FACTURATION | Je ne reçois pas les mails de facturation pour mon forfait ShopFactory Cloud en français

Merliza N. - 2021-11-12 - Service Commercial

Si vous disposez d'un forfait ShopFactory Cloud en location veuillez :

cliquer sur Mes commandes dans ShopFactory

-> Vous vous connectez ainsi à votre interface cloud

-> cliquez sur PARAMÈTRES

-> Paramètres du compte

-> changer la langue en choisissant français

-> cliquez sur Envoyez.

Les e-mails de facturation sont envoyés en fonction de la langue que vous avez choisie dans votre compte.