

<u>Base de connaissances > Apps & ShopFactory Cloud > GESTION DES REVENDEURS | Paramétrage et</u> activation de la gestion des Revendeurs dans ShopFactory

# GESTION DES REVENDEURS | Paramétrage et activation de la gestion des Revendeurs dans ShopFactory

Elenor A. - 2025-03-20 - Apps & ShopFactory Cloud

Votre boutique en ligne peut être configurée pour afficher les prix de détail. Cependant, vous pouvez également la configurer pour afficher les prix de gros dès qu'un revendeur ou un grossiste se connecte. Les prix réduits pour les revendeurs ne s'affichent qu'une fois que le revendeur est connecté.

Vos revendeurs auront un identifiant et un mot de passe - ils devront cliquer sur le bouton CONNEXION sur votre boutique, Dès qu'ils seront connectés, les prix passeront des prix de détail des produits aux prix réduits des revendeurs.

Différents niveaux de réduction peuvent être définis.

**Point de contrôle :** Vos produits doivent avoir un « *Code d'article*, » qui vous permet de les regrouper en fonction d'un type spécifique. Vous pouvez avoir plusieurs produits avec le même « *Code d'article* ».

Selon la manière dont le commerçant souhaite contrôler le suivi des revendeurs, les options suivantes ne sont pas obligatoires mais peuvent être activées :

- *Interdire l'accès à la boutique sans mot de passe* les acheteurs doivent se connecter pour saisir la boutique
- Afficher les prix uniquement aux membres et aux revendeurs les acheteurs doivent se connecter pour voir les prix des produits sur la boutique
- Accorder uniquement des remises aux revendeurs les revendeurs ne recevront que des « remises revendeur » basées sur le prix d'origine du produit - « cette option s'applique également aux « membres » de la boutique

<u>File Edit View</u>	rices Settings Languages ShopFactory Cloud He	p
	Set up Customer <u>M</u> embership Accounts	Dublish - D Pres
	<u>R</u> eseller Tracking	
🕂 Page 🕂 🕂 Sub	Allow $\underline{v} \text{isitors}$ to become members without ordering	Manage Products 💽 🖡
ShopFactory C	Stop Access to Website without Password	vebsite Translate navig
Home	Show Prices Only To Members and Resellers	
About	Only give reseller <u>d</u> iscounts to resellers	Control
Privacy	Advertising Tracking	Central
Checko	Enable vouchers	
Contac 🗸	Enable automatic updates of stock levels	
Our tea	Enable Electronic Softgoods Delivery (ESD)	
Navigation	SEO Analysis	
SFX-126_4		
	My Store	My Products

**Interdire l'accès au site sans mot de passe :** cette option n'est pas pertinente pour le suivi des revendeurs, car le lien d'inscription est toujours désactivé. Les revendeurs doivent être ajoutés via la fonction GlobeCharge Ajouter des revendeurs

Afficher les prix uniquement aux membres et aux revendeurs : lorsque cette option est cochée, les visiteurs de votre boutique en ligne ne peuvent pas voir les prix s'ils ne se connectent pas. Cette option est utile pour les boutiques destinées uniquement aux clients grossistes

**N'accorder de remises revendeur qu'aux revendeurs :** *cette option s'applique également aux « Membres » de la* boutique

Lorsque cette option est activée, les revendeurs ne bénéficient que des remises revendeur ; ils ne bénéficient pas des remises sur l'ensemble de la boutique ou des produits en plus de leurs remises revendeur.

Par exemple, il existe une remise de 25 % sur l'ensemble de la boutique. Lorsque cette option est cochée, le revendeur ne bénéficie pas de la remise de 25 % sur l'ensemble de la boutique, mais uniquement de la remise qui s'applique à son compte revendeur.

# Partie I. Paramétrage du service de suivi des revendeurs dans votre boutique - veuillez définir les produits pour lesquels vous souhaitez appliquer une remise et ajouter vos revendeurs :

- Lancez votre boutique dans ShopFactory

Vous devez définir le *Code d'article*pour les produits pour lesquels vous souhaitez configurer des remises revendeur.

Modifier le produit - Propriétés -> boîte de dialogue **Assistant « Propriétés de produit 2 »** -> saisir le **Code** d'article - OK.

Reportez-vous au tutoriel

 $\label{eq:https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/en-how-to-apply-product-code-to-an-entire-page-department-organization-product-templ template the statement of the$ 

- Dans le menu **Services (Services)**, cochez l'option « **Suivi des revendeurs** » (**Reseller Tracking**) - cela activera uniquement le service dans votre boutique. Vous devez continuer les étapes suivantes pour configurer complètement les différentes remises revendeur, ajouter des revendeurs, etc.

