



[Base de connaissances](#) > [Service Commercial](#) > [FACTURATION | Je ne reçois pas les mails de facturation pour mon forfait ShopFactory Cloud en français](#)

## **FACTURATION | Je ne reçois pas les mails de facturation pour mon forfait ShopFactory Cloud en français**

Merliza N. - 2021-11-12 - [Service Commercial](#)

**Si vous disposez d'un forfait ShopFactory Cloud en location veuillez :**

cliquer sur Mes commandes dans ShopFactory

-> Vous vous connectez ainsi à votre interface cloud

-> cliquez sur PARAMÈTRES

-> Paramètres du compte

-> changer la langue en choisissant français

-> cliquez sur Envoyez.

Les e-mails de facturation sont envoyés en fonction de la langue que vous avez choisie dans votre compte.