GESTION DES REVENDEURS | Paramétrage et activation de la gestion des Revendeurs dans ShopFactory

Elenor A. - 2025-03-19 - Apps & ShopFactory Cloud

Votre boutique en ligne peut être configurée pour afficher les prix de détail. Cependant, vous pouvez également la configurer pour afficher les prix de gros dès qu'un revendeur ou un grossiste se connecte. Les prix réduits pour les revendeurs ne s'affichent qu'une fois que le revendeur est connecté.

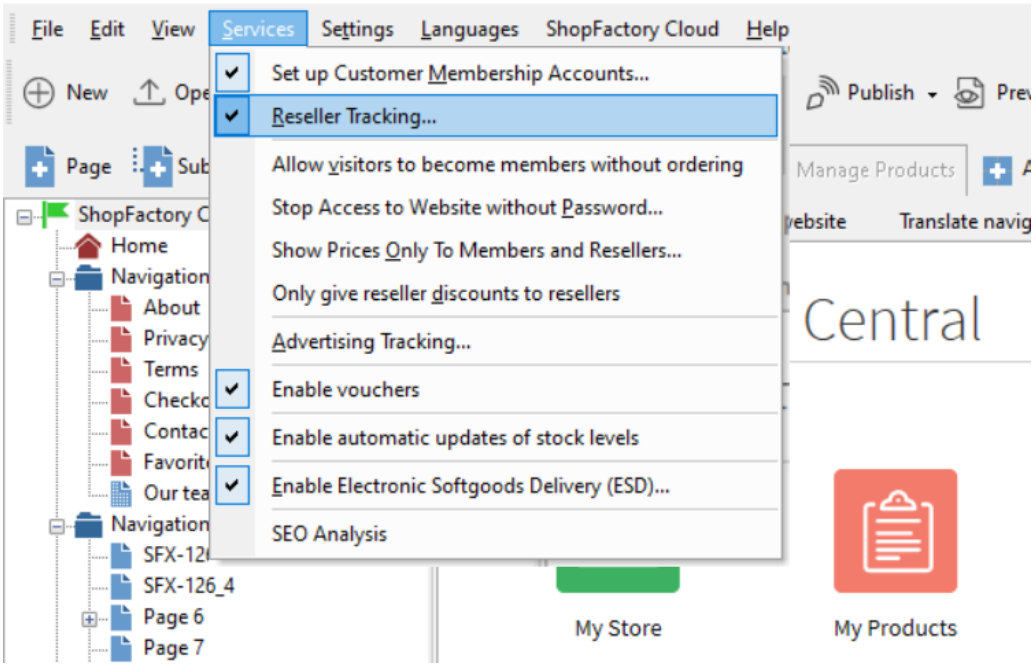
Vos revendeurs auront un identifiant et un mot de passe - ils devront cliquer sur le bouton CONNEXION sur votre boutique, Dès qu'ils seront connectés, les prix passeront des prix de détail des produits aux prix réduits des revendeurs.

Différents niveaux de réduction peuvent être définis.

Point de contrôle : Vos produits doivent avoir un « ***Code d'article,*** » qui vous permet de les regrouper en fonction d'un type spécifique. Vous pouvez avoir plusieurs produits avec le même « ***Code d'article*** ».

Selon la manière dont le commerçant souhaite contrôler le suivi des revendeurs, les options suivantes ne sont pas obligatoires mais peuvent être activées :

- *Interdire l'accès à la boutique sans mot de passe* - les acheteurs doivent se connecter pour saisir la boutique
- *Afficher les prix uniquement aux membres et aux revendeurs* - les acheteurs doivent se connecter pour voir les prix des produits sur la boutique
- *Accorder uniquement des remises aux revendeurs* - les revendeurs ne recevront que des « remises revendeur » basées sur le prix d'origine du produit - « *cette option s'applique également aux « membres » de la* boutique



Interdire l'accès au site sans mot de passe : cette option n'est pas pertinente pour le suivi des revendeurs, car le lien d'inscription est toujours désactivé. Les revendeurs doivent être ajoutés via la fonction GlobeCharge Ajouter des revendeurs

Afficher les prix uniquement aux membres et aux revendeurs : lorsque cette option est cochée, les visiteurs de votre boutique en ligne ne peuvent pas voir les prix s'ils ne se connectent pas. Cette option est utile pour les boutiques destinées uniquement aux clients grossistes

N'accorder de remises revendeur qu'aux revendeurs : *cette option s'applique également aux « Membres » de la* boutique

Lorsque cette option est activée, les revendeurs ne bénéficient que des remises revendeur ; ils ne bénéficient pas des remises sur l'ensemble de la boutique ou des produits en plus de leurs remises revendeur.

