FACTURATION | Comment clôturer mon forfait ShopFactory Cloud

Elenor A. - 2021-08-26 - Service Commercial

Vous pouvez effectuer cette clôture vous-même, voici la procédure :

- Ouvrez votre boutique dans ShopFactory -> Cliquez sur "Mes Commandes"

Vous serez transféré sur votre compte ShopFactory Cloud

-Cliquez sur le menu « Compte=> Compte » en haut de l'écran

-Sélectionnez l'onglet « Gérer l'abonnement»

-Cliquez sur le bouton « Clôturer le compte »

Une fenêtre de confirmation s'ouvrira. Si celle-ci n'apparaît pas, vous avez peut-être un bloqueur de Pop-up installé sur votre ordinateur. Vous devez temporairement éteindre cette application pour pouvoir confirmer la fermeture de votre compte.

Vous recevrez un e-mail confirmant que votre compte a été clôturé.