STOCKS | Message "veuillez patienter" lors du chargement des images en zoom ou lors de l'ajout au panier

Elenor A. - 2021-12-08 - Contrôle des Stocks

Lorsque je clique sur Image plus grande j'obtiens le message "Veuillez patienter pendant le chargement..." mais l'image ne se charge pas.

Si vous utilisez le contrôle de Stock dans votre boutique, veillez à ce qu'il soit bien paramétré.

Pour résoudre ce problème, les numéros de catalogue de chaque produit (ainsi que des produits comportant des options) doivent être UNIQUES.
Les 'niveaux de stock' des produits doivent être paramétrés,
tout particulièrement ceux des produits comportant des options.

1. Choisissez des numéros de catalogue différents pour les produits et les produits avec options.

2. Après avoir défini des numéros de catalogue uniques, vérifiez également que le contrôle de stock de ces produits est activé.

a) Double-cliquez sur le produit pour faire apparaître l'assistant Produit. b) Vérifiez que le produit a un numéro de catalogue unique. c) Cliquez sur le bouton 'More'. d) Dans la liste des fonctions avancées à gauche, choisissez 'Niveaux de Stock' e) La boîte de dialogue "Stock disponible -Produit 1" apparaît. f) Répétez cette opération pour chaque produit et option se trouvant dans la fenêtre. Double-cliquez sur le produit / l'option La fenêtre d'édition du stock apparaît.



Saisissez le niveau du stock, cliquez sur "activé" puis sur Ok.

3. Répétez l'étape 2 pour chacun des produits de votre boutique.

4. Enregistrez votre boutique, activez Tout reconstruire et prévisualisez votre boutique.