Par exemple, il existe une remise de 25 % sur l'ensemble de la boutique. Lorsque cette option est cochée, le revendeur ne bénéficie pas de la remise de 25 % sur l'ensemble de la boutique, mais uniquement de la remise qui s'applique à son compte revendeur.

Partie I. Paramétrage du service de suivi des revendeurs dans votre boutique - veuillez définir les produits pour lesquels vous souhaitez appliquer une remise et ajouter vos revendeurs :

- Lancez votre boutique dans ShopFactory

Vous devez définir le ***Code d'article***pour les produits pour lesquels vous souhaitez configurer des remises revendeur.

Modifier le produit - Propriétés -> boîte de dialogue **Assistant « Propriétés de produit 2 »** -> saisir le ***Code d'article*** - OK.

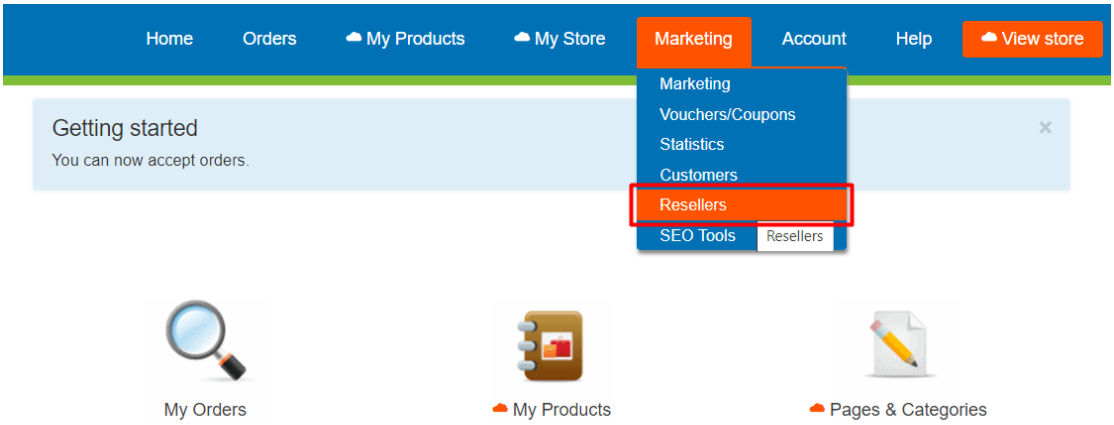
Reportez-vous au tutoriel
https://shopfactory.deskpro.com/en-GB/kb/articles/en-how-to-apply-product-code-to-an-entire-page-department-or-some-products-using-product-templ

- Dans le menu **Services (Services)**, cochez l'option « **Suivi des revendeurs** » (**Reseller Tracking**) - cela activera uniquement le service dans votre boutique. Vous devez continuer les étapes suivantes pour configurer complètement les différentes remises revendeur, ajouter des revendeurs, etc.

Partie II. Paramétrage des remises revendeur dans l'interface SF Cloud

- Sur la page ShopFactory Central, cliquez sur le bouton **Mes commandes** (**My Orders**) pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud.

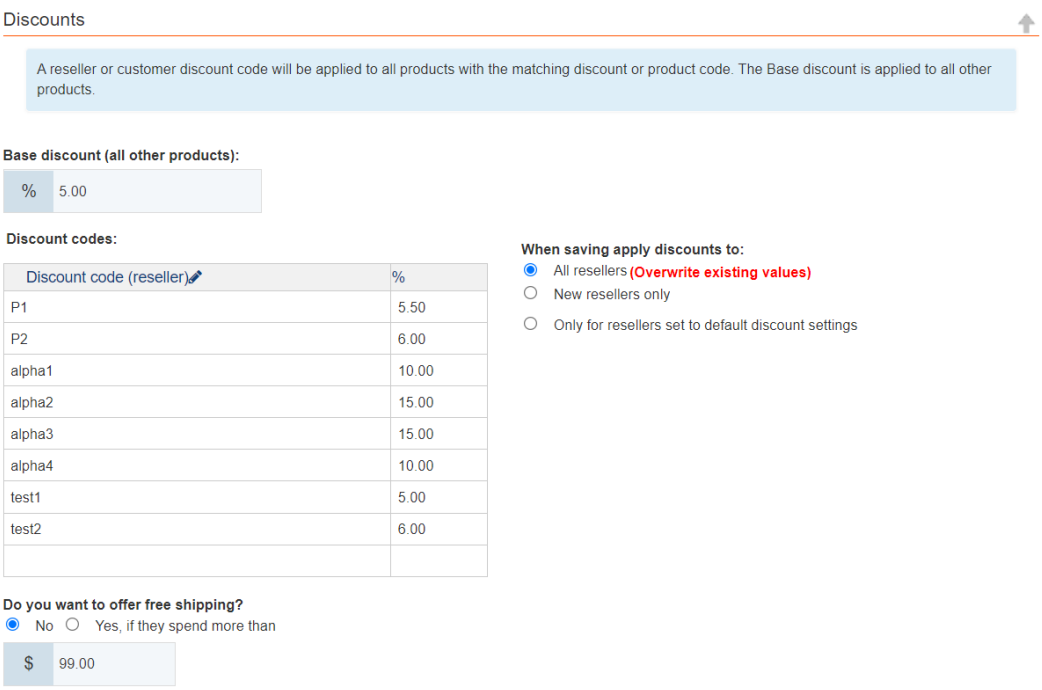
- Cliquez ensuite sur Marketing -> Revendeurs (Marketing -> Resellers)



