



PAIEMENTS CB | Traitement des CB en manuel avec la gestion des commandes en ligne de ShopFactory Cloud

Jobelle C. - 2021-12-12 - Paramètres de Paiement

MISE EN CONFORMITÉ AVEC LES NORMES PCI : Concerne les Commerçants qui débitent manuellement les paiements par carte de crédit avec la gestion des commandes en ligne de ShopFactory Cloud (où les commandes sont stockées de manière sécurisée sur le serveur de ShopFactory).

Les informations relatives aux cartes de crédit (à l'exception des chiffres du milieu) sont stockées en toute sécurité sur un serveur conforme aux normes PCI (Payment Card Industry). Les chiffres au centre de la carte s'affichent eux dans l'e-mail de notification de la commande que les commerçants reçoivent.

Ces changements ne s'appliquent qu'aux commerçants disposant d'un compte ShopFactory Cloud qui débitent manuellement les paiements des acheteurs par carte de crédit :

Commande en cours (Statut de paiement : En attente d'autorisation bancaire) avec un numéro de carte partiel et un CVC/CVN. Les chiffres du milieu de la carte de crédit figurent dans l'e-mail de notification de commande correspondant. --- Le numéro de carte de crédit de vos acheteurs ne doit pas être stocké dans un seul local pour des raisons de sécurité. C'est pourquoi vous verrez désormais le numéro de carte sous forme fractionnée. Les 6 premiers chiffres et les 4 derniers chiffres de la carte de crédit se trouvent dans votre compte ShopFactory Cloud. Les chiffres du milieu se trouvent dans l'e-mail de notification de la commande. Pour traiter le paiement par carte, vous devez vérifier à la fois l'e-mail de notification de commande et votre Cloud pour cette commande spécifique, puis rassembler les numéros de carte -> traiter le paiement à l'aide de votre terminal CB .IMPORTANT : Une fois le paiement traité, modifiez le "Statut du paiement" sur PAYÉ et cliquez sur Soumettre. Cela effacera les informations relatives à la carte de crédit du système pour davantage de sécurité.

Les commandes payées via une passerelle de paiement en temps réel n'incluront pas le numéro de carte partiel et le cvc ; Avec une passerelle aucune information de carte n'est stockée dans le système ShopFactory Cloud. Le paiement est traité par la passerelle de paiement sécurisé. Cette méthode est préférée et est plus sûre car les commerçants n'ont pas à connaître les informations relatives aux cartes de leurs acheteurs.

Traitement manuel des cartes :

Dans votre compte ShopFactory Cloud, le champ du numéro de carte de crédit contient la partie marquée ***** qui doit figurer dans l'e-mail de notification de la commande.

Interface ShopFactory Cloud :

The screenshot displays the 'Edit status' form in ShopFactory Cloud. It is divided into several sections: Status, Price, Billing address, and Shipping address. The Status section shows a date of 17/07/2019 08:03, a Visa payment method, and a status of 'Waiting for bank authorization'. The Price section lists Purchase price (\$200.00), Shipping (\$0.00), and Total (\$200.00). The Billing address is 'test testing' and the Shipping address is 'Deliver to the billing address'. The Shipping method is 'Not shipped'. The Payment method is 'Visa / Manual payment' and the Payment status is 'Waiting for bank authorization'. The Card Number is '4444333333333333', with a red box highlighting the middle digits '33333333'. A red text annotation states: 'The credit card's middle digits are found in the corresponding Order Notification email.' The Card Name is 'test testing', the Expiry year is '2021', and the Expiry month is '04'. The Shipping date is '17/07/2019'. There are 'Add comment' buttons at the bottom.

Email de notification de commande :

The screenshot displays the 'Overview' section of the order notification email. It includes the Shop name, Order number, Shipping method, and Payment status. The Payment method is 'Visa' and the Card number is '4444333333333333'. The Card verification number is '419'. The Address section includes the First Name, Last Name, Country, House number, Street, City/Town, Zip, Phone, and Email. The Product details section lists the Quantity, Name, Cat. No., Options, Price, Tax, and Subtotal for four items: SFX-BASE_1, SFX-BASE_1-850, SFX-BASE_3, and SFX-BASE_4.

IMPORTANT : Une fois qu'un paiement a été traité, modifiez le "Statut du paiement" sur PAYÉ et cliquez sur soumettre. Ceci effacera les informations de la carte de crédit du système ShopFactory Cloud pour davantage de sécurité.