GESTION DES COMMANDES | Je bénéficie d'un forfait ShopFactory Cloud, comment administrer mes commandes en ligne ?

Merliza N. - 2021-08-02 - Gestion de commande

Je dispose d'un compte ShopFactory Cloud, comment consulter mes commandes via le serveur sécurisé ?

Les forfaits ShopFactory Cloud (Anc. Total Care) permettent de gérer vos commandes en ligne ce qui signifie que vos commandes sont stockées de manière sécurisée sur les serveurs ShopFactory Cloud. Administrez vos commandes en ligne sur une plateforme sécurisée, affichez les détails de la commande, changer le statut du paiement / de la livraison, ajouter un commentaire pour une commande, corrigez l'adresse, imprimer ou envoyer la facture au client, contactez vos clients, imprimer les bordereaux d'envoi, des étiquettes d'expédition d'impression, télécharger les commandes, les exporter vers un logiciel de gestion, etc.
Vérifications préalables : Assurez-vous d'avoir saisi les informations relatives à votre entreprise dans le panneau d'administration ShopFactory Cloud - Les coordonnées de votre entreprise sont nécessaires pour générer des factures, etc.

- Ajoutez votre logo via https://app.santu.com/buynow/profile/logo
- Ajoutez l'url de votre boutique ShopFactory via https://app.santu.com/buynow/profile/shopfactory
- Saisissez votre SIREN, numéro d'identification fiscal, le nom de votre entreprise, vos coordonnées téléphoniques, etc. dans la rubrique “Ma boutique” https://app.santu.com/buynow/store - votre numéro de téléphone doit être identique à celui saisi dans la page, https://app.santu.com/buynow/profile

Les forfaits ShopFactory + Total Care permettent de gérer vos commandes en ligne ce qui signifie que vos commandes sont stockées de manière sécurisée sur les serveurs de Santu. Pour administrer vos commandes en ligne c'est très simple, veuillez SVP suivre les étapes suivantes :
- Lancez votre boutique dans ShopFactory

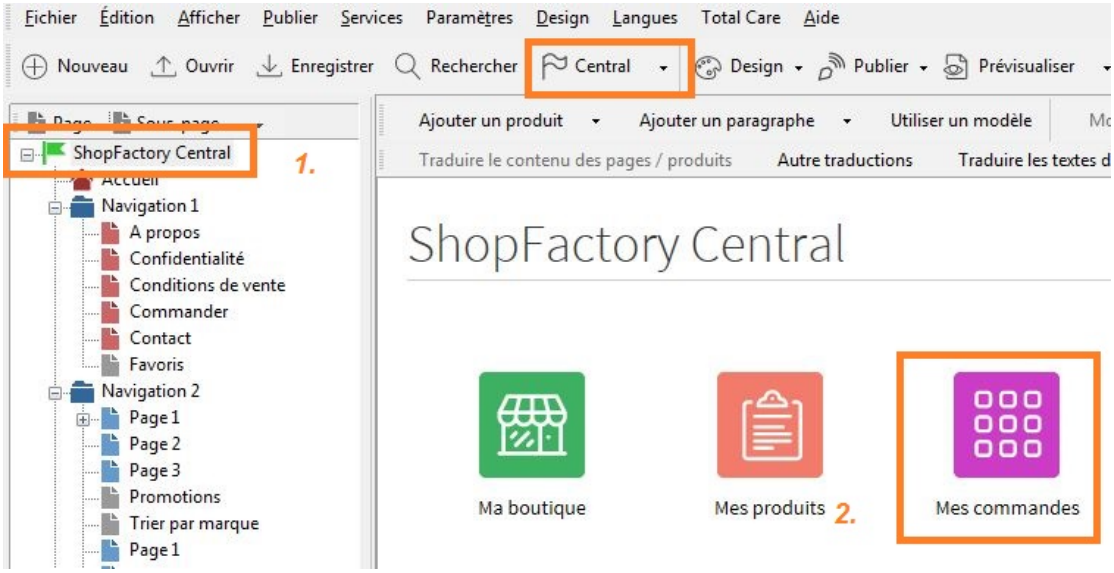
- Cliquez sur le bouton Mes COMMANDES pour vous connecter à l'interface Total Care et afficher les détails de la commande, changer le statut du paiement / de la livraison, ajouter un commentaires pour une commande, imprimer ou envoyer la facture au client, contactez vos clients, imprimer les bordereaux d'envoi, des étiquettes d'expédition d'impression, télécharger les commandes, les exporter vers un logiciel de gestion, etc.

