

Base de connaissances > Pages et Produits > MESSAGE D'ERREUR | "Cette page ne peut pas être affichée" HTTP 403 "en mode Normal ou "erreur de récupération des données / fetching data" ou des erreurs js

MESSAGE D'ERREUR | "Cette page ne peut pas être affichée" HTTP 403 "en mode Normal ou "erreur de récupération des données / fetching data" ou des erreurs js

Elenor A. - 2021-08-20 - Pages et Produits

ShopFactory fonctionne bien lorsque les fichiers de votre boutique/projet sont stockés en local sur le disque dur de votre PC.

Cependant, les fichiers source de votre boutique peuvent également être stockés sur un disque externe ou dans le Cloud MAIS il est important de mapper les disques correctement, par exemple X:\ ou G:\.

Parfois, l'utilisation d'un disque externe peut entraîner un conflit avec d'autres applications/logiciels installés sur le PC.

D'autres fois, des conflits peuvent survenir lorsque d'autres logiciels installés utilisent les mêmes ports réseau que ShopFactory veut utiliser.

Si vous obtenez l'une de ces erreurs dans ShopFactory :

1 - "Cette page ne peut pas être affichée" lorsque vous cliquez sur une page en mode normal

2 - Vous n'avez pas l'autorisation d'accéder à /contents/nl/d18/etc.... sur ce serveur (erreur HTTP 403) - lorsque la boutique est stockée sur un disque réseau.

3 - Sur la page d'expédition, une popup d'erreur affiche "Error fetching data !".

4 - Si vous obtenez une série d'erreurs javascript (js) lors de l'ouverture de la boutique.

Suivez les suggestions ci-dessous pour résoudre le problème

1. Vérifiez que le dossier Documents\ShopFactory V14 Websites ne se trouve PAS dans le répertoire OneDrive.

Le serveur web ShopFactory (pour le rendu des pages en mode normal et en aperçu) n'aime PAS cette configuration car elle génère une erreur concernant un dossier lié. Le problème en réalité est qu'Internet Explorer n'aime pas exécuter des Javascripts situés sur un partage réseau.

Pour éviter que les projets ShopFactory ne soient victimes d'erreurs de sécurité, votre disque externe doit être associé à une lettre de lecteur, par exemple G:\

Tout ce qui se trouve dans ce disque externe reste le même - c'est juste une lettre de lecteur qui se substitue à ce disque externe.

Veuillez suivre les étapes décrites dans la base de connaissances Microsoft,

Mapper un disque externe

https://support.microsoft.com/en-au/help/4026635/windows-map-a-network-driv e

2. Assurez-vous que les dossiers de projet dans le dossier Documents\ShopFactory V14 Websites ne sont PAS définis en "Lecture seule". Décochez "Lecture seule" via la boîte de dialogue de l'Explorateur de fichiers de Windows -> Propriétés

Vérifiez également que le dossier de projet de votre boutique n'est PAS compressé par la dernière mise à jour de

Windows.

Windows effectue une pré-compression des fichiers et des dossiers dans sa dernière mise à jour. Vous devez donc vous assurer que la compression des dossiers de votre boutique est désactivée. Vous verrez une icône de fichier ou de dossier avec des flèches bleues en haut à droite - cela signifie que la compression est activée.

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier, le dossier ou le lecteur que vous souhaitez compresser et sélectionnez Propriétés.

- Cliquez sur le bouton Avancé sous Attributs.

- Décochez/décochez la case Compresser le contenu pour économiser de l'espace disque et cliquez sur Appliquer.

- Cliquez sur OK.

ShopFactory V14 V	Vebsites	Advanced Attributes X
ShopFactory V14 W	Vebsites Image: Sign 19290-MyWebsite Properties General Sharing Security Previous Versions Image: Sign 19290-MyWebsite Image: Type: File folder Location: C:\Users\m * .3D3COM Size: 24.4 MB (25,658,252 bytes) Size on disk: 14.5 MB (15,269,888 bytes) Contains: 825 Files. 210 Folders	Advanced Attributes × Advanced Attributes × Choose the settings you want for this folder. When you click OK or Apply on the Properties dialog, you will be asked if you want the changes to affect all subfolders and files as well. Archive and Index attributes Folder is ready for archiving Allow files in this folder to have contents indexed in addition to file properties Compress or Encrypt attributes Compress contents to save disk space Untick this
	Created: Wednesday, 23 October 2019, 1: Attributes: 1. Read-only (Only applies to files Hidden 2. - Untick "Read-only" 4. OK Cancel	Advanced Apply Apply

3. Réinitialiser les paramètres de sécurité du navigateur Internet Explorer
Réinitialisez tous vos paramètres IE via le menu Outils -> Options Internet
-Réinitialiser toutes les zones au niveau par défaut" dans l'onglet Sécurité.

Internet Options ? ×
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Select a zone to view or change security settings.
Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites
Internet
This zone is for Internet websites, except those listed in trusted and restricted zones.
Security level for this zone
Allowed levels for this zone: Medium to High
Medium-high Appropriate for most websites Prompts before downloading potentially unsafe content Unsigned ActiveX controls will not be downloaded
Enable Protected Mode (requires restarting Internet Explorer)
Custom level Default level
1. Reset all zones to default level
2. OK Cancel Apply

avancés" et "Réinitialiser" dans l'onglet Avancé.

"Restaurer les paramètres

Internet Options							\times			
General	Security	Privacy	Content	Connections	Programs	Advar	nced			
Settings										
 Accelerated graphics Use software rendering instead of GPU rendering* Accessibility Always expand ALT text for images Enable Caret Browsing for new windows and tabs Move system caret with focus/selection changes Play system sounds Reset text size to medium for new windows and tabs Reset zoom level for new windows and tabs Browsing Always record developer console messages Close unused folders in History and Favorites* Disable script debugging (Internet Explorer) 										
*Takes effect after you restart your computer										
Reset Internet Explorer settings Resets Internet Explorer's settings to their default 2 Reset You should only use this if your browser is in an unusable state.										
			3. ok	(Ca	ancel	Арр	bly			

Si les suggestions ci-dessus ne permettent pas de résoudre l'erreur, essayez de modifier la base de registre de votre PC et de saisir de nouvelles limites de port.

Il se peut que vous deviez modifier le numéro du port utilisé par le serveur Web interne, défini dans le registre.

- modifiez le paramètre PortLowerLimit - définissez la valeur décimale sur 56330

- puis définissez le PortUpperLimit - définissez la valeur décimale à 58330.

Lorsque vous modifiez le PortLowerLimit en une valeur décimale, assurez-vous que le PortUpperLimit est également mis à jour en ajoutant 2000 à la valeur LowerPortLimit.

1. Fermez ShopFactory, puis cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez la commande "Exécuter".

2. Dans la ligne de commande d'exécution, tapez regedit et cliquez sur YES pour ouvrir l'éditeur de registre.

3. A présent rendez-vous sur le répertoire ExternalPreview indiqué ci-dessous :



- 12. Fermez la fenêtre du registre.
- 13. Ouvrez à nouveau votre boutique dans ShopFactory.