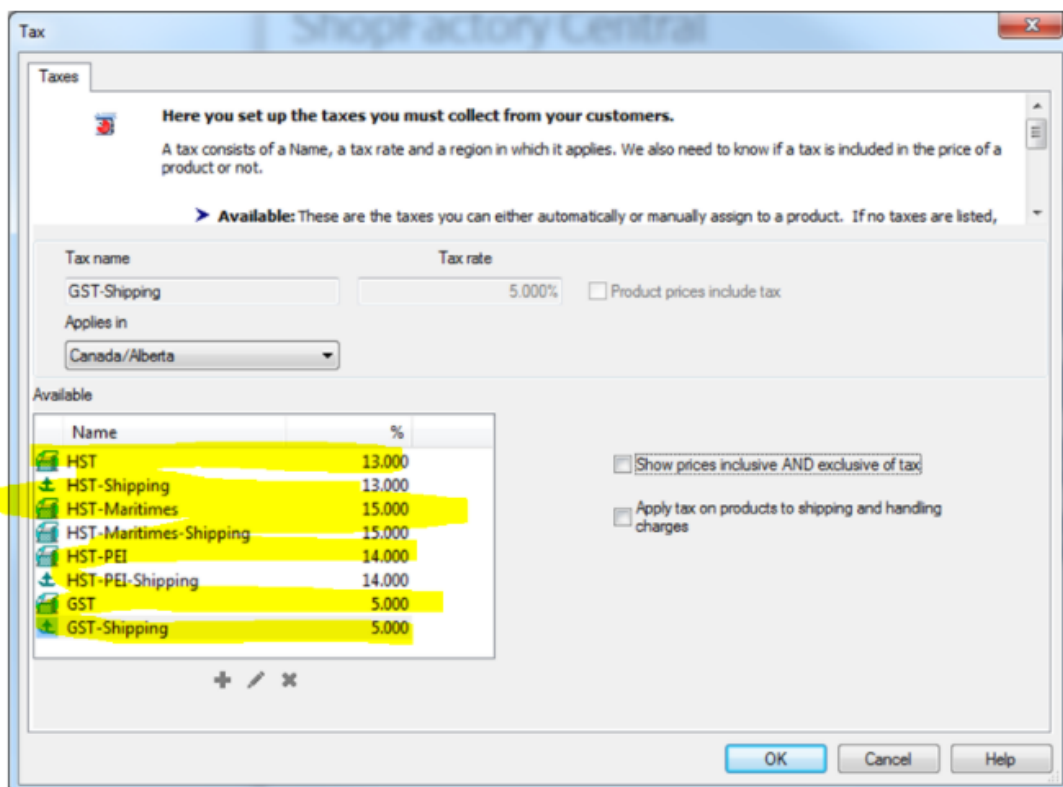
Available list: New Brunswick, Newfoundland, Northwest Territories, Nova Scotia, Nunavut, Ontario, Prince Edward Island, Quebec, Saskatchewan, Yukon, Canary Islands

Selected list: Alberta, British Columbia, Manitoba, Northwest Territories, Nunavut, Quebec, Saskatchewan, Yukon

Buttons: >>, <<, >, <, Remove All, Add All

< Back    Next >    Cancel    Help

Cliquez sur Terminer, vous devriez maintenant avoir une fenêtre fiscale principale similaire à celle-ci



Cliquez ensuite sur OK et vous avez terminé!

-----  
*CONFIGURATION SPÉCIALE POUR LES MARCHANDS QUÉBÉCOIS SEULEMENT* (Ou, si vous êtes à l'extérieur du Québec mais inscrit pour facturer la taxe de vente provinciale QVC / TVQ / Québec.

Le Québec est la seule province au Canada qui «Piggy Backs» ou facture Tax-ON-Tax. La TPS est d'abord facturée sur le sous-total de la commande de votre client - puis QVC / TVQ est ajouté en plus des valeurs du sous-total + TPS. \*\* ShopFactory est configuré pour gérer correctement cette situation de taxe de vente! \*\*

Dans ce cas, vous devrez mettre en place une taxe TPS distincte pour le Québec comme indiqué:

(Sous «Où s'applique la taxe» - Si le Québec est déjà votre province de résidence, vous ne choisirez pas «Autre région» - vous devriez déjà voir «Canada, Québec»).

