

Base de connaissances > Pages et Produits > CGV - LIVRAISON | Réglementation européenne sur l'e-commerce : Délais de livraison - Conditions de rétractation - Choix de la passerelle.

## CGV - LIVRAISON | Réglementation européenne sur l'ecommerce : Délais de livraison - Conditions de rétractation -Choix de la passerelle.

Elenor A. - 2022-05-18 - Pages et Produits

Le 13 Juin 2014, de nouvelles directives européennes concernant le commerce électronique sont entrées en vigueur. Depuis cette date votre boutique en ligne doit se conformer à ces nouvelles règles. ShopFactory Version 10 intègre ces changements qui découlent de cette nouvelle réglementation à partir de la version 10.2.0 Build 14156 (min). Nous vous recommandons fortement de mettre à jour votre logiciel avec la dernière version V10 pour être en conformité avec la loi. C'est une mise à jour qui est gratuite pour tous les utilisateurs d'une version 10. Si votre votre entreprise n'est pas dans l'Union Européenne, ces nouvelles fonctions s'avéreront très utiles pour améliorer votre taux de transformation.

La version du logiciel ShopFactory que vous utilisez est-elle antérieure à la version 10 ? Vous souhaitez mettre votre boutique à niveau ? Veuillez s'il vous plaît cliquer ici pour obtenir une mise à niveau vers ShopFactory 10.

Voici les changements dans ShopFactory V10 pour que votre boutique puisse se conformer aux nouvelles lois.

Les nouvelles fonctions intègrent les évolutions suivantes pour se conformer aux nouvelles directives européennes sur l'e-commerce :

### Changement n°1 :

Indication des délais de livraison pour les produits

Il est désormais nécessaire d'afficher un délai de livraison pour tous les produits

a) Configurer les délais pour l'ensemble du catalogue :

Cela peut être configuré en une seule opération pour l'ensemble des produits du site via Paramètres -> Paramètres globaux -> Paramètres de ce site -> Divers : champ Délai de livraison

Paramètres généraux		_					
Paramètres généraux     Parier d'achat     Parier d'achat     Divers     mages     Paramètres de ce site web     Parier d'achat     Divers     mages	Recherche activée Envoyer à un ami par e-mail Favoris Afficher le lien vers la page d'accueil Ne pas autoriser l'achat Boîte de dialogue Ajouter au Panier Autoriser les produits recommandés Afficher le descriptif produit lors de la co Les clients qui ont acheté cet article ont Appliquer les remises produit aux Option Remises sur le produit: Les produits grat	<ul> <li>Recherche activée</li> <li>Afficher le poids</li> <li>Envoyer à un ami par e-mail</li> <li>Afficher le numéro de catalogue</li> <li>Favoris</li> <li>Afficher la remise</li> <li>Afficher le lien vers la page d'accueil</li> <li>Afficher les fils d'Ariane</li> <li>Ne pas autoriser l'achat</li> <li>Le client doit cocher les CGV</li> <li>Boîte de dialogue Ajouter au Panier</li> <li>Détection automatique de la langue</li> <li>Autoriser les produits recommandés</li> <li>Détection de localisation des clients</li> <li>Afficher le descriptif produit lors de la commande</li> <li>Les clients qui ont acheté cet article ont également acheté</li> <li>Appliquer les remises produit aux Options</li> <li>Remises sur le produit: Les produits gratuits ne sont accordées une fois</li> </ul>					
	Mémoriser le panier d'achat du client pendant (jours) : Arrondir les devises à l'unité la plus proche Fractionner automatiquement la page si elle contient un nombre de produits/paragraphes supérieur à : Spécifier le poids en : kg						
	Délai de livraison	5-7 jours	~				
< >	OK Annuler	Aide					

b) Configurer des délais individuellement pour chaque produit

- RDV dans l'assistant produit : Description produit 2 - sélectionnez une des valeurs par défaut ou saisissez manuellement vos délais de livraison pour configurer des délais un à un pour chaque produit.

