



Base de connaissances > Service Commercial > FACTURATION : Différence du montant prélevé sur votre compte bancaire pour votre forfait ShopFactory : explications

---

## FACTURATION : Différence du montant prélevé sur votre compte bancaire pour votre forfait ShopFactory : explications

Merliza N. - 2021-11-12 - Service Commercial

Votre carte de crédit/compte bancaire a été prélevé du montant correct par notre passerelle de paiement en temps réel et celle-ci correspond bien à votre forfait ShopFactory.

Les sociétés Visa et Mastercard imposent des frais de transaction pour les transactions en ligne à l'international. Ces frais s'appliquent pour les transactions lorsque le vendeur et l'acheteur sont dans deux pays différents.

La commande de l'acheteur est considérée comme une transaction à l'international dès lorsque celui-ci utilise son IBAN (International Bank Identification Numbers), et les frais sont entre 1 et 3% de la valeur de la transaction.

Dans la grande majorité des cas, la banque qui a émis la carte de crédit prend en charge ces frais, mais certaines banques les répercutent sur le porteur de la carte. D'autres informent les usagers avec des caractères minuscules dans les contrats d'utilisation des cartes.

C'est fort probablement la raison pour laquelle vous avez payé une somme supérieure à celle que nous avons reçue. Si vous avez des questions ou des réclamations concernant ces frais, merci de prendre contact directement avec votre banque.