SAV | Comment réaliser une capture d'écran pour mieux décrire le dysfonctionnement que je rencontre ?

Boris ShopFactory France - 2021-11-18 - Premiers pas

Comment réaliser une capture ?

1. Lorsque le message d'erreur apparaît, appuyez sur la touche "Impr.écran" du clavier.
2. Ouvrez Microsoft Paint.
3. Cliquez sur Coller dans la barre d'outils. (Ou appuyez simultanément sur CTRL V).
4. Cliquez sur Fichier => Enregistrer sous...
5. Donnez un nom à votre fichier.
6. Vérifiez que le fichier est bien de type JPEG.
7. Cliquez sur Enregistrer.
8. Envoyez-nous votre copie d'écran en fichier joint.

N'hésitez pas à en réaliser plusieurs et ajouter des flèches ou des annotations sur celle-ci pour que nous puissions mieux comprendre le problème éventuel SVP.

Afin de pouvoir orienter notre réponse dans votre sens, il est important que nous comprenions à quoi vous vouliez arriver avant de rencontrer le problème. Voici donc quelques conseils sur comment bien décrire votre problème : http://www.shopfactory.fr/contents/fr/d429.html