



Base de connaissances > Gestion de commande > COMMANDES | Les boutiques ShopFactory ne peuvent temporairement pas accepter de commandes en provenance de Russie.

---

## COMMANDES | Les boutiques ShopFactory ne peuvent temporairement pas accepter de commandes en provenance de Russie.

Merliza N. - 2022-03-23 - Gestion de commande

Comme vous l'avez peut-être remarqué, nous ne prenons plus en charge les commandes provenant de Russie. Cela concerne toutes les boutiques créées avec ShopFactory et Santu. C'est ainsi que nous avons décidé de soutenir les personnes en Ukraine.

Cela reflète notre position contre l'invasion par la Russie d'un pays démocratique indépendant. C'est ainsi que nous pouvons faire comprendre aux Russes que leur gouvernement est dans l'erreur. Qu'ils doivent se lever pour arrêter cette guerre.

Nous sommes désolés si cela affecte vos affaires. Mais tout impact sur vous ou sur nous est incomparable à l'incroyable souffrance causée par Poutine et son armée en Ukraine.

Bien que nous ne soyons qu'une petite entreprise, tout le monde devrait faire de son mieux pour arrêter Poutine et l'armée russe. Le meurtre d'enfants, de femmes et d'hommes innocents et la destruction des villes doivent cesser.

Nous ne traiterons pas de commandes en provenance de Russie tant que cette guerre ne sera pas terminée.