



Base de connaissances > Contrôle des Stocks > STOCKS | Le message "Vérification des niveaux de stock..." s'affiche lors de la validation de la commandes. Impossible d'aller plus loin.

STOCKS | Le message "Vérification des niveaux de stock..." s'affiche lors de la validation de la commandes. Impossible d'aller plus loin.

Elenor A. - 2021-12-08 - Contrôle des Stocks

Cela se produit lorsque vous activez la fonction "Gestion des stocks automatique" mais que vous n'avez pas chargé le fichier de stock.

Important : TOUS les produits de votre boutique doivent avoir un numéro de catalogue unique.

The screenshot shows a checkout page with a sidebar on the left containing navigation links (Page 4, Page 5, Page 7, Page 8, Other URL, Vouchers!) and social media buttons (Like, +1, Tweet). The main content area is divided into two sections: '1. Select a shipping destination' with dropdowns for 'Australia' and 'Victoria', and '2. Select a payment method' with radio buttons for American Express, PayPal, Mastercard, Discover, and Bank transfer. A checkbox for 'I am eligible for tax exemption' is also present. The subtotal is A\$61.75. The total is A\$61.75, including GST 10% (inc) of A\$5.61. A red box highlights the 'Verifying stock levels...' error message. At the bottom, there is a disclaimer about the secure ordering system.

Subtotal: A\$61.75

1. Select a shipping destination

Australia Victoria

2. Select a payment method

☐ American Express ☐ PayPal ☐ Mastercard ☐ Discover ☐ Bank transfer

Comments TESTING 101

☐ I am eligible for tax exemption

GST 10% (inc): A\$5.61
Total: A\$61.75

Verifying stock levels...

Clicking on "Secure check out" will connect you to our secure ordering system.
You may cancel the secure order process at any time during the ordering process until you click on the "Send Order" button.
No details will be passed on to us, until you click on the "Send Order" button.

- Lancez votre boutique dans ShopFactory
- Dans l'arborescence à gauche, cliquez sur la LISTE DU CONTENU
- Vérifiez que tous vos produits disposent d'un numéro de catalogue/numéro d'article unique.
- Si vos produits ont des OPTIONS et des CHOIX, assurez-vous de vous rendre également dans l'assistant Produit -> Plus... -> Options et choix et attribuez un numéro de catalogue unique à chaque choix.

Une fois que vous avez terminé ce qui précède, cochez "Activer les mises à jour

automatiques des niveaux de stock" dans le menu Services.

<https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/en-automatic-realtime-stock-control>

Vous devez publier à nouveau le fichier de stock via Central -> Assistant niveaux de stock.

Remarque : Veuillez vous assurer que l'assistant de configuration de la publication contient vos informations d'hébergement correctes. ShopFactory utilise les informations dans l'assistant de paramétrage de la publication pour se connecter à votre Hébergeur.