1. Consultation des commandes en ligne

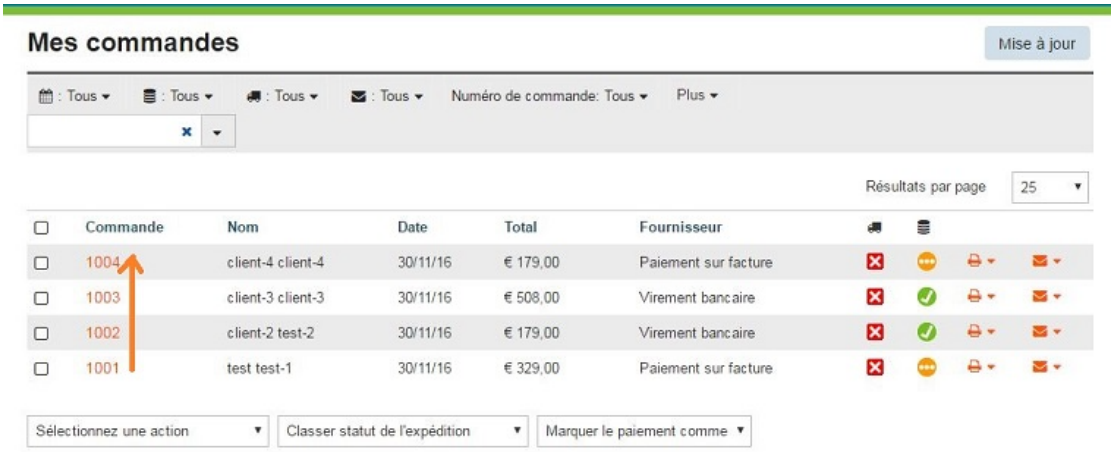
Pour administrer vos commandes en ligne c'est très simple :

- Lancez votre boutique dans ShopFactory

- Dans ShopFactory Central cliquez sur le bouton Mes COMMANDES pour vous connecter à l'interface du cloud



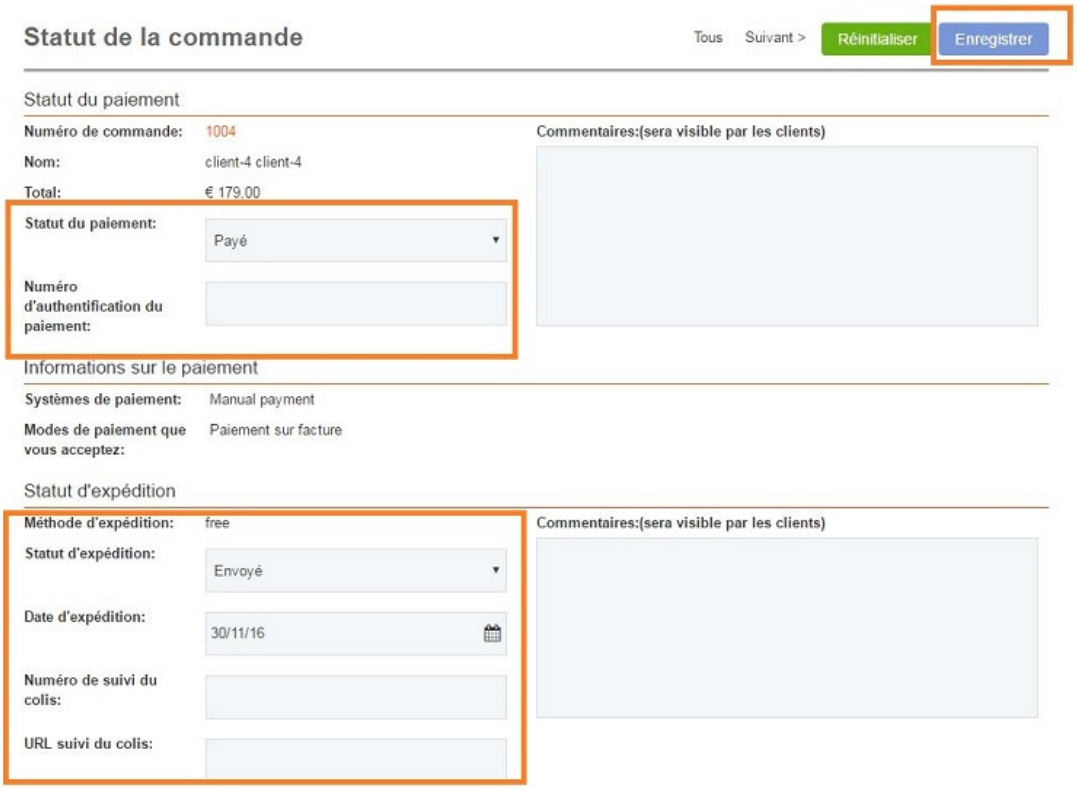
- Cliquez sur le lien du numéro de commande pour voir le détail de la commande et changer de statut du paiement / de l'expédition de la commande



- Cliquez sur le lien du paiement pour changer le statut de paiement

- Cliquez sur le lien de livraison pour changer le statut d'expédition

- Changer le statut de la commande et ajouter des commentaires pour le paiement / l'expédition y compris l'URL de suivi du colis, le transporteur



- Cliquez sur le bouton Valider pour sauvegarder les modifications

- Cliquez sur le boutons Commandes pour revenir sur la page des commandes.