## Partie II. Paramétrage des remises revendeur dans l'interface SF Cloud

- Sur la page ShopFactory Central, cliquez sur le bouton **Mes commandes** (**My Orders**) pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud.

- Cliquez ensuite sur Marketing -> Revendeurs (Marketing -> Resellers)



Faites défiler la page jusqu'à ce que vous voyiez le code de remise (revendeur). Le **Code d'article** que vous avez défini dans l'assistant « Propriétés de produit 2 » de ShopFactory doit être ajouté dans la section Paramètres de remise.

Veillez à saisir une remise dans le champ « Tous les autres » si vous souhaitez uniquement accorder une remise revendeur pour les produits qui ne sont pas ajoutés individuellement dans les paramètres de remise.

### Paramètres globaux de remise revendeur

<ul> <li>se discount (all other products):</li> <li>5.00</li> <li>iscount codes:</li> </ul>		When saving apply discounts to:
Discount code (reseller)	%	<ul> <li>All resellers (Overwrite existing values)</li> </ul>
21	5.50	O New resellers only
22	6.00	<ul> <li>Only for resellers set to default discount settings</li> </ul>
lpha1	10.00	
lpha2	15.00	
lpha3	15.00	
lpha4	10.00	
est1	5.00	
est2	6.00	

Il s'agit des paramètres par défaut qui s'appliquent à tous vos revendeurs. Vous pouvez modifier ces paramètres pour chaque revendeur au niveau Ajouter un revendeur.

# **Codes de reduction :** le code de reduction saisi ici doit correspondre exactement au *Code d'article* saisi dans ShopFactory

Vous pouvez définir 10 niveaux de remise sur les produits ou plus. Vous pouvez les utiliser pour les appliquer à différentes catégories ou différents rayons.

**Livraison :** vous pouvez doter vos revendeurs d'une livraison gratuite s'ils achètent pour un certain montant. Cette remise s'appliquera par commande.

Terminez les paramètres de remise, puis vous pouvez commencer à ajouter vos revendeurs en cliquant sur

l'option « Ajouter un revendeur ».

Paramétrage du compte

Gérer les revendeurs -> cliquez sur le bouton Ajouter un revendeur.

A My Store	Marketing	Account	Help 🔷 V	iew store
	[	Add reseller	Upload reselle	ers Back
		F	Results per page	25 🗸
-			- ·	

Vous pouvez créer l'identifiant et le mot de passe de vos revendeurs.

Reseller details		
		Reseller details   Dis
Username : •	Password :	
language :	Re-type password	
English	~	

Ici, vous pouvez définir la langue préférée de votre revendeur. Elle s'appliquera à ses e-mails de confirmation de commande et à sa connexion revendeur (lorsqu'il se connecte via le lien de connexion revendeur sur <u>www.globecharge.com</u>).

## Détails du revendeur

Reseller details		+
First name : +	Phone :	Country :
		~
Last name : +	Email : •	State
		N/A ~
Company name :		City :
Company / Tax file number :		House number :
		Street :
		Postcode :

L'adresse e-mail et l'adresse postale doivent être correctes. Lorsqu'un revendeur se connecte à votre boutique et passe une commande, ces informations sont automatiquement renseignées sur la page de validation des commandes/le formulaire de commande.

Paramètres de <u>remise pour chaque revendeur</u> : notez que les différents revendeurs peuvent bénéficier de différents niveaux de remise

#### Discounts

O Lise default discounts settings	nter custom discounts
Discount codes:	
Discount code (reseller)	%
DISC1	10
DISC2	5
DICS3	20

A reseller or customer discount code will be applied to all products with the matching discount or product code. The Base discount is applied to all other products.

Les paramètres de remise ci-dessus sont les paramètres par défaut qui s'appliquent à tous les revendeurs ; cependant, vous avez désormais la possibilité d'ajouter, de supprimer ou de mettre à jour ces paramètres pour ce revendeur.

Par exemple, vous ne souhaitez pas que ce revendeur obtienne *DISC3* - vous le supprimez donc simplement de cet écran. Cela signifie que même si DISC3 est configuré dans Shopfactory, ce client ne bénéficiera jamais de 15 % de réduction sur ces produits. Il ne bénéficiera que de la réduction « tous les autres » (si celle-ci a été configurée). Dans l'exemple ci-dessus, si vous supprimez DISC3, il ne bénéficiera que de 2,5 %. Vous pouvez simplement modifier le montant de la réduction pour DISC3 à la place.

- Une fois que vous êtes satisfait de tous les paramètres, cliquez sur Enregistrer

- Votre acheteur recevra désormais un e-mail contenant ses informations de connexion. Assurez-vous d'avoir configuré **Suivi revendeur => Paramètres e-mail** - il s'agit du message que votre revendeur recevra avec ses informations de connexion.