**Tax Setup**

➤ **Tax applied to:** This defines to which products this tax will be automatically applied. You can also only create the tax and later manually assign it to each product. 'Apply tax to shipping' is only available, if on the first page of the Tax Wizard under 'Properties' you have NOT selected 'Tax on product applies to shipping'. In this case the tax you are creating will only be applied to shipping costs.  
 ➤ **Where does the tax apply?:** This defines the region in which the tax will be charged —

Name of the tax:

Enter the tax rate:

Tax applies to

Apply the tax to shipping   
  all existing and new products   
  all new products  
 all existing products  
 create tax only

Where does the tax apply?

Canada   
  Other region  
 Canada, Ontario

< Back    Next >    Cancel    Help

Ajoutez à nouveau votre TPS sur l'expédition et vous devriez vous retrouver avec une fenêtre comme celle-ci

**Tax**

**Taxes**

Here you set up the taxes you must collect from your customers.  
 A tax consists of a Name, a tax rate and a region in which it applies. We also need to know if a tax is included in the price of a product or not.

➤ **Available:** These are the taxes you can either automatically or manually assign to a product. If no taxes are listed,

Tax name:     Tax rate:      Product prices include tax

Applies in:

Available

Name	%
GST-Quebec	5.000
GST-Quebec-Shipping	5.000

Show prices inclusive AND exclusive of tax  
 Apply tax on products to shipping and handling charges

OK    Cancel    Help

### AJOUT DE LA TAXE / QVC / TVQ DU QUÉBEC

Cliquez sur le bouton + pour ajouter une nouvelle taxe, étiquetez-la QVC / QST (ou autre titre de préférence)

**Tax Wizard**

Here you enter the tax details and define, to which products the tax should be automatically applied.

> **Name of Tax:** This tax name will be shown to your customers.  
 > **Tax rate:** This is the tax rate you will charge in percent of the price. ShopFactory uses

Name of the tax:

Enter the tax rate:

Tax applies to

Apply the tax to shipping     
 all existing and new products     
 all new products  
 all existing products  
 create tax only

Where does the tax apply?

Canada     
 Other region  
 Canada, Ontario

< Back    Next >    Cancel    Help

ÉTAPE IMPORTANTE - Cochez «AJOUTER CETTE TAXE SUR LES AUTRES TAXES»:

**Tax Setup Final**

These are the details of the tax you have set up. Please define if this tax is included in all prices in the shop.

You can also set up, if you allow customers to use their tax exemption number to avoid paying tax to you.

Name of tax: QVC / QST - Products

Tax rate: 9.975%

Tax applies in:

Text displayed with product (incl. QVC / QST - Pr):

Text displayed with product (excl. QVC / QST - P):

Allow customers with Sales Tax exemptions to remove sales tax from charges  
 Prices include this tax  
 Add this tax on other taxes

< Back    Finish    Cancel    Help

Maintenant, répétez ceci pour l'expédition aussi:



**Tax Wizard**

Here you enter the tax details and define, to which products the tax should be automatically applied.

> **Name of Tax:** This tax name will be shown to your customers.  
 > **Tax rate:** This is the tax rate you will charge in percent of the price. ShopFactory uses

Name of the tax:

Enter the tax rate:

Tax applies to

Apply the tax to shipping
  all existing and new products
  all new products  
 all existing products  
 create tax only

Where does the tax apply?

Canada  
 Canada, Ontario  
 Other region

< Back   Next >   Cancel   Help

**Tax Setup Final**

These are the details of the tax you have set up. Please define if this tax is included in all prices in the shop.

You can also set up, if you allow customers to use their tax exemption number to avoid paying tax to you.

Name of tax: QVC / QST - Shipping

Tax rate: 9.975%

Tax applies in:

Text displayed with product (incl. QVC / QST - S):

Text displayed with product (excl. QVC / QST - S):

Allow customers with Sales Tax exemptions to remove sales tax from charges  
 Prices include this tax  
 Add this tax on other taxes

< Back   Finish   Cancel   Help

You Vous devriez maintenant avoir une fenêtre qui ressemble à ceci :

**Tax** | Shopfactory Central

**Taxes**

**Here you set up the taxes you must collect from your customers.**

A tax consists of a Name, a tax rate and a region in which it applies. We also need to know if a tax is included in the price of a product or not.

► **Available:** These are the taxes you can either automatically or manually assign to a product. If no taxes are listed,

Tax name: QVC / QST - Shipping      Tax rate: 9.975%       Product prices include tax

Applies in: Canada/Quebec

**Available**

Name	%
GST-Quebec	5.000
GST-Quebec-Shipping	5.000
QVC / QST - Products	9.975
QVC / QST - Shipping	9.975

Show prices inclusive AND exclusive of tax

Apply tax on products to shipping and handling charges

+    ✎    ✕

OK    Cancel    Help