



## FRAUDES | Prévention des fraudes : le paiement ne passe pas - redirection immédiate vers la page Merci

Jobelle C. - 2021-12-08 - Apps & ShopFactory Cloud

Ce problème est causé par vos "paramètres de prévention des fraudes" dans votre panneau d'administration en ligne Total Care - vous avez peut-être réglé l'indicateur de risque avec une valeur trop faible, comme 1 - Par conséquent cela déclenche les mesures destinées à mettre en quarantaine les paiements dits "SUSPECTS". Lorsque le système détecte des paiements suspects, le processus de commande ne redirige pas les acheteurs vers la page de paiement en temps réel mais directement vers la page Merci. Il appartient au marchand de procéder à des vérifications et d'accepter / rejeter le paiement manuellement.

Pour résoudre ce problème, il suffit d'augmenter la valeur de l'indicateur de risque qui déclenche ce protocole de sécurité et de la caler au moins sur 6. (Il devrait être au minimum sur 5 voir, idéalement, 6 ou 7)

- Lancez votre boutique dans ShopFactory
- Cliquez sur le bouton Mes COMMANDES pour vous connecter à l'interface Total Care
- Cliquez sur Paramètres -> Paramètres Prévention des fraudes
- Réglez la valeur de l'indicateur de risque sur 6, puis cliquez sur le bouton Envoyer

### Risk indicator

**Information:** The higher the risk indicator returned by a customer's order, the higher is the risk that the order may be fraudulent — although a high indicator does not mean fraud under all circumstances.  
We recommend reviewing orders manually and possibly contacting customers before delivering any goods if the RI is above 1.  
Please note: A low RI value does not guarantee that there is no risk of fraud.

**Risk indicator trigger:** 6

If the combined total of all risk settings is equal or more than this number, it will trigger this action.

**Risk Indicator Action:** Review order manually BEFORE processing payments  
Perform this action if an order returns a 'Risk Indicator' value which at least equals the 'Risk Indicator Total.'

### Risk settings

**Information:** These settings define what happens with an order, under different circumstances, depending on the assigned 'risk indicator' (RI).  
The higher the risk indicator, the higher the potential for fraud.

**Location:** Risk indicator: 1  
Customer does not appear to be in the country he/she claim to be in.

**Cloaking:** Risk indicator: 0  
Customer is trying to hide his/her internet address by cloaking his/her IP address.

**Free email account:** Risk indicator: 1  
Customer is using a free email account such as Hotmail, making it potentially impossible to trace him/her. Some people do this routinely to avoid spam.

**High risk countries:** Risk indicator: 1  
 Countries list  
Order stems from a country with a higher than normal rate of fraudulent orders.

Exemple de commandes SUSPECTE - Indicateur de risque avec une valeur trop faible

ShopFactory™ Total Care Welcome  
Username:  
Expires:

Central Orders **Statistics** Customers Services Settings Help Logout

Download orders Export addresses Status update

**Orders** Search

Order	Name	Date	Total	Email	Payment method	Shipping status	Payment status
<input type="checkbox"/> <a href="#">1049</a>	Test Test	31/Jul/14	AS 3,005.00	✉	Mastercard	✘	⊘
<input type="checkbox"/> <a href="#">1048</a>	Test Test	31/Jul/14	AS 1,505.00	✉	Mastercard	✘	⊘
<input type="checkbox"/> <a href="#">1047</a>	Test Test	31/Jul/14	AS 1,505.00	✉	Mastercard	✘	⊘
<input type="checkbox"/> <a href="#">1052</a>	Test Test	11/Aug/14	€ 5,00	✉	Pay on invoice	✘	⊘
<input type="checkbox"/> <a href="#">1051</a>	Test Test	11/Aug/14	€ 5,00	✉	Pay on invoice	✘	⊘
<input type="checkbox"/> <a href="#">1050</a>	Test Test	31/Jul/14	€ 5,00	✉	Pay on invoice	✘	⊘