2. Export des commandes via la fonction "Télécharger les commandes"

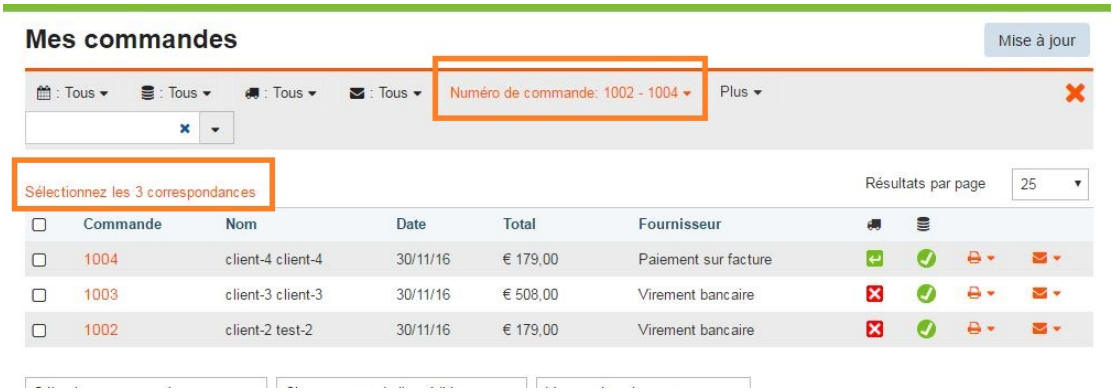
Plusieurs formats de données sont disponibles, tels que XML, CSV, TXT, etc. - compatible avec les logiciels Sales Manager, X-Count, Lexware, Inet Expeditor Coliposte, MYOB, Easyfatt, QuickBooks US.

Par exemple, les utilisateurs de ShopFactory Total Care peuvent exporter à la fois "les commandes" et "les adresses" directement dans le format .csv. Cette nouvelle fonctionnalité vous permet d'importer les données du client et de la commande dans une variété d'autres logiciels, comme des bases de données type Excel ou autres.

Dans la nouvelle interface de ShopFactory Cloud, cliquez sur le bouton Commandes
http://app.santu.com/buynow/order/list

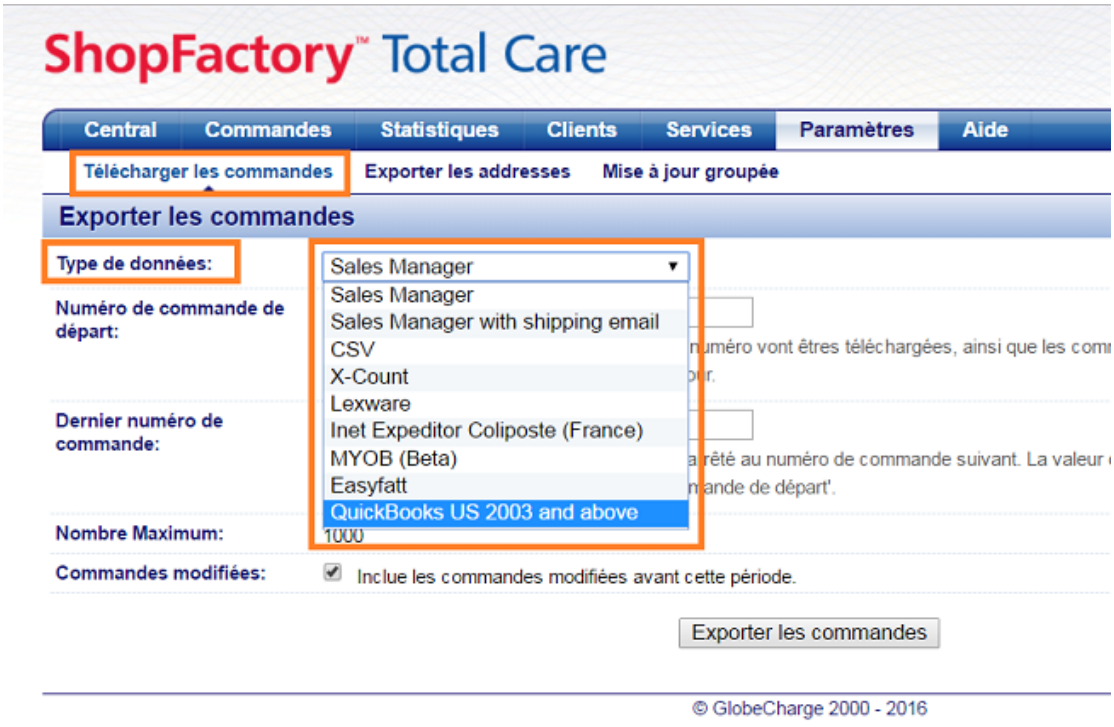
- Puis sur "Numéro de commande" -> sélectionnez l'option Intervalle, puis saisissez le numéro de commande de départ et le dernier numéro de commande à télécharger/exporter

- Une fois le dernier numéro de commande saisi, les résultats de la recherche s'afficheront -> cliquez sur le lien "Sélectionnez les XXX correspondances" (Voir capture d'écran ci-dessous)



Au bas de la page cliquez sur Sélectionner une action -> Export

- Sélectionner les données pour choisir dans quel format exporter les commandes sélectionnées

- Un fichier sera généré au format choisi.

Dans l'ancienne interface TotalCare, vous pouvez utiliser la fonction "Télécharger les commandes".