FORMULAIRE DE COMMANDE | Paramétrage de Santu Express / Achat Express et Suivi de l'avancement des commandes par les acheteurs

Merliza N. - 2021-08-03 - Gestion de commande

Cette plateforme permet à vos acheteurs de créer un compte sur votre boutique à la volée pour accéder à leur historique de commandes. Ils peuvent désormais consulter également l'état d'avancement et suivre l'acheminement de leurs colis, mais aussi valider leurs achats en mode Express pour les commandes renouvelées. Résultat : Encore moins d'étapes pour finaliser un achat.

Remarque : Les forfaits Total Care gratuits ainsi que les comptes GlobeCharge gratuits ne bénéficient pas de la nouvelle plateforme d'achat Express Santu. Seuls les forfaits payants ShopFactory Cloud (Anc. Total Care) en location disposent de cette fonctionnalité qui inclut également les nouveaux outils de "Suivi des Colis".

Il y a 3 cas de figures prévus dans le paramétrage des ces fonctions

OPTION A. TOUT ACTIVER

ACTIVER : Validation des commandes Santu Express (avec suivi des livraisons et design personnalisé)
et
ACTIVER "Permettre le suivi de l'avancement des commandes"



- Les acheteurs sont autorisés à s'inscrire à Santu Express et se connecter sur la page de formulaire de commande sécurisé.

- Les acheteurs recevront un mail de confirmation de commande avec le Lien "Suivre le colis"

- Les acheteurs sont autorisés à cliquer sur le lien "Suivi des colis" et consulter le récapitulatif de leur commande sur i.santu.com

- Si un e-Commerçant modifie le statut de paiement d'une commande et le statut d'expédition d'une commande, l'acheteur recevra un e-mail supplémentaire avec pour sujet "<maboutique> : Le statut de votre commande # a changé." Les acheteurs qui cliqueront sur "Suivre le colis"pourront accéder aux commentaires renseignés par l'e-Commerçant, comportant notamment le N° de suivi du colis et L'URL mise à disposition par la société de transport, prévus à cet effet.

- Si un client saisit un "Mot de passe" pour la première fois au cours d'un achat, cela va générer un compte Santu Express. Il reçoit dans ce cas un mail ayant pour sujet "Votre inscription à Santu Express"

- Un utilisateur qui a déjà un compte Santu Express peut se connecter et accéder à l'historique de toutes ses commandes via http://i.santu.com

OPTION B.

ACTIVER "Validation des commandes Santu Express (avec suivi des livraisons et design personnalisé)

mais

DÉSACTIVER Permettre le suivi de l'avancement des commandes





- Toutefois le mail de de confirmation de commande ne disposera pas du lien "Suivre le Colis".

- Les commandes peuvent toujours être consultées via http://i.santu.com mais la mise à jour de l'état d'avancement des commandes n'est pas disponible avec cette configuration. Les statuts de paiement ne sont pas mis à jour sur i.santu.com dans la rubrique "Vos achats".

OPTION C. TOUT DÉSACTIVER
DÉSACTIVER "Validation des commandes Santu Express (avec suivi des livraisons et design personnalisé)"
et
DÉSACTIVER " Permettre le suivi de l'avancement des commandes"

Les achats Express Santu sont dans ce cas désactivés sur la page de formulaire de commande sécurisé et les acheteurs ne peuvent pas suivre leurs commandes - Le mail de confirmation de commande reçu par les acheteurs ne proposera pas de lien «Suivi du Colis".

