



Base de connaissances > Paramètres globaux > ANTIVIRUS | Mon antivirus détecte des fichiers corrompus dans ShopFactory

ANTIVIRUS | Mon antivirus détecte des fichiers corrompus dans ShopFactory

Boris - 2021-12-28 - Paramètres globaux

Il ne s'agit probablement pas de virus mais simplement de scripts que votre antivirus identifie comme dangereux alors qu'il n'y a pas lieu de s'inquiéter. Il suffit de désélectionner les fichiers ShopFactory de votre liste de fichiers à scanner dans votre antivirus ou ajouter le logiciel ShopFactory dans la liste des applications autorisées pour ne plus avoir de message d'alerte.

Si vous copiez/coller du contenu à partir d'autres sites sans vérifications il se peut que des fichiers HTML puissent être corrompus. Ainsi si le doute persiste vous pouvez scanner le fichier en local de votre boutique et contacter notre assistance technique.