



PUBLICATION | Erreur Timeout / délai de connexion dépassé

Merliza N. - 2021-12-08 - Publication d'un site

Essayez de changer la valeur du Timeout qui se trouve dans la fenêtre de configuration de la publication. Voici comment faire :

- Lancez votre boutique dans ShopFactory
- Cliquez sur Publier -> Publier sur Internet -> cliquez sur le bouton Configuration
- Dans la fenêtre de configuration de la publication, cliquez dans la case Timeout et saisissez un -
signe moins pour supprimer le signe
- Une fois que vous avez effacé le signe moins, saisissez 40.
- Cochez la case Passif et utiliser la recherche en PHP (si votre serveur accepte le PHP)
- Cliquez sur OK
- La case «Régénérer les fichiers de recherche» doit être cochée en permanence
- Cliquez sur "Publier" pour publier votre boutique.

Si le problème persiste, contactez le SAV de ShopFactory.