Assistant produit - Un produit 1			×
Propriétés du produit 2			
💀 Plus d'images	Délai de livraison	8-5 jours 🗸 🗸	
Spécifications     Frais de port     Taxes	Catégorie de produit Unité de quantité Autoriser les quantités décimales telles que 1,5	/* cm	
Stock disponible     Stock disponible     c dis     Promotion croisée : liste des pro     P Informations sur le lien     Sélectionner un style de vue déta	Prix de Base Quantité Prix de Base	0.000	
Q Référencement naturel g Flux de données produit pour G	Marque / Fabricant Code fabricant Code d'article Code distributeur Code prix EAN / UPC / UCC-13	EAN-123-456-789	
	Code de réduction (clients)	OK Cancel Help	

Alternativement, vous pouvez utiliser un modèle de produit pour répliquer les mêmes paramètres pour plusieurs produits.

- Dans l'arborescence de gauche, sélectionnez "Modèles de Produit" -> Ajouter un produit et assurez-vous de saisir les valeurs pour "Livraison" -> cliquez sur OK.

ShopFactory Central  Accueil  Navigation 1	Ide o P5	Assistant produit - Produit 5		×
A propos Confidentalité Conditions de vente Mon panier Contactions Favoris Notre équipe Noris equipe Noris equipe Noris equipe Promotions Promotions Promotions Promotions Promotions Promotions Promotions Promotions Merci Lute du Contenu Groteille	<ul> <li>Plus d'images</li> <li>Remises</li> <li>Options et choix</li> <li>Frais de port</li> <li>Taxes</li> <li>Stock sponible</li> <li>Promotion croisée: liste des pro</li> <li>Informations sur le lien</li> <li>Selectionner un style de vue dête.</li> <li>Réferencement naturel</li> <li>Flux de données produit pour Ge</li> </ul>	Plus d'images  Remises  Options et choix  Specifications  Frais de port  Taxs  Stock disponible  Stock disponible  Commotion croisée : liste des pro  Informations sur le liem	Délai de livraison Catégorie de produit Unité de quantité Autoriser les quantités décimales telles que 1.5 Prix de Base Quantité Prix de Base	
		Marque / Fabricant Code fabricant Code d'antole Code distributeur Code prix EAN / UPC / UCC-13 Code de réduction (clienta)		

RDV à présent sur "Liste de Contenu" et sélectionnez les produits auxquelles vous souhaitez affecter les mêmes informations sur les délais de livraison -> clic droit sur les produits sélectionnés -> choisir "copier les valeurs à partir d'un modèle de produit pour tous les produits sélectionnés"

6	ShopFactory Central					~ Q @	ж 👻						
		L											
	🖨 💼 Navigation 1	Identif	Nom			Numéro de		Prix	Poids	Code	Image	Co	nte
	- 💾 A propos	P55017	Un produit 1			P13		2,80	1,000		/media/t_shoes1_000.	ipg Nos	s pro…
	Confidentialité 🛛 🕹	P55014	Un produit 2			P10		3,99	1,000		/media/t_shoes5_000;	ipg Nos	s pro
	Conditions de vente	P55015	Un produit 3			Couper					0		s pro…
	Mon panier	P55016	Un produit 4									05	s proj
	Contact				(	Copier					Cti	rl-C	
	Favoris					Coller						rl-V	
	Notre équipe												
	Navigation 2					upprimer					Su	ppr -	
	Nos produits												
	Exemple de page						التحكاء مستعا	<i>4</i> -					
	Trier par marque					selectionner un style c	ie vue detaili	ee					
	Promotions				¥ 1	<u>/</u> isible							
	Pages non listées				-								
	Merci				4	Afficher les parametre	s						
	La transaction a échoué					Ni <u>v</u> eaux de stock							
	Modèles de produits					diter la priv de terre la	a na duite ci	(lestion	-				
	IIII Liste du Contenu					culter le prix de tous le	es produits se	section	nes			_	
	Corbeille			3	(	Copier les valeurs d'ur	n modèle de	produit	dans tou	is les pro	duits sélectionnés		
					-	xporter tous les prod	uits sélection	nés		_			
						Saisissez des informati	ions spécifiq	ues à Go	oogle				
					-	Saisissez des informati	ions spécifiqi	ues à Go	oogle				

Puis cochez le champ "Délai de livraison" et cliquez sur OK.