Faites défiler la page jusqu'à ce que vous voyiez le code de remise (revendeur). Le ***Code d'article*** que vous avez défini dans l'assistant « Propriétés de produit 2 » de ShopFactory doit être ajouté dans la section Paramètres de remise.

Veillez à saisir une remise dans le champ « Tous les autres » si vous souhaitez uniquement accorder une remise revendeur pour les produits qui ne sont pas ajoutés individuellement dans les paramètres de remise.

Paramètres globaux de remise revendeur



Il s'agit des paramètres par défaut qui s'appliquent à tous vos revendeurs. Vous pouvez modifier ces paramètres pour chaque revendeur au niveau Ajouter un revendeur.

Codes de reduction : le code de reduction saisi ici doit correspondre exactement au ***Code d'article*** saisi dans ShopFactory

Vous pouvez définir 10 niveaux de remise sur les produits ou plus. Vous pouvez les utiliser pour les appliquer à différentes catégories ou différents rayons.

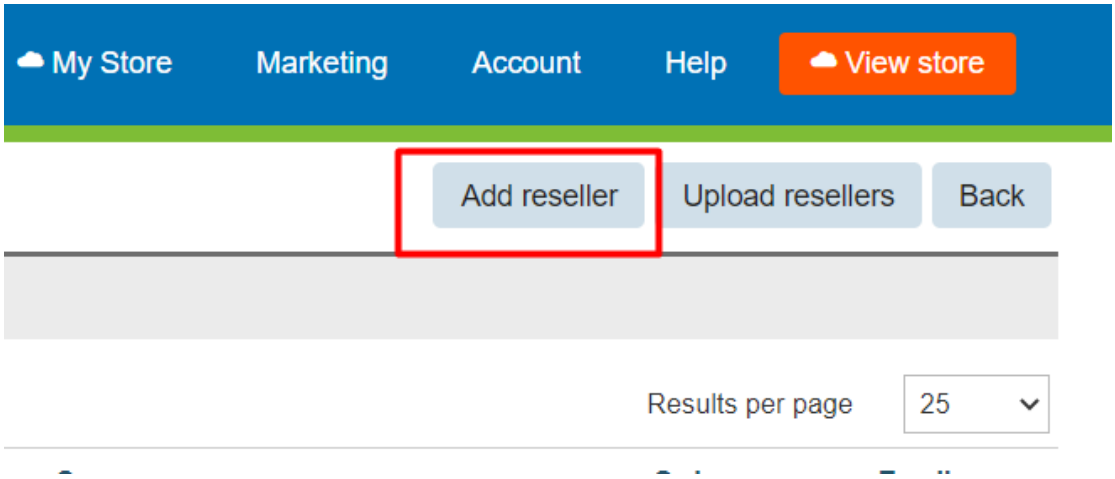
Livraison : vous pouvez doter vos revendeurs d'une livraison gratuite s'ils achètent pour un certain montant. Cette remise s'appliquera par commande.

Terminez les paramètres de remise, puis vous pouvez commencer à ajouter vos revendeurs en cliquant sur

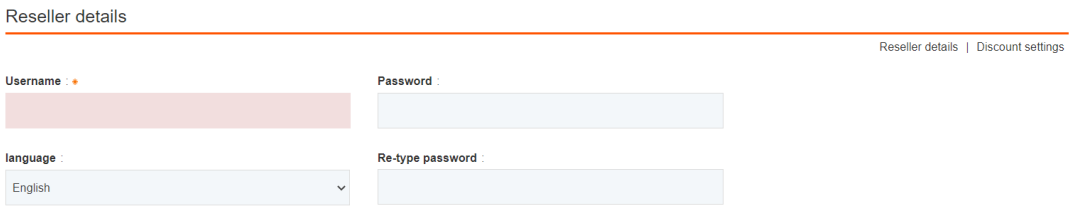
l'option « Ajouter un revendeur ».

Paramétrage du compte

Gérer les revendeurs -> cliquez sur le bouton Ajouter un revendeur.

