



Base de connaissances > Contrôle des Stocks > STOCKS | Le message "Vérification des niveaux de stock..." s'affiche lors de la validation de la commandes. Impossible d'aller plus loin.

STOCKS | Le message "Vérification des niveaux de stock..." s'affiche lors de la validation de la commandes. Impossible d'aller plus loin.

Elenor A. - 2021-12-08 - Contrôle des Stocks

Cela se produit lorsque vous activez la fonction "Gestion des stocks automatique" mais que vous n'avez pas chargé le fichier de stock.

Important : TOUS les produits de votre boutique doivent avoir un numéro de catalogue unique.

The screenshot shows a checkout page with a dark theme. On the left is a sidebar with navigation links (Page 4 to Page 8, Other URL, Vouchers!) and social media buttons (Like, +1, Tweet). The main content area is divided into sections: '1. Select a shipping destination' with dropdowns for 'Australia' and 'Victoria'; '2. Select a payment method' with radio buttons for American Express, Mastercard, PayPal, Discover, and Bank transfer; and a checkbox for 'I am eligible for tax exemption'. A 'Subtotal: A\$61.75' is shown at the top right. Below the payment methods, the total is 'Total: A\$61.75' with 'GST 10% (inc): A\$5.61'. A red box highlights a message 'Verifying stock levels...' with a star icon, indicating an error. At the bottom, there is a disclaimer about the secure checkout system.

- Lancez votre boutique dans ShopFactory
- Dans l'arborescence à gauche, cliquez sur la LISTE DU CONTENU
- Vérifiez que tous vos produits disposent d'un numéro de catalogue/numéro d'article unique.
- Si vos produits ont des OPTIONS et des CHOIX, assurez-vous de vous rendre également dans l'assistant Produit -> Plus... -> Options et choix et attribuez un numéro de catalogue unique à chaque choix.

Une fois que vous avez terminé ce qui précède, cochez "Activer les mises à jour

automatiques des niveaux de stock" dans le menu Services.

<https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/en-automatic-realtime-stock-control>

Vous devez publier à nouveau le fichier de stock via Central -> Assistant niveaux de stock.

Remarque : Veuillez vous assurer que l'assistant de configuration de la publication contient vos informations d'hébergement correctes. ShopFactory utilise les informations dans l'assistant de paramétrage de la publication pour se connecter à votre Hébergeur.