Votre revendeur peut désormais se connecter à votre boutique en cliquant sur le lien CONNEXION et voir les prix réduits. Il peut ensuite passer des commandes et bénéficier des remises revendeur appropriées.

Ils peuvent suivre leurs commandes en se connectant à leur compte Revendeur dans Globecharge <u>www.globecharge.com</u> -> cliquer sur le bouton **Revendeur puis** saisir leurs informations de connexion Revendeur

# GlobeCharge

## Relax. We take care of your Internet orders. Worldwide.

Sellers	Buyers	Login
GlobeCharge makes accepting and managing orders online easy by	GlobeCharge provides a secure online checkout process to help you place your	Member     © Reseller
providing a secure online checkout process for online stores since 1998.	orders quickly and securely online — via computers, tablets and mobile phones.	Usemame
We also help you manage your orders, minimize fraud and comply with PCI regulations.	GlobeCharge remembers your address details — so you can check out faster the next time you purchase from any	Password
With more than 60 payment gateway partners around the world, including PayPal, accepting customer payments is	seller using GlobeCharge services. However only merchants you have purchased from have access to	Login
a secure and simple process. Manual payment methods such as send a check	your details. You too can use ClobeCharge to sell	I forgot my password
or pick-up and pay are also supported.	You too can use Giobecharge to ser	I torgot my username

## Vous pouvez également utiliser l'ancienne interface pour configurer le service de suivi Revendeur.

Paramétrage des remises Revendeur dans le panneau d'administration de ShopFactory Cloud

- Sur la page ShopFactory Central, cliquez sur le bouton **Mes commandes** pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud. (*Lorsque vous êtes redirigé vers l'interface SF Cloud, cliquez sur le lien « Retour à l'interface ShopFactory Cloud » en haut.*)

- Cliquez ensuite sur Services -> ResellerTracking



Sous **Suivi des revendeurs**, cliquez sur **Paramètres** -> le *Code d'article* que vous avez défini dans l'assistant « Propriétés de produit 2 » de ShopFactory doit être ajouté dans la section Paramètres de remise comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous :

Assurez-vous de saisir une remise pour le champ « **Tous les autres** » si vous souhaitez uniquement accorder une remise revendeur pour les produits qui ne sont pas ajoutés individuellement dans les paramètres de remise.

Paramètres de remise revendeur globaux

## **Reseller** settings

## Settings: Discount

Product code	Discount	
	%	
	%	
	%	
	%	
	%	
	96	
+ + +		
ALL OTHERS		96
Do you want to offer free shipping?:	No Yes, if they spend more than	€

Il s'agit des paramètres par défaut qui s'appliquent à tous vos revendeurs. Vous pouvez modifier ces paramètres pour chaque revendeur au niveau Ajouter un revendeur.

**Codes de réduction :** le code de réduction saisi ici doit correspondre exactement au **Code d'article** saisi dans ShopFactory

Vous pouvez définir 10 niveaux de remise produit ou plus - vous pouvez les utiliser pour les appliquer à différentes catégories ou rayons.

**Livraison :** vous pouvez doter vos revendeurs de la livraison gratuite s'ils achètent pour un certain montant, cela s'appliquera par commande.

Terminez les paramètres de remise, puis vous pouvez commencer à ajouter vos revendeurs en cliquant sur l'option « Ajouter un revendeur ».

Paramétrage du compte

Centra	l Orders	Statistics	s Customers	Services	Settings	Help		
ESD	Event tickets	2 Reseller tr	acking Affiliates	Membership	nanagement	Advertising tracking	Vouchers	Specia
Home	Resellers	Add reseller	Bulk upload resel	ers Email settir	gs Settings	3		
			Re	sellers:			5	
			Resellers		3 Add reselle	er <u>e</u>	Bulk upload m	esellers
					4			
		En	nail settings		<u>Settings</u>			

ShopFactory Cloud créera automatiquement un nouvel identifiant et un nouveau mot de passe pour vous. (Vous pouvez modifier le mot de passe si vous le souhaitez.)

Ici, vous pouvez configurer la langue préférée de votre revendeur. Elle s'appliquera à ses e-mails de confirmation de commande et à sa connexion en tant que revendeur (lorsqu'il se connecte via le lien de connexion revendeur sur <u>www.globecharge.com</u>).

Informations sur l'entreprise

Company details	
First name:	
Last name:	
Company name:	
Email:	
Address:	
City/Town:	
Country:	United States
State:	Alabama
Zip:	
Phone:	
Fax:	
Reseller website:	
Re-type email address :	

L'adresse e-mail et l'adresse postale doivent être correctes. Lorsqu'un revendeur se connecte à votre boutique et passe une commande, ces informations sont automatiquement renseignées sur la page de validation des commandes/le formulaire de commande.