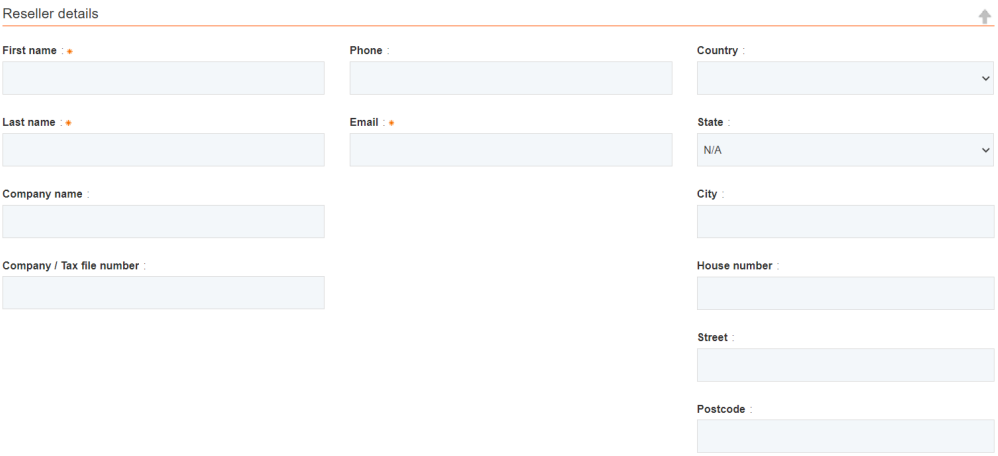


Vous pouvez créer l'identifiant et le mot de passe de vos revendeurs.



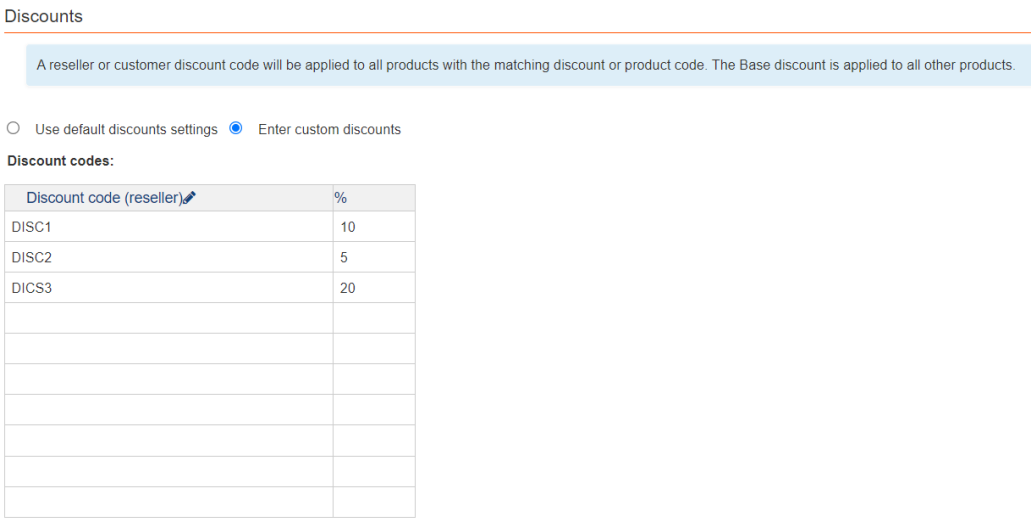
Ici, vous pouvez définir la langue préférée de votre revendeur. Elle s'appliquera à ses e-mails de confirmation de commande et à sa connexion revendeur (lorsqu'il se connecte via le lien de connexion revendeur sur www.globecharge.com).

Détails du revendeur



L'adresse e-mail et l'adresse postale doivent être correctes. Lorsqu'un revendeur se connecte à votre boutique et passe une commande, ces informations sont automatiquement renseignées sur la page de validation des commandes/le formulaire de commande.

Paramètres de remise pour chaque revendeur : notez que les différents revendeurs peuvent bénéficier de différents niveaux de remise



Les paramètres de remise ci-dessus sont les paramètres par défaut qui s'appliquent à tous les revendeurs ; cependant, vous avez désormais la possibilité d'ajouter, de supprimer ou de mettre à jour ces paramètres pour ce revendeur.

