FRAUDES | Prévention des fraudes : le paiement ne passe pas - redirection immédiate vers la page Merci

Jobelle C. - 2021-12-08 - Apps & ShopFactory Cloud

Ce problème est causé par vos "paramètres de prévention des fraudes" dans votre panneau d'administration en ligne Total Care - vous avez peut-être réglé l'indicateur de risque avec une valeur trop faible, comme 1 - Par conséquent cela déclenche les mesures destinées à mettre en quarantaine les paiements dits "SUSPECTS". Lorsque le système détecte des paiements suspects, le processus de commande ne redirige pas les acheteurs vers la page de paiement en temps réel mais directement vers la page Merci. Il appartient au marchand de procéder à des vérifications et d'accepter / rejeter le paiement manuellement.

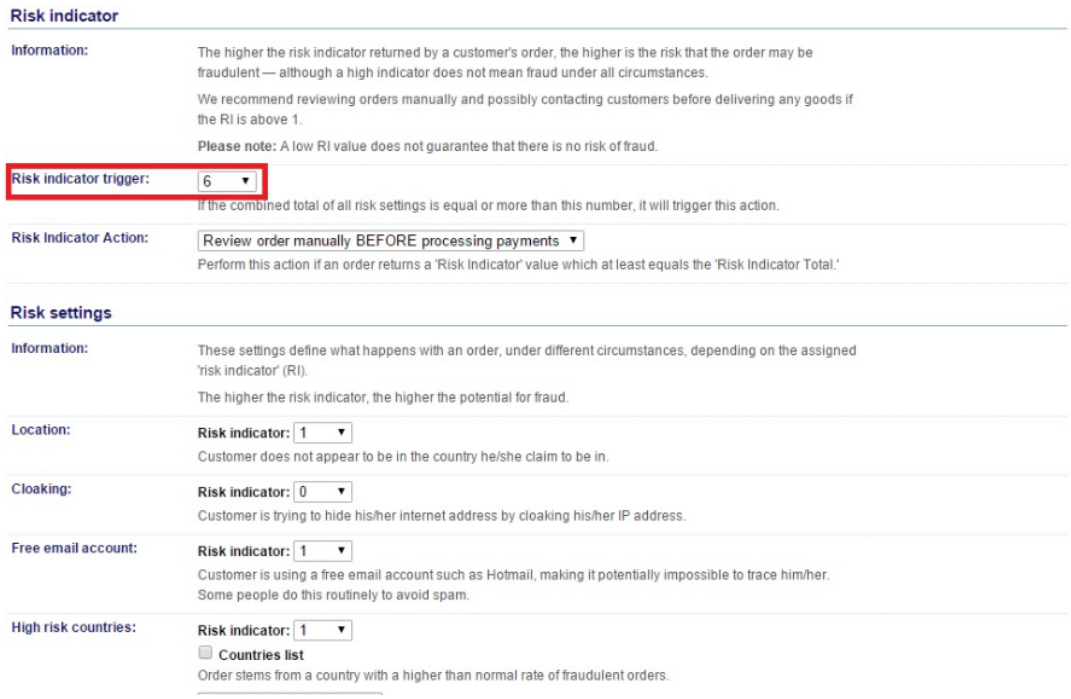
Pour résoudre ce problème, il suffit d'augmenter la valeur de l'indicateur de risque qui déclenche ce protocole de sécurité et de la caler au moins sur 6. (Il devrait être au minimum sur 5 voir, idéalement, 6 ou 7)

- Lancez votre boutique dans ShopFactory

- Cliquez sur le bouton Mes COMMANDES pour vous connecter à l'interface Total Care

- Cliquez sur Paramètres -> Paramètres Prévention des fraudes

- Réglez la valeur de l'indicateur de risque sur 6, puis cliquez sur le bouton Envoyer



Exemple de commandes SUSPECTE - Indicateur de risque avec une valeur trop faible


ShopFactory™ Total Care
Welcome
Username:
Expires:
Central
Orders
Statistics
Customers
Services
Settings
Help
Logout
Download orders
Export addresses
Status update
Orders
Search
Order
Name
Date
Total
Email
Payment method
Shipping status
Payment status
1049 Test Test 31/Jul/14 A$ 3,005.00 Mastercard
1048 Test Test 31/Jul/14 A$ 1,505.00 Mastercard
1047 Test Test 31/Jul/14 A$ 1,505.00 Mastercard
1052 Test Test 11/Aug/14 € 5,00 Pay on invoice
1051 Test Test 11/Aug/14 € 5,00 Pay on invoice
1050 Test Test 31/Jul/14 € 5,00 Pay on invoice