

Knowledge base > Design and Customizations > IT-Aggiunta di un widget di live chat al mio negozio

IT-Aggiunta di un widget di live chat al mio negozio

Elenor A. - 2021-12-08 - Design and Customizations

Puoi incorporare qualsiasi widget di live chat di terze parti nel tuo negozio. Come esempio, abbiamo dettagliato le istruzioni per il servizio di live chat di Zopim nel tuo negozio ShopFactory. Utilizza un widget incorporato nella tua pagina web che controlli dalla tua Dashboard Zopim. Consulta il sito di Zopim per maggiori informazioni sul loro prodotto e registrati per un account. Queste istruzioni ti guideranno attraverso il processo di configurazione per ottenere il widget sul tuo sito.

Parte I. Localizzare il Chat Widget su Zopim

1. Accedi al tuo cruscotto Zopim.

2. Cliccate su Widget sotto Settings nel pannello di navigazione di sinistra. Vedrete una casella di testo con il vostro codice.

	••		Widget	Copied to clipboard
C	Online	*	Getting Started Appearance Forms Settings Widget Security	
ń			1. Embed the Zendesk Chat Widget	Quick Tips
<u>‡</u> :			To chat with your visitors, you'll need to embed the widget on your website.	
0		•	Copy the following script and insert it into your website's HTML source code between the <head> tags.</head>	
al	Analytics		CIDoard und Senderk men Schape> careape hyper/faces/processarips//> violates/scapies///secure/action/secure/action/secure/action/secure/ diseased/instantial_action/instantial/instantial/initial_secure/instantial_initial_action diseased/instantial_action/instantial/initialized/action/initial	Widget Design Grab your visitor's attention with
			verter (strategy) = (st	customizable widget layouts, themes, and the Chat Badge.
٥	Settings	^	<pre>cype="test/jethacoipt"/a.patentibule.intertibulet(s.e.))/decument/"actipt")) </pre>	Watch the video Social Integration
	Agents			Personalize visitor interaction by integrating with social networks
	Departments		2. Plugins	Customized Greetings
	Shortcuts Banned		If your website is hosted on Wordpress or Shopily and you can't access its HTML file, you can use our plugins to install Zendesk Chat with just one click. No need to mess around with any code.	Customize the widget's language, pre-chat forms, and online/offline messages.
	Triggers		3. Email Your Developer	
	Goals		Not sure what to do? Send the code to someone who can help you or watch the video tutorial	
	Widget		Not sure milat to doi: centa une code to someone milo can neg you or match are noeo tatorial.	
			Email address Send	
		~		

Se vuoi cambiare l'aspetto della chatbox o limitare i paesi in cui la chat è disponibile, usa la sezione Aspetto, Impostazioni e Widget

Pulsanti di sicurezza lungo la parte superiore della pagina. Vorrai farlo prima di copiare il codice.

3. Copia il codice sotto Embed the New Chat Widget.

Parte II. Aggiungere il widget della chat a ShopFactory

Il Chat Widget deve essere copiato e inserito nel codice sorgente HTML del tuo sito web tra i tag HEAD.

Aggiungi lo script della live chat nel tuo negozio seguendo i passi del nostro articolo della KB,

https://shopfactory.deskpro.com/it/kb/articles/en-adding-custom-html-codes-within-body-head-secti ons-or-on-the-front-page-of-the-site

In ShopFactory, la finestra di dialogo di Google Analytics usa l'elemento <head> quindi è qui che devi aggiungere il tag di collegamento alla favicon.

Nota: è possibile aggiungere qualsiasi codice html personalizzato in questa finestra di codice GA, dove, il codice html personalizzato deve essere aggiunto all'interno della sezione **<head>** per tutte le pagine. (Questa finestra non è solo per il codice di Google Analytics.) È possibile aggiungere qualsiasi codice html che deve essere aggiunto all'interno della sezione **<HEAD>**.

- Apri il tuo negozio in ShopFactory
- Nel menu ad albero di sinistra, clicca sulla pagina ShopFactory Central (se non ci sei già)
- Clicca su "Ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO)
- Nella finestra popup, seleziona Website Analytics -> e clicca dentro la casella "Codice Google Analytics"
- Incolla il widget della chat nella casella di Google Analytics

Nota: se hai un codice di Google Analytics esistente, assicurati di aggiungere il widget della chat sotto il codice html esistente per assicurarti di non rompere il codice di Google Analytics esistente.