



## PAIEMENTS CB | Paramétrage de vos paiements en cas de NON renouvellement de votre forfait ShopFactory cloud en location

Merliza N. - 2021-12-08 - Paramètres de Paiement

Si vous avez acheté une version sous licence de ShopFactory et que votre forfait ShopFactory Cloud payant arrive à échéance - vous devez alors vous assurer de mettre à jour vos paramètres de paiement afin d'être en conformité avec la norme PCI et de pouvoir traiter les commandes correctement. Veuillez également vérifier que le fournisseur de paiement en temps réel que vous utilisez est pris en charge via ShopFactory gratuitement.

Toutes vos commandes vous seront envoyées directement par e-mail - vous devez donc vous fier uniquement aux "e-mails de notification de commande" que vous recevez en tant que commerçant - les commandes de votre boutique ne seront plus stockées sur notre serveur sécurisé. De même, tous les services payants de ShopFactory Cloud ne sont plus accessibles, comme la gestion des membres, les accès revendeurs, les codes de réduction, etc. Si vous êtes hébergé par ShopFactory, assurez vous de souscrire à un hébergement auprès d'une autre société et publiez votre boutique en utilisant vos nouvelles informations d'hébergement. (Si vous avez délégué votre domaine - vous devrez également mettre à jour le DNS pour qu'il pointe vers votre nouveau serveur d'hébergement).

Lorsque vous avez souscrit à un forfait ShopFactory celui-ci a été livré avec les services de ShopFactory Cloud. Si vous décidez de ne pas prolonger avec vos services Cloud veuillez noter que :

Si vous avez acheté ShopFactory (pas de forfait en location) et que vous choisissez de ne pas renouveler les services e-Commerce Total care offerts, alors vous ne pourrez utiliser que PayPal pour les CB, cependant, tous les paiements manuels traditionnels resteront accessibles

Si vous utilisez l'un de ces passerelles vous devez la remplacer car elle n'est pas comprise avec le logiciel sans services Cloud

- o World Pay Invisible
- o GestPay Sella Advanced
- o Bibit Direct
- o Ogone ecommerce V2
- o Wire Card
- o Klarna Sverige
- o Klarna Nederland
- o ChronoPay
- o CASConnect
- o CM-CIC Paiement V3.0
- o LinkPoint Select
- o Global Collect
- o Bibit Redirect
- o World Pay XML Direct
- o Internetsecure
- o Klarna Deutschland
- o Klarna Danmark
- o PAYBOX SERVICES
- o Saftpay
- o Mollie
- o Paiement par carte bancaire : SPPLUS
- o Paybox
- o Paybycheck
- o Ogone ecommerce
- o Heidelpay WPF
- o Klarna Norway
- o Klarna Finland
- o HSBC CPI
- o Rabo Internetkassa
- o CM-CIC Paiement Version 1.2Open
- o Kadobon Online
- o MultiSafepay

**Sécurité** : Selon la passerelle de paiement que vous utilisez il se peut que vous ayez à utiliser un encryptage PGP pour crypter vos mails de commande pour des raisons de sécurité. Si vous acceptez des paiements par CB vous devez vous conformer aux normes PCI y compris dans vos locaux.

Les fonctionnalités suivantes cesseront complètement de fonctionner : Gestion des commandes en ligne, codes de réduction, bon d'achat, gestion des membres et des revendeurs, impression des bordereaux d'affranchissement, impression des factures, suivi des publicités, gestion des clients. Toutes les pages du Cloud ShopFactory.

**Mise à niveau** : Les mises à jour seront toujours disponibles mais les mise à niveau ne sont disponibles que pour les bénéficiaires des forfaits ShopFactory Cloud en location.

Vous devez procéder à ces changements seulement si vous décidez de ne pas prolonger votre forfait ShopFactory Cloud en location. Toutefois votre boutique continuera de fonctionner sans problèmes et sans ces fonctions et si vous décidez de les remplacer dès maintenant.

### **Traitez-vous manuellement les paiements par carte de crédit ? - Le cryptage PGP doit être activé**

Bien que ShopFactory et ShopFactory Cloud/Santu/GlobeCharge soient des solutions conformes aux normes PCI, les commerçants utilisent le service gratuit de traitement sécurisé des commandes que nous fournissons pour accepter les informations relatives aux cartes de crédit sous une forme non cryptée. Ceci n'est pas conforme à la norme PCI. En raison de la réglementation PCI mise en place par les sociétés de cartes de crédit telles que Visa, Mastercard, Amex, Discovery et autres, nous ne pouvons plus envoyer les informations relatives aux cartes de crédit aux commerçants sous une forme non cryptée.

À partir du 14 octobre 2009, vos acheteurs ne pourront plus vous fournir les informations relatives à leur carte de crédit si vous n'avez pas activé le cryptage PGP dans votre boutique.

Vous trouverez des informations sur PGP ici : <http://www.pgpi.org/> et sur [Wikipedia](#).

### **Quelles sont vos options ?**

1. ShopFactory V10/V11/V14 utilise le traitement sécurisé des commandes ShopFactory Cloud/Santu lorsque vous configurez les méthodes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique.

Pour les utilisateurs d'anciennes versions, vous pouvez utiliser SalesManager avec votre logiciel ShopFactory. Le module complémentaire PGP gratuit pour SalesManager est automatiquement installé si vous utilisez la version actuelle de ShopFactory et si vous commencez à l'utiliser avant le 14 octobre 2009. Vous pourrez alors continuer à utiliser ce service gratuit et recevoir des e-mails de commande en format encrypté.

Si vous avez ShopFactory V11, le module complémentaire SalesManager n'est plus pris en charge. Vous devrez soit utiliser une passerelle de paiement en temps réel pour traiter les paiements par carte de crédit en votre nom, par exemple PayPal, soit utiliser un PGP tiers.

Téléchargez PGP à partir de l'une des sources disponibles et installez le, pour utiliser PGP sans SalesManager. Pour utiliser PGP avec ShopFactory, vous devez copier la clé publique PGP que vous générez dans ShopFactory lors du paramétrage de vos méthodes de paiement. Vous recevrez alors vos emails sous forme cryptée (et vous ne pourrez pas les décrypter, si vous perdez votre clé privée).

Vous pouvez également utiliser une source ouverte - GPG for Windows.

<http://www.gpg4win.org/>

Vous pouvez télécharger et installer cette application open source, puis générer votre clé publique. Vous devez insérer cette clé dans la section Paramètres de paiement - PGP. Prévisualisez votre boutique et passez une commande test. L'e-mail de notification de la commande sera crypté et vous pourrez le décrypter en cliquant sur le bouton "Décrypter" de Kleopatra (GPG).

Publiez votre boutique une fois que vous aurez confirmé que tout fonctionne.

3. Vous pouvez réactiver le service ShopFactory Cloud ou vous inscrire à un service payant ShopFactory Cloud avec la gestion des commandes en ligne pour continuer à traiter manuellement les cartes de crédit dans un environnement conforme aux normes PCI.

4. Faire [une mise à jour](#) vers un forfait ShopFactory en location qui inclut les services ShopFactory Cloud. Cliquez [ici](#) pour en savoir davantage à propos de ShopFactory Cloud.

5. Vous pouvez vous inscrire auprès de l'une des nombreuses passerelles de paiement en temps réel pour que les paiements par carte de crédit soient approuvés en temps réel. Vous pouvez ensuite le paramétrer dans votre boutique - Modes de paiement acceptés.

Veillez consulter la liste complète des passerelles de paiement en temps réel dans ShopFactory :

<http://www.shopfactory.com/contents/en-us/d206.html>