

Base de connaissances > Pages et Produits > MESSAGE D'ERREUR | Recherche "error fetching data"

MESSAGE D'ERREUR | Recherche "error fetching data"

Elenor A. - 2023-02-07 - Pages et Produits

Cette message d'erreur est due au fait que vous avez activé la recherche PHP dans votre boutique mais que PHP n'est pas installé sur votre hébergement. PHP doit être installé sur le serveur où votre boutique est publiée.

Si vous pensez que PHP est installé sur votre serveur, vous devez vérifier que le mode de sécurité PHP est désactivé, sinon cela ne fonctionnera pas.

Pour la gestion des stocks en temps réel : vous devez vérifier que le dossier ...\contents\stkcontrol sur votre serveur a des droits en "écriture".

Votre hébergement doit avoir PHP activé.

REQUIS : PHP 5.3 ou supérieur

NOTE : Les scripts PHP doivent avoir la permission de créer et d'écrire dans les répertoires et de créer et d'écrire dans les fichiers, en général.

Si vous ne pouvez définir les permissions que sur des répertoires spécifiques, vérifiez auprès de votre hébergeur si vous disposez des permissions correctes pour ces répertoires :

- doit pouvoir créer et écrire sur des fichiers dans <répertoire de base>/contenu/<lang>/
- doit pouvoir créer des répertoires dans <répertoire de base>/contenu/phpsearch/
- doit pouvoir créer et écrire dans des fichiers dans /<répertoire de base>/contents/phpsearch/htmlfiles/

- doit être capable de créer et d'écrire dans les fichiers du répertoire <base directory>/contents/prpgmap/.

Setup			X
	This Wizard allows you to quickly publish you Just select the option you require, fill in the details	r Website to the Internet or to your own Computer. s required and then click on the NEXT button.	^
 Internet: Select this option to publish to your Internet account. You must enter your account details so your website can be published properly. Remote Host: The name of your server or website, such as <u>www.yourserver.com</u>. Do NOT use http:// at the beginning. User Name: The name you use to log on to your server. Unless you have changed it, it is the one your service provider has given you. 			1
			\sim
 Internet 	My Computer	Show advanced settings	
User Name tp-5610-gd Remote Host	Password	 ✓ Use PHP search ✓ Automatic PHP detection ✓ Passive 	
webhost.shopfactory.com Timeout -1			
Publish URL Rename Website home page to			
http://tp-5610-gd.shopfactory.com/ index.html v			
Base Directory Protocol Encryption	/public_html Browse FTP - File Transfer Protocol V Use Plain FTP V	htaccess	
OK Cancel Help			

Si vous n'avez pas de recherche PHP sur votre serveur, vous devrez décocher la case "Utiliser la recherche PHP" dans les paramètres de publication.

Cela permettra d'utiliser la fonction de recherche javascript de votre boutique à la place.

- 1. Ouvrez ShopFactory
- 2. Cliquez sur Publier => Publier votre boutique sur le Internet
- 3. Cliquez sur le bouton Configuration
- 4. décochez "Utiliser la recherche PHP" et cliquez sur Ok

5. Cochez "régénérer les fichiers de recherche" et cliquez sur Publier pour republier votre boutique sans PHP.