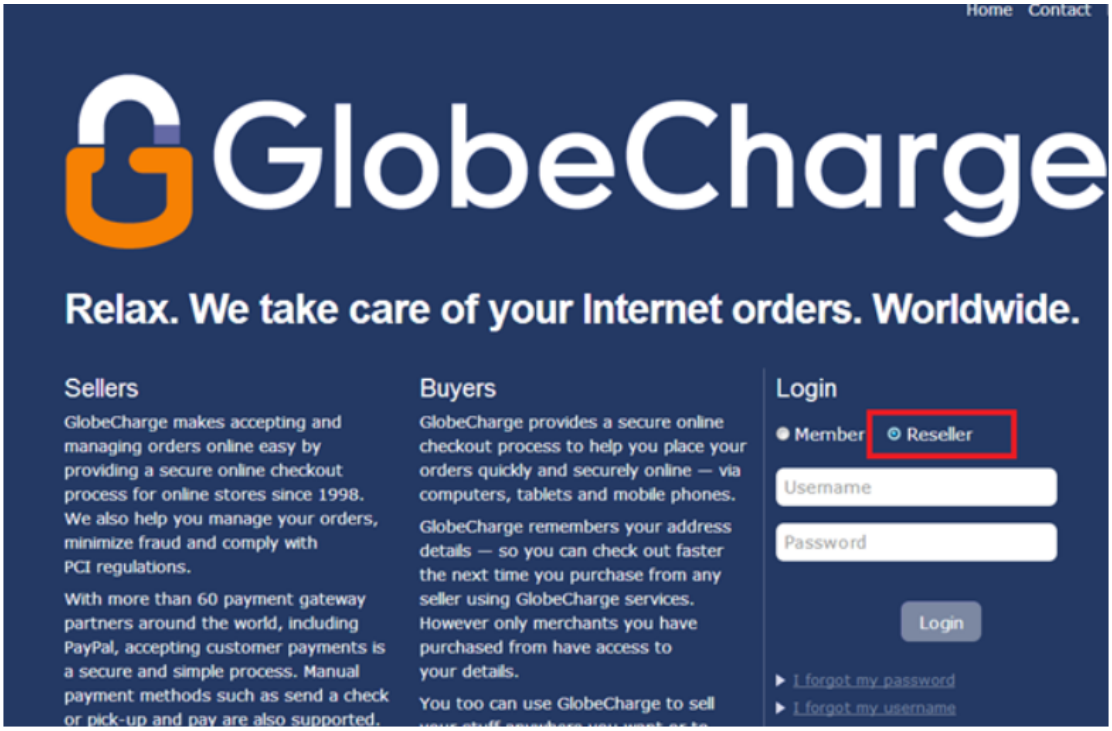
Par exemple, vous ne souhaitez pas que ce revendeur obtienne *DISC3* - vous le supprimez donc simplement de cet écran. Cela signifie que même si DISC3 est configuré dans Shopfactory, ce client ne bénéficiera jamais de 15 % de réduction sur ces produits. Il ne bénéficiera que de la réduction « tous les autres » (si celle-ci a été configurée). Dans l'exemple ci-dessus, si vous supprimez DISC3, il ne bénéficiera que de 2,5 %. Vous pouvez simplement modifier le montant de la réduction pour DISC3 à la place.

- Une fois que vous êtes satisfait de tous les paramètres, cliquez sur Enregistrer

- Votre acheteur recevra désormais un e-mail contenant ses informations de connexion. Assurez-vous d'avoir configuré **Suivi revendeur => Paramètres e-mail** - il s'agit du message que votre revendeur recevra avec ses informations de connexion.

Votre revendeur peut désormais se connecter à votre boutique en cliquant sur le lien CONNEXION et voir les prix réduits. Il peut ensuite passer des commandes et bénéficier des remises revendeur appropriées.

Ils peuvent suivre leurs commandes en se connectant à leur compte Revendeur dans Globecharge www.globecharge.com -> cliquer sur le bouton **Revendeur puis** saisir leurs informations de connexion Revendeur



Vous pouvez également utiliser l'ancienne interface pour configurer le service de suivi Revendeur.

Paramétrage des remises Revendeur dans le panneau d'administration de ShopFactory Cloud

- Sur la page ShopFactory Central, cliquez sur le bouton **Mes commandes** pour vous connecter à l'interface ShopFactory Cloud. *(Lorsque vous êtes redirigé vers l'interface SF Cloud, cliquez sur le lien « Retour à l'interface ShopFactory Cloud » en haut.)*

