

Il Chat Widget deve essere copiato e inserito nel codice sorgente HTML del tuo sito web tra i tag HEAD.

Aggiungi lo script della live chat nel tuo negozio seguendo i passi del nostro articolo della KB,

<https://shopfactory.deskpro.com/it/kb/articles/en-adding-custom-html-codes-within-body-head-sections-or-on-the-front-page-of-the-site>

In ShopFactory, la finestra di dialogo di Google Analytics usa l'elemento <head> quindi è qui che devi aggiungere il tag di collegamento alla favicon.

Nota: è possibile aggiungere qualsiasi codice html personalizzato in questa finestra di codice GA, dove, il codice html personalizzato deve essere aggiunto all'interno della sezione **<head>** per tutte le pagine. (Questa finestra non è solo per il codice di Google Analytics.) È possibile aggiungere qualsiasi codice html che deve essere aggiunto all'interno della sezione **<HEAD>**.

- Apri il tuo negozio in ShopFactory
- Nel menu ad albero di sinistra, clicca sulla pagina **ShopFactory Central** (se non ci sei già)
- Clicca su "Ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO)
- Nella finestra popup, seleziona Website Analytics -> e clicca dentro la casella "**Codice Google Analytics**"
- Incolla il widget della chat nella casella di Google Analytics

Nota: se hai un codice di Google Analytics esistente, assicurati di aggiungere il widget della chat sotto il codice html esistente per assicurarti di non rompere il codice di Google Analytics esistente.