



Base de connaissances > Contrôle des Stocks > STOCKS | Le message "Vérification des niveaux de stock..." s'affiche lors de la validation de la commandes. Impossible d'aller plus loin.

STOCKS | Le message "Vérification des niveaux de stock..." s'affiche lors de la validation de la commandes. Impossible d'aller plus loin.

Elenor A. - 2021-12-08 - Contrôle des Stocks

Cela se produit lorsque vous activez la fonction "Gestion des stocks automatique" mais que vous n'avez pas chargé le fichier de stock.

Important : TOUS les produits de votre boutique doivent avoir un numéro de catalogue unique.

The screenshot shows a checkout page with a dark theme. On the left is a navigation menu with links for 'Page 4', 'Page 5', 'Page 7', 'Page 8', 'Other URL', and 'Vouchers!'. Below the menu are social media icons for Facebook, Google+, and Twitter. The main content area is divided into two sections: '1. Select a shipping destination' with dropdown menus for 'Australia' and 'Victoria', and '2. Select a payment method' with radio buttons for American Express, Mastercard, PayPal, Discover, and Bank transfer. A checkbox for 'I am eligible for tax exemption' is visible. On the right, a summary box shows 'Subtotal: A\$61.75', 'GST 10% (inc): A\$5.61', and 'Total: A\$61.75'. A red box highlights a message 'Verifying stock levels...' with a star icon. At the bottom, there is a disclaimer about the secure checkout system.

- Lancez votre boutique dans ShopFactory

- Dans l'arborescence à gauche, cliquez sur la LISTE DU CONTENU

- Vérifiez que tous vos produits disposent d'un numéro de catalogue/numéro d'article unique.

- Si vos produits ont des OPTIONS et des CHOIX, assurez-vous de vous rendre également dans l'assistant Produit -> Plus... -> Options et choix et attribuez un numéro de catalogue unique à chaque choix.

Une fois que vous avez terminé ce qui précède, cochez "Activer les mises à jour

automatiques des niveaux de stock" dans le menu Services.

<https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/en-automatic-realtime-stock-control>

Vous devez publier à nouveau le fichier de stock via Central -> Assistant niveaux de stock.

Remarque : Veuillez vous assurer que l'assistant de configuration de la publication contient vos informations d'hébergement correctes. ShopFactory utilise les informations dans l'assistant de paramétrage de la publication pour se connecter à votre Hébergeur.