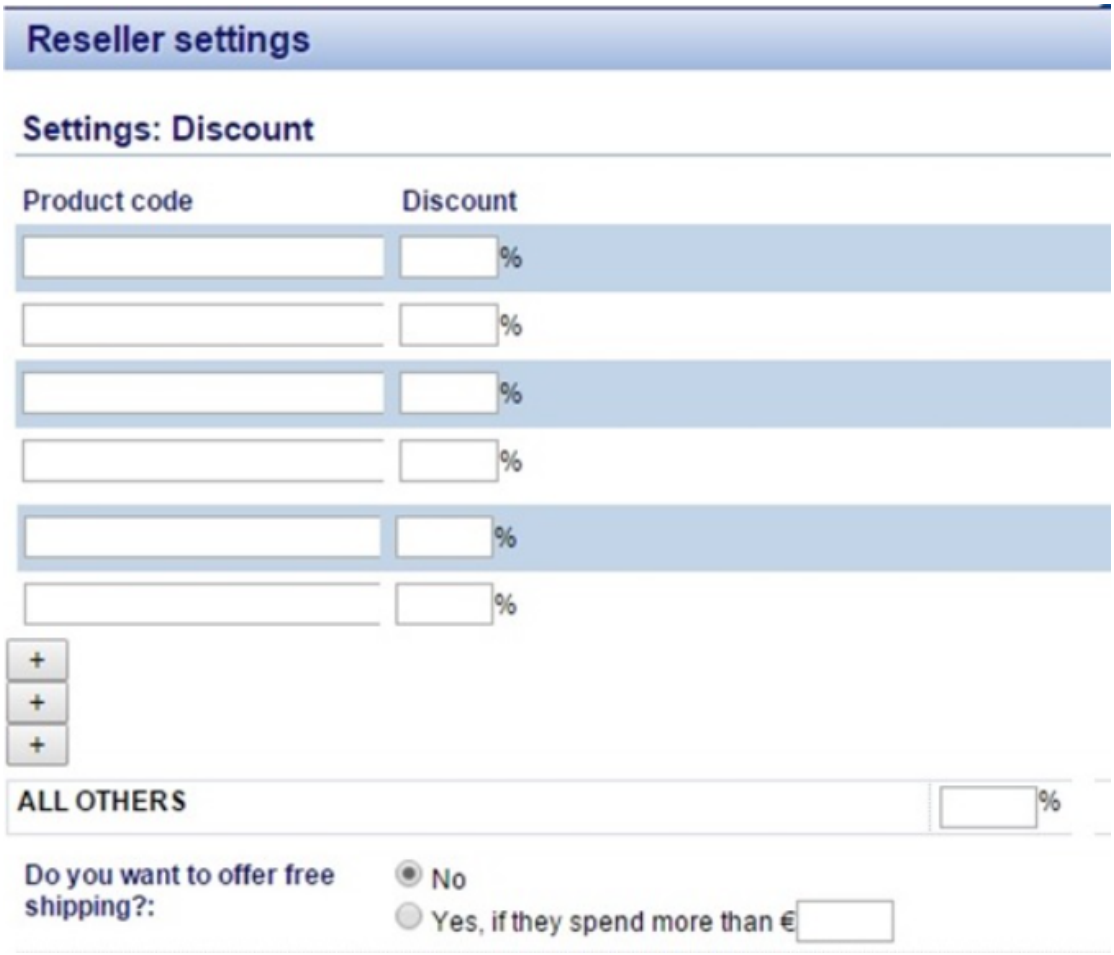
- Cliquez ensuite sur **Services** -> **ResellerTracking**



Sous **Suivi des revendeurs**, cliquez sur **Paramètres** -> le ***Code d'article*** que vous avez défini dans l'assistant « Propriétés de produit 2 » de ShopFactory doit être ajouté dans la section Paramètres de remise comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous :

Assurez-vous de saisir une remise pour le champ « **Tous les autres** » si vous souhaitez uniquement accorder une remise revendeur pour les produits qui ne sont pas ajoutés individuellement dans les paramètres de remise.

Paramètres de remise revendeur globaux



Il s'agit des paramètres par défaut qui s'appliquent à tous vos revendeurs. Vous pouvez modifier ces paramètres pour chaque revendeur au niveau Ajouter un revendeur.

