Je dispose d'un abonnement à la version 14. Comment puis-je passer à la version 15 ?

ShopFactory Support - 2026-06-10 - Premiers pas

Mise à niveau vers ShopFactory 15

La procédure de mise à niveau vers ShopFactory 15 dépend du type de licence dont vous disposez : un abonnement actif ou une licence à vie.

Je dispose d'un abonnement actif (mensuel ou annuel)

Si vous utilisez actuellement ShopFactory 14.6 ou une version antérieure avec un abonnement actif, la mise à niveau vers la version 15 est incluse sans frais supplémentaires. Il vous suffit de télécharger le programme d'installation depuis notre page de téléchargements, de l'installer, puis de vous connecter à l'aide de votre identifiant et de votre mot de passe existants.

Télécharger ShopFactory 15 : https://shopfactory.fr/contents/fr/d373.html

J'ai acheté ShopFactory sans abonnement

Si vous avez acheté ShopFactory en une seule fois sans abonnement mensuel ou annuel, une mise à niveau payante vers la version 15 est nécessaire. Vous pouvez acheter la mise à niveau sur notre boutique.

Mise à niveau vers ShopFactory 15 : https://shopfactory.fr/contents/fr/d671.html

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez des difficultés lors de la mise à niveau, notre équipe d'assistance se fera un plaisir de vous aider. Veuillez créer un ticket et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Créer un ticket d'assistance : https://shopfactory.deskpro.com/fr/new-ticke