



[Base de connaissances](#) > [Apps & ShopFactory Cloud](#) > [CODES DE RÉDUCTION | Comment configurer les codes de réduction dans ma boutique ?](#)

## CODES DE RÉDUCTION | Comment configurer les codes de réduction dans ma boutique ?

Merliza N. - 2022-02-18 - [Apps & ShopFactory Cloud](#)

Pour activer les codes de réduction dans votre boutique, vous devez disposer d'un forfait avec abonnement ShopFactory ShopFactory Cloud / Total Care.

Note : Les codes de fidélité et chèques-cadeaux ne sont envoyés que pour les commandes "PAYÉES". Les codes de réduction marketing sont envoyés manuellement aux acheteurs lors de promotions ou de newsletters.

PARTIE I. Activez les codes de réduction dans votre boutique :

- Lancez votre boutique dans ShopFactory
- Cliquez sur le menu Services
- Cochez "Activer les codes de réduction".
- Enregistrez et visualisez votre boutique dans un navigateur externe
- Publiez votre boutique

PARTIE II. Configurer les codes de réduction dans le panneau d'administration ShopFactory Cloud

Pour configurer les codes de réduction dans votre compte ShopFactory cloud :

- Lancez votre boutique dans ShopFactory
- Cliquez sur le bouton Mes Commandes - cela vous connectera au panneau d'administration ShopFactory Cloud.
- RDV dans Marketing -> Codes de réduction/Coupons.

<https://app.santu.com/buynow/voucher/list>

- Cliquez sur le bouton "Ajouter un bon d'achat" et sélectionnez "Bon d'achat marketing".

Return to ShopFactory Total Care

ShopFactory Home Orders My Products My Store Marketing Account Help View store

Vouchers / Coupons Upload marketing vouchers Add voucher

Select all 0 matches

Add Your First Voucher / Coupon

There are no vouchers or coupons. Set up your first voucher now.

**Return voucher:** Send your customers return vouchers to make them buy again.

**Marketing voucher:** Create voucher for marketing campaigns to attract new customers.

**Gift voucher:** Create a gift voucher to sell to your customers.

Codes de fidélité

1. Codes de fidélité- Une fois configurés, ces codes sont envoyés automatiquement à votre client en fonction d'un montant d'achat prédéterminé. Il doit avoir déjà commandé dans votre boutique pour recevoir ce type de code. Par exemple, si vous avez configuré un code de fidélité qui offre une réduction de 10 % aux acheteurs dans les conditions suivantes :

a. Le code est valable pendant : \_\_\_ Jours (le code expire après la durée fixée)

Additional settings

Voucher is valid for : ?

days

Reward base : ?

Minimum purchase value :

b. Combien un client doit-il dépenser pour RECEVOIR un code ?

Montant de \_\_\_\_\_ € (lorsqu'un client achète pour un montant de \_\_\_ €, il reçoit par courrier électronique un code d'achat contenant le code qui lui permettra d'utiliser ce code lors de son prochain achat dans votre boutique).

Reward base : ?

REMARQUE : si vous avez une remise pour l'ensemble de la boutique de configure ou des remises sur les produits, le code de réductions'appliquera également comme une remise supplémentaire.

c. Quel montant l'acheteur doit-il dépenser pour UTILISER ce code de réduction?

Montant \_\_\_\_\_ € (pour que l'acheteur puisse bénéficier de la remise et du code, il doit dépenser le montant spécifié au moment où il va utiliser le code)

Minimum purchase value : ?

Pour le mettre en place : assurez-vous de saisir toutes les informations requises et cliquez sur le bouton SUIVANT -> sur la 2ème page, vous devez saisir le contenu de l'email par langue. Les #placeholders# (entourés de ##) doivent être laissés tels quels pour que les variables fonctionnent -> cliquez sur TERMINER pour

enregistrer le code de réduction dans la base de données.

- Saisissez le contenu de l'e-mail par langue. Les #placeholders# (entourés de ##) doivent être laissés tels quels pour assurer le fonctionnement des variables -> cliquez sur TERMINER pour enregistrer le code dans la base de données.

### Email message

**Information** This message will be sent to your customers automatically to give them the voucher. It should contain information on how to use it

You can use the following place holders in your email and they will automatically be replaced with the appropriate values.

Place holder	Value
#customer name#	The name of the customer
#voucher code#	The voucher code
#expiry date#	The expiry date of the voucher
#discount value#	The discount value you are offering
#required spending#	The amount the customer has to spend to be able to use the voucher
#shop name#	Name of the shop with a Link to the website ( <a href="#">Click here to add a shop name and URL</a> )

Language

Email subject

Email message

Dear #customer name#,

Thank you for placing your trust in us.

As a thank you, we offer you this <font color="red"><b>#discount value#</b></font> discount voucher, which you can use the next time you shop with us and buy products for #required spending# or more. Just enter the voucher code #voucher code# the next time you shop with us.

Please note: This voucher expires on #expiry date#.

All the best from,  
#shop name#

Characters left: 4579

### Codes de réduction classiques

2. Codes marketing - Ces codes de réduction doivent être envoyés séparément à vos acheteurs lors de la configuration. Si vous avez une promotion en cours, vous pouvez envoyer ce code à toute personne de votre liste de diffusion. Ce code doit être configuré dans le panneau d'administration avec le montant de la réduction qui sera accordée aux acheteurs qui l'utilisent. Il contient les informations suivantes :

- Date d'expiration : \_\_\_\_ (date d'expiration du code)
- Combien l'acheteur doit-il dépenser pour bénéficier de ce code ?

Montant de € \_\_\_\_ (l'acheteur doit dépenser au moins \_\_\_\_ pour pouvoir utiliser le code de réduction dans votre boutique)

- Code de réduction: \_\_\_\_ (il s'agit du code qui sera envoyé à vos acheteurs et qu'ils pourront utiliser lors de leurs achats dans votre boutique pour bénéficier d'une réduction).

REMARQUE : si vous bénéficiez d'une remise sur l'ensemble de votre magasin ou de remises sur certains produits, le code de réduction s'appliquera également en tant que remise supplémentaire.

- Combien de codes de réduction voulez-vous créer ? \_\_\_\_ (si vous souhaitez distribuer 30 codes de réduction à vos acheteurs, Saisissez la quantité ici).

#### Additional settings

---

a.	<b>Expiry date :</b> <input type="text"/>	<b>Voucher code : *</b> ? <input type="text" value="EBAA643E"/>	c.
b.	<b>Minimum purchase value :</b> ? <input type="text" value="\$"/>	<b>Number of vouchers : *</b> <input type="text"/>	d.

#### Chèques- cadeaux

3. Chèques cadeaux - REMARQUE : Les chèques cadeaux fonctionnent UNIQUEMENT ShopFactory V8.30 Build 10321 (dernière version) ou plus.

Pour configurer les chèques cadeaux, veuillez-vous référer à cet article de la FAQ :

Configuration des chèques cadeaux dans ShopFactory

[http://support.shopfactory.com/kayako/index.php?\\_m=knowledgebase&\\_a=viewarticle&kbarticleid=174](http://support.shopfactory.com/kayako/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=174)

Remarque importante concernant le traitement manuel des paiements : Si vous réglez manuellement le paiement sur "payé" - vous DEVEZ faire ce qui suit :

- RDV sur votre page de commandes -> cliquez sur un NUMÉRO DE COMMANDE pour afficher les détails de la commande.
- Cliquez sur le lien État du paiement -> placez la commande sur "PAYÉ" et cliquez sur le bouton Soumettre.
- Cela déclenchera l'envoi de l'e-mail du chèque-cadeau.