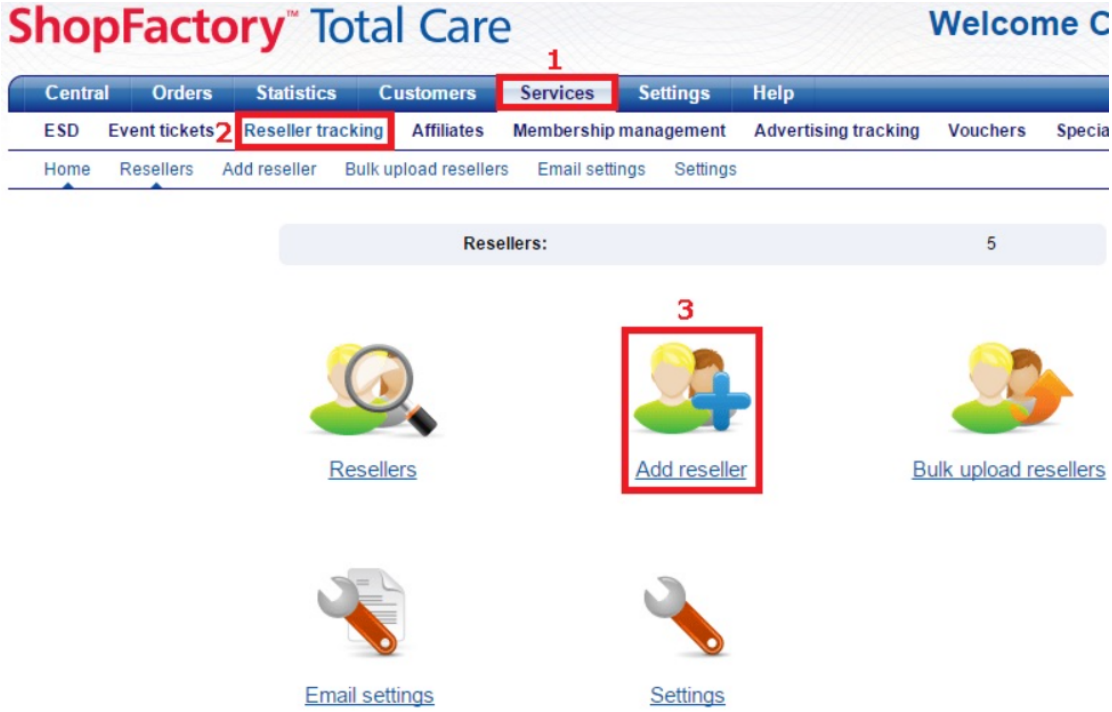
Codes de réduction : le code de réduction saisi ici doit correspondre exactement au ***Code d'article*** saisi dans ShopFactory

Vous pouvez définir 10 niveaux de remise produit ou plus - vous pouvez les utiliser pour les appliquer à différentes catégories ou rayons.

Livraison : vous pouvez doter vos revendeurs de la livraison gratuite s'ils achètent pour un certain montant, cela s'appliquera par commande.

Terminez les paramètres de remise, puis vous pouvez commencer à ajouter vos revendeurs en cliquant sur l'option « Ajouter un revendeur ».

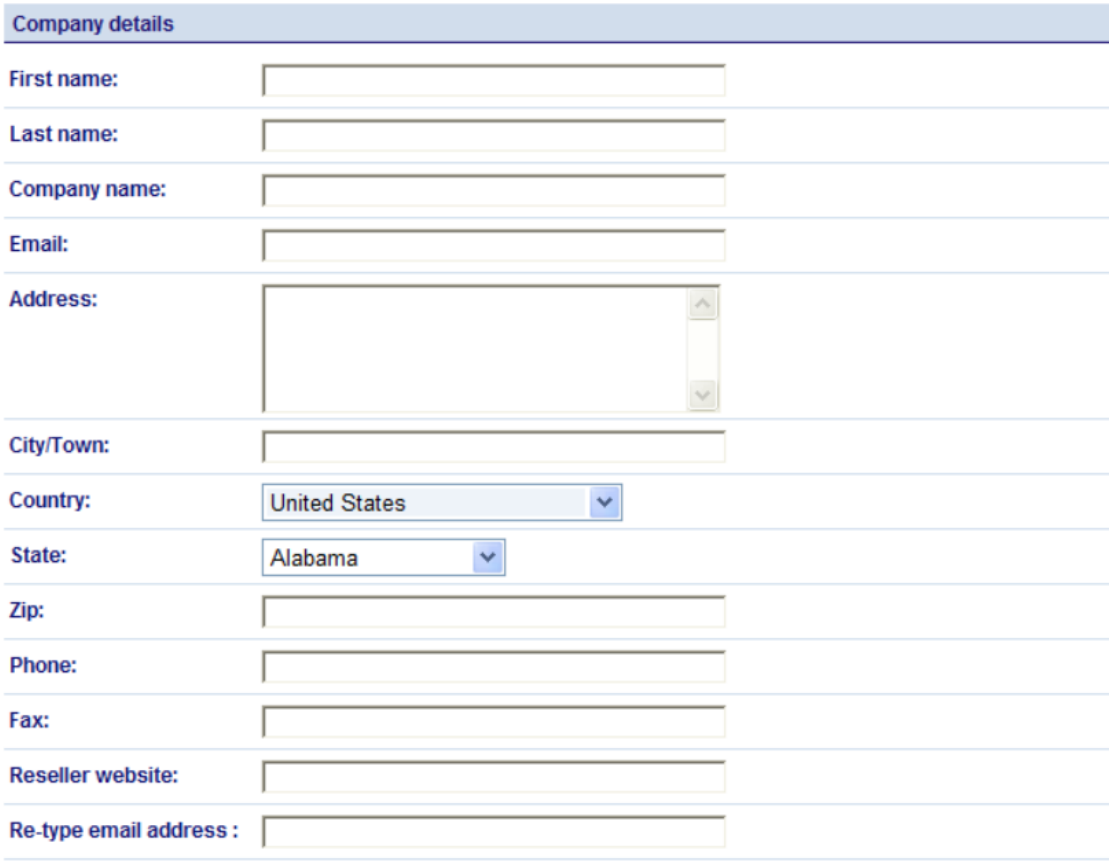
Paramétrage du compte



ShopFactory Cloud créera automatiquement un nouvel identifiant et un nouveau mot de passe pour vous. (Vous pouvez modifier le mot de passe si vous le souhaitez.)