Paramètres de **remise pour chaque revendeur :** notez que les différents revendeurs peuvent bénéficier de différents niveaux de remise

Sho	Facto	ory	Tota	al Care	e				١
Centra	al Orders	Statist	ics	Customers	Services	Setti	ngs	Help	
ESD	Event tickets	Reseller t	racking	Affiliates	Membership I	manage	ment	Advertising tracking	Vouchers
Home	Resellers	Add reselle	r Bul	k upload reselle	ers Email se	ttings	Setting	)S	
Reselle	r settings								
Settings	: Discount								
Product c	ode	Discou	nt						
DISC1		10	%						
DISC2		5	%						
DISC3		20	%						
			%						
			%						
			%						
			%						
			%						
<b></b>			%						

Les paramètres de remise ci-dessus sont les paramètres par défaut qui s'appliquent à tous les revendeurs ; cependant, vous avez désormais la possibilité d'ajouter, de supprimer ou de mettre à jour ces paramètres pour ce revendeur.

Par exemple, vous ne souhaitez pas que ce revendeur obtienne *DISC3* - vous le supprimez donc simplement de cet écran. Cela signifie que même si DISC3 est configuré dans Shopfactory, ce client ne bénéficiera jamais de 15 % de réduction sur ces produits. Il ne bénéficiera que de la réduction « tous les autres » (si celle-ci a été configurée). Dans l'exemple ci-dessus, si vous supprimez DISC3, il ne bénéficiera que de 2,5 %. Vous pouvez simplement modifier le montant de la réduction pour DISC3 à la place.

- Une fois que vous êtes satisfait de tous les paramètres, cliquez sur TERMINER.

- Votre client recevra désormais un e-mail contenant ses informations de connexion. Assurez-vous d'avoir configuré **Suivi des revendeurs -> Paramètres de messagerie**. C'est le message que votre revendeur recevra avec ses informations de connexion.

- Votre revendeur peut désormais se connecter à votre boutique en cliquant sur le lien CONNEXION et voir les prix réduits. Il peut ensuite passer des commandes et bénéficier des remises revendeur appropriées.

Ils peuvent suivre leurs commandes en se connectant à leur compte revendeur dans Globecharge www.globecharge.com -> cliquer sur le bouton **Revendeur** et saisir les informations de connexion du revendeur

## Lien d'inscription « Devenir revendeur

Se connecter à https://www.globecharge.com

Cliquer sur le menu Services -> Suivi des revendeurs -> Paramètres

Faire défiler vers le bas et saisir les informations requises, y compris l'ajout d'une image de lien de bannière

**Cliquer sur SUIVANT** 

- COPIEZ le code HTML personnalisé pour permettre aux revendeurs de s'inscrire depuis votre boutique.

•									
Centra	l Orders	Statistics	Customers	Services	Settings	Help			Logout
ESD	Event tickets	Reseller tracki	ng Affiliates	Membership ma	anagement	Advertising tracking	Vouchers	Special Products	
Home	Resellers	Add reseller Bul	lk upload resellers	Email settings	Settings				
How to a	setup you	r system for Au	uto sign up o	f resellers					
Reseller Reseller si http://testin aud.shopfa	signup link coo ng- actory.com/	k code le: Code for your var qsAddNev for/var n=0.nr myid=getARM document.wri +'uid=tes +qsAddh 	website to let Affii text/javascript"> wReseller=".ids.=! =ids.length;n=nn, IID(ids[n],true);if(r teln( <a "="" href="http:&lt;br&gt;sting-aud&amp;rid=1&amp;&lt;br&gt;NewReseller+" tar<="" th=""><th>iiates sign up. Add mid','rid','aid']; n++}{var nyid)qsAddNewRe v//www.globecharg (d=84281 get="_blank'&gt;<b+1< th=""><th>this code to seller+='&amp;'+id e.com/webst Become a res</th><th>your website: ds[n]+'='+myid;} nop/addnewreseller.cgi?' seller</th></b+1<></th></a> ');	iiates sign up. Add mid','rid','aid']; n++}{var nyid)qsAddNewRe v//www.globecharg (d=84281 get="_blank'> <b+1< th=""><th>this code to seller+='&amp;'+id e.com/webst Become a res</th><th>your website: ds[n]+'='+myid;} nop/addnewreseller.cgi?' seller</th></b+1<>	this code to seller+='&'+id e.com/webst Become a res	your website: ds[n]+'='+myid;} nop/addnewreseller.cgi?' seller			

- Collez-le dans votre boutique SF, par exemple sur la page d'accueil