Copier les valeurs du	modèle de produit	×
Sélectionnez un r Ciquez sur le bou valeurs existante de produit, toutes	nodèle de produit dans la fenêtre d ton "OK". Toutes les valeurs sélecti s seront écrasées. Si vous choisisse s les options non comprises dans ce	e gauche, ensuite les champs que vous souhaitez copier et ionnées seront copiées dans les produits-cibles. Les z de supprimer les options non contenues dans le modèle dui-ci seront supprimées des produits-cibles.
Modèle de produit:		Champs à copier:
Nom Produit 5	Introduction d	Ne pas afficher le bouton 'Ajouter au panier': [0]         ✓ Délai de livraison: [5-7]ours]         □Description détaillée: [ Les exemples de texte_Les exemple         Prix de base: []         □Surbrillance: []         □Promotions croisées: []         □Classification: []         □Unité de quantité: [cm]         □Autoriser les quantités décimales telles que 1,5: [0]         □Code fabricant: []         □Code distributeur: []         □Code produit: []         □Code de réduction (clients): []         □Message de remise exceptionnelle: []
<	>	Fabricant: []
Nombre de produits sélectio	nnée:3 OK	Effacer toutes les options dans les produits-cibles Annuler Aide

Si vous avez une boutique multilingue, vous pouvez traduire le champ "Délai de livraison" dans les menus Traduire le site Web et Traduire le contenu, s'il se trouve au niveau du produit.

- En mode normal (Afficher la page), repérez la barre d'outils Langue et sélectionnez l'onglet "Traduire le site Web".

Traduire le site Web

/ View Page   Edit page	Add product     Add product								
Translate content	slate website Translate navigation Copy base language value								
Home-AA									
	English US French								
		more to get orgget abcount.							
Delivery Time	5-7 Days	5-7 jours							
Search engine title	Welcome	Welcome							

Traduire le contenu

Translate content Tra	anslate website	Translate navigation	Copy base language value		
Gift Voucher in Santu	u				Back
	English US	\$		French	
Delivery Time					
More images					

# Changement 2 : Sélection de la méthode de paiement dans la boutique et non plus sur le formulaire de commande.

Il est désormais obligatoire d'afficher le prix total des commandes (y compris les remises ou d'éventuelles majorations en fonction des méthodes de paiement) à l'intérieur de la boutique avant l'étape d'encaissement à proprement parler. ShopFactory affiche désormais les modes de paiement acceptés dans la page order total. Un acheteur peut ainsi choisir la méthode d'expédition -> le mode de paiement -> et valider un code de réduction sur la même page.

### **Changement 3 : Conditions de rétractation**

Les acheteurs disposent désormais de 14 jours pour renvoyer les produits qu'ils ont commandés (N'oubliez pas de mettre vos CGV à jour). Les conditions de retour doivent désormais clairement figurer sur les sites e-Commerce. Un formulaire type pour les retours est désormais également obligatoire. L'objectif est de faciliter le renvoi d'une commande par les acheteurs. Pour éditer vos conditions de rétractation : RDV dans la page CGV puis cliquez sur "Modifier la page". Choisissez le menu "Conditions de rétractation" dans l'arborescence à gauche et saisissez vos conditions de rétractation de rétractation de formulaire de formulaire de rétractation.



En haut à droite de la page contenant le formulaire de paiement sécurisé se trouvent désormais 3 liens supplémentaires permettant aux acheteurs d'accéder : aux CGV, aux conditions de rétractation, et à vos engagements de confidentialité.

### Changement 4 : Bouton permettant de finaliser la transaction

Le bouton final qui intervient dans le processus de commande ne peut plus s'appeler "Commander" ou "Continuer". Le texte sur ce bouton doit indiquer au client qu'il place une commande ferme entraînant l'obligation de payer.