Ici, vous pouvez configurer la langue préférée de votre revendeur. Elle s'appliquera à ses e-mails de confirmation de commande et à sa connexion en tant que revendeur (lorsqu'il se connecte via le lien de connexion revendeur sur www.globecharge.com).

Informations sur l'entreprise



L'adresse e-mail et l'adresse postale doivent être correctes. Lorsqu'un revendeur se connecte à votre boutique et passe une commande, ces informations sont automatiquement renseignées sur la page de validation des commandes/le formulaire de commande.

Paramètres de **remise pour chaque revendeur :** notez que les différents revendeurs peuvent bénéficier de différents niveaux de remise



Les paramètres de remise ci-dessus sont les paramètres par défaut qui s'appliquent à tous les revendeurs ; cependant, vous avez désormais la possibilité d'ajouter, de supprimer ou de mettre à jour ces paramètres pour ce revendeur.

Par exemple, vous ne souhaitez pas que ce revendeur obtienne *DISC3* - vous le supprimez donc simplement de cet écran. Cela signifie que même si DISC3 est configuré dans Shopfactory, ce client ne bénéficiera jamais de 15 % de réduction sur ces produits. Il ne bénéficiera que de la réduction « tous les autres » (si celle-ci a été configurée). Dans l'exemple ci-dessus, si vous supprimez DISC3, il ne bénéficiera que de 2,5 %. Vous pouvez simplement modifier le montant de la réduction pour DISC3 à la place.

- Une fois que vous êtes satisfait de tous les paramètres, cliquez sur TERMINER.

- Votre client recevra désormais un e-mail contenant ses informations de connexion. Assurez-vous d'avoir configuré **Suivi des revendeurs** -> **Paramètres de messagerie**. C'est le message que votre revendeur recevra avec ses informations de connexion.

- Votre revendeur peut désormais se connecter à votre boutique en cliquant sur le lien CONNEXION et voir les prix réduits. Il peut ensuite passer des commandes et bénéficier des remises revendeur appropriées.

Ils peuvent suivre leurs commandes en se connectant à leur compte revendeur dans Globecharge www.globecharge.com -> cliquer sur le bouton **Revendeur** et saisir les informations de connexion du revendeur

Lien d'inscription « Devenir revendeur

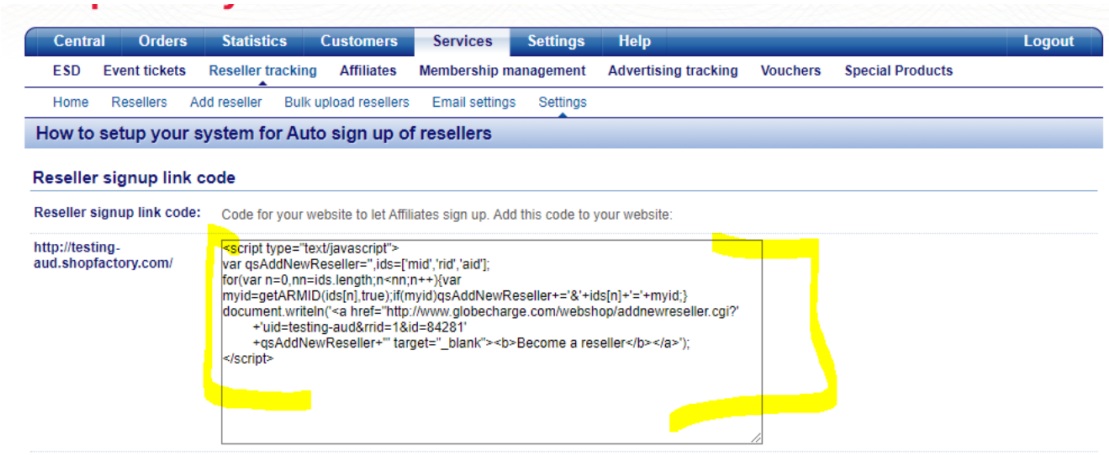
Se connecter à https://www.globecharge.com

Cliquer sur le menu Services -> Suivi des revendeurs -> Paramètres

Faire défiler vers le bas et saisir les informations requises, y compris l'ajout d'une image de lien de bannière

Cliquer sur SUIVANT

- COPIEZ le code HTML personnalisé pour permettre aux revendeurs de s'inscrire depuis votre boutique.



- Collez-le dans votre boutique SF, par exemple sur la page d'accueil