



## TRANSFERT | J'ai revendu mon entreprise comment transférer ma boutique au nouveau propriétaire ?

Merliza N. - 2021-03-01 - Premiers pas

Il est possible de transférer un forfait ShopFactory . Les licences ShopFactory Gold et ShopFactory Pro à l'achat (sans abonnement) [ne sont PAS transférables](#).

### **Comment attribuer un compte pour un forfait ShopFactory à mon client ou au nouveau propriétaire de la boutique ?**

Veuillez-vous connecter à votre compte ShopFactory Cloud en cliquant sur ShopFactory Cloud puis Mes commandes dans le logiciel.

- a. Cliquez sur Compte-> et choisissez Mon Profil
- b. Éditez les coordonnées de la société et modifiez le mot de passe si nécessaire. – si besoin télécharger un nouveau logo pour la nouvelle société et le bandeau destiné au formulaire de validation des commandes.
- c. Cliquez sur envoyer pour enregistrer les nouvelles données dans la base..
- d. Important : Il convient de vérifier et de mettre à jour les modes de paiement qui doivent comporter les nouvelles informations pour recevoir les paiements par le nouveau propriétaire. Cliquez sur Mon profil -> Gérer l'abonnement-> choisissez le nouveaux mode de paiement que le nouveau propriétaire de la boutique souhaite utiliser pour que l'abonnement pour le forfait TCP puisse être transféré et qu'il n'y ait pas d'interruptions du forfait.

Note Importante : Supprimez toutes les possibilités de paiement en temps réel comme votre adresse e-mail PayPal pour garantir que le nouveau propriétaire de la boutique ne puisse pas les utiliser. Assurez vous de bien supprimer toutes les informations confidentielles et de toutes les informations dans la rubrique de paramétrage de paiement de la boutique dans le menu mode de paiement accepté accessible à partir du logiciel.

- f. Pour télécharger et installer ShopFactory chez le nouveau propriétaire:

Télécharger et installer la dernière version de ShopFactory

<https://www.shopfactory.com/contents/en-us/d105.html>

Sauvegardez la boutique et donnez une copie du projet de la boutique au